

# Recrutement et formation des ressources humaines

Les compétences exigées des professionnels de la coopération internationale ne cessent d'évoluer et de se diversifier, et la réponse précise à des besoins d'aide de plus en plus complexes et variés est devenue fortement concurrentielle. La formation de ressources humaines pour répondre aux besoins en constante évolution de la coopération internationale constitue un grand défi pour la mise en œuvre des projets de la JICA. Afin de répondre rapidement à ces besoins, la JICA a entrepris divers programmes pour former et recruter des candidats.

## Aperçu des programmes de l'exercice 2015

Nombre d'inscrits sur PARTNER en tant que ressources humaines pour la coopération internationale	10 642
Nombre d'inscrits dans le cadre du système d'enregistrement simplifié	9 038
Experts associés (y compris les 14 participants en cours)	27
Stagiaires (total)	109
Général	79
Consultants en développement	23
Prestataires de soins de santé	4
Stage de doctorat	3
Formation de long terme à l'étranger	3
Formation préalable à l'affectation des experts de la JICA	289
Formation pour le renforcement des capacités	488
Formation sur la gestion de la sécurité en collaboration avec l'eCenter du HCR	19

## ● Formation des ressources humaines pour l'avenir

### 1. Programme de stages

Ce programme propose des stages d'un à trois mois dans un bureau de la JICA, au Japon ou à l'étranger, ou sur un site de projet de la JICA, à des étudiants de premier ou de second cycle ainsi qu'à des professionnels de santé (médecins, infirmiers, sages-femmes et infirmiers de santé publique) qui souhaitent participer à la coopération internationale. Le but de ce programme est d'approfondir leur compréhension des projets de la JICA et de la coopération internationale du Japon, et de faciliter leur professionnalisation dans le domaine de la coopération internationale, notamment en tant qu'experts et consultants en développement de la JICA.

Lors de l'exercice 2015, la JICA a intégré les stages de type recrutement ouvert et les stages de consultants en développement au sein du programme de stages de la JICA. Ce nouveau programme de stages est ouvert aux étudiants de premier et de second cycle, et aux professionnels de santé. La JICA organise maintenant chaque année deux sessions de recrutement (au printemps et à l'automne) au lieu d'une seule (au printemps). Ainsi, 102 étudiants de premier et de second cycle (79 affectés dans des bureaux de la JICA et 23 sur les sites de projets de la JICA dans le cadre des stages de consultants en développement) et 4 professionnels de santé sur des sites de projets

de santé de la JICA se sont familiarisés avec le fonctionnement de l'Agence.

En outre, afin de recruter plus de ressources humaines potentielles aptes à faire face aux défis mondiaux de développement, la JICA a commencé en 2015 à titre d'essai des stages de doctorat ciblant les chercheurs postdoctoraux et les étudiants doctorants. Trois stagiaires ont rejoint des projets de la JICA liés à leur domaine de recherche.

### 2. Programme de bourses d'études de master pour les futurs experts de la JICA

Dans les domaines où les besoins d'experts de la JICA sont censés être importants, ce programme a pour but de former des experts potentiels de la JICA en offrant une bourse d'un an à des étudiants de master pour étudier dans des écoles supérieures à l'étranger. Au cours de l'exercice 2015, trois étudiants ont suivi des cours dans des écoles supérieures au Royaume-Uni et en Irlande dans les domaines de la consolidation de la paix, de la gestion des forêts et de l'environnement naturel, et du développement rural. La JICA prévoit d'envoyer quatre participants supplémentaires lors de l'exercice 2016. Les participants devraient rejoindre des projets de la JICA dans les trois années qui suivent l'obtention de leurs diplômes de master.

## ● Cours de formation pour des professionnels prêts à travailler

### 1. Programme des experts associés

#### – Une étape pour devenir expert de la JICA

Le programme des experts associés a été introduit afin de faciliter la formation à moyen et long terme d'experts de la JICA dans les domaines où il existe une pénurie de ressources humaines. Ce programme est conçu pour donner à de jeunes professionnels ayant un peu d'expérience dans les activités de la JICA, la capacité de s'adapter aux divers programmes de l'Agence. Les candidats retenus apprennent les mécanismes et les processus de la coopération internationale du Japon et des programmes de la JICA, principalement par le biais de formations en milieu de travail au siège de la JICA. En moyenne, le programme accueille chaque année plus d'une vingtaine de participants et ils sont envoyés en mission en tant qu'experts de la JICA à l'issue de leur formation.

### 2. Formations courtes pour les professionnels

La JICA propose des programmes de formation pour les personnes qui possèdent déjà une expertise et des connaissances dans certains domaines, ainsi que des compétences linguistiques, et qui ont l'intention de devenir experts de la JICA dans un avenir proche. À la lumière des besoins et des tendances récentes du développement, la JICA a créé quatre nouveaux cours lors de l'exercice 2015 : amélioration de la nutrition, amélioration du système de santé par l'approche 5S-KAIZEN-GTQ, la couverture santé universelle (CSU), et les besoins éducatifs spéciaux. La JICA a également organisé quatre cours de formation conjointe : trois cours sur l'agriculture et un cours sur la gestion de la sécurité sur les sites de construction à l'étranger ont été co-organisés avec des sociétés de conseil.

## PARTNER : un site d'information complet sur les carrières dans le domaine de la coopération internationale

**PARTNER est un site dédié aux professionnels de la coopération internationale conçu et géré par le département des ressources humaines pour la coopération internationale. PARTNER fournit de nombreuses informations utiles sur les évolutions de carrière et le recrutement pour les personnes qui souhaitent participer à un large éventail d'activités dans les pays en développement.**

### Qu'est-ce que PARTNER ?

La JICA, mais aussi beaucoup d'autres organisations, notamment des agences internationales, des organismes gouvernementaux, des organisations à but non lucratif et des ONG, des sociétés de conseil et, plus récemment, des entreprises japonaises qui souhaitent développer leurs activités à l'étranger sont enregistrés sur PARTNER. Quotidiennement, les organisations membres postent de nombreuses informations, liées notamment au recrutement pour des emplois réguliers, des contrats à court terme, des emplois à temps partiel, du volontariat et des stages, ainsi que des informations sur des cours de formation et des ateliers/présentations.

Plus de 10 000 personnes disposant d'une expérience ou qui sont intéressées par la coopération internationale se sont inscrites sur le site de PARTNER et sont considérées par les organisations membres comme une « main-d'œuvre compétente » et des « ressources humaines prometteuses ». PARTNER publie de nombreux sujets sur les évolutions de carrière et d'autres domaines, des entretiens avec des spécialistes de la coopération internationale, et des articles de fond.

PARTNER est avant tout un lieu où les personnes qui veulent participer à des projets à l'étranger et les organisations et les entreprises qui souhaitent recruter du personnel expérimenté peuvent se rencontrer. PARTNER, c'est aussi une plateforme d'information dédiée à la coopération internationale.

### Séminaires, événements et services de conseils en évolution professionnelle

PARTNER propose des séminaires, des événements et des services de conseils pour soutenir les parcours professionnels dans le domaine de la

coopération internationale.

Ces événements comprennent des séminaires d'une journée sur les ressources humaines pour la coopération internationale, qui introduisent divers types d'emplois et, le soir, les séminaires professionnels de la coopération internationale, qui présentent des emplois dans des domaines spécifiques. Durant l'exercice 2015, la JICA a organisé des séminaires d'une journée à Tokyo, Osaka et Hiroshima. Les séminaires d'Osaka et d'Hiroshima ont eu lieu dans le cadre d'événements locaux, le festival One World à Osaka et le festival international d'Hiroshima. Les séminaires professionnels portaient sur l'agriculture et le développement du secteur privé.

Les services de conseils en évolution professionnelle sont fournis par courrier électronique ou en direct. PARTNER propose également des services pour les consultants, notamment par Skype pour les personnes qui vivent dans des pays étrangers ou en dehors de la région de Tokyo, et des séances de conseils pendant les vacances et le soir. Durant l'exercice 2015, 315 personnes ont bénéficié de conseils en évolution professionnelle.

### Initiatives pour concilier vie privée et vie professionnelle

Au cours de l'exercice 2015, la JICA a organisé une série d'ateliers sur l'équilibre entre la vie personnelle et le travail pour les étudiants et les entrepreneurs qui souhaitent faire carrière dans la coopération internationale. Entre février 2015 et mars 2016, cinq ateliers ont été organisés pour un total de 263 participants.

La première moitié de chaque atelier était consacrée à des présentations par des experts et des consultants en développement qui ont surmonté



<http://partner.jica.go.jp>

des difficultés lors de leurs missions à l'étranger, et durant la seconde moitié, les participants se sont réunis en groupes de discussion avec la « méthode de facilitation ». Chaque groupe de discussion examinait différents sujets, notamment la manière de bien gérer la mission à l'étranger et l'éducation des enfants, ainsi que les diverses méthodes de travail et évolutions de carrière possibles pour parvenir à un équilibre entre vie privée et vie professionnelle. Après les différentes interventions, les discussions entre les participants issus d'âges et d'horizons divers ont été autant d'occasions de prendre conscience de l'importance de l'équilibre entre la vie personnelle et le travail dans la coopération internationale.

### Contribution à la redynamisation des communautés locales japonaises

La coopération internationale de la JICA dans les pays en développement intègre divers domaines tels que l'accès à l'école, aux soins médicaux, à l'approvisionnement en eau et à l'assainissement ; la réduction des inégalités entre les zones urbaines et rurales ; et l'amélioration de la productivité agricole. Ces questions sont étroitement liées aux défis des communautés locales japonaises.

Les expériences et capacités des volontaires et experts de la JICA pour établir des ponts entre les cultures, s'adapter à des environnements différents, transmettre leur enthousiasme et communiquer pour s'intégrer dans les communautés locales sont très appréciées pour la résolution de divers problèmes dans les pays en développement. Les ressources humaines disposant de ces capacités sont aussi demandées dans les communautés rurales japonaises et peuvent devenir de puissants moteurs de la redynamisation rurale.

Ainsi, PARTNER participe également à la redynamisation rurale, notamment en publiant des articles sur la manière dont la coopération internationale peut revitaliser les régions japonaises.



Discussions de groupe lors de l'atelier sur l'équilibre entre vie privée et vie professionnelle.