

Succès de l'approvisionnement en eau urbaine au Cambodge

De Phnom Penh à l'ensemble du pays

S. E. M. EK Sonn Chan
Secrétaire d'État, ministère de l'Industrie et de l'artisanat

J'ai été nommé à la tête de l'autorité chargée de la gestion de l'eau à Phnom Penh (PPWSA pour « Phnom Penh Water Supply Authority ») en 1993. Le taux de perte d'eau était alors autour de 72 % et la capacité de production réduite à 50 000 m³/j pour une demande d'au moins 200 000 m³/j dans un réseau de seulement 288 kilomètres de vieilles canalisations en fonte. Parmi les 27 000 clients officiellement enregistrés, plus de la moitié ne recevaient jamais d'eau, et la plupart de ceux qui avaient de l'eau ne recevaient pas de facture. Le personnel avait le moral au plus bas : les vols de produits chimiques et les connexions illégales étaient fréquents. Inutile de dire que la qualité de l'eau n'était pas non plus au rendez-vous.

Dans ce contexte, ma première mission a été de trouver 50 000 USD pour acheter les produits chimiques nécessaires au traitement de l'eau et l'ambassade du Japon nous a aimablement apporté ces fonds. J'ai également préparé un plan directeur avec des consultants japonais. Lorsque j'ai quitté la PPWSA en 2012, l'approvisionnement en eau avait atteint 430 000 m³/j et le réseau de distribution presque 2 000 kilomètres pour 200 000 clients. L'eau était potable avec moins de 6 % de pertes. Le moral tout comme les capacités du personnel s'étaient aussi fortement améliorés.

Aujourd'hui, au sein du ministère, je suis responsable de l'approvisionnement en eau dans l'ensemble du Cambodge. Trois années de travail acharné en collaboration avec les projets de coopération technique de la JICA ont produit des résultats substantiels. Le plus satisfaisant reste sans doute l'obtention de profits nets pour l'ensemble des 13 entreprises publiques de l'eau dans les grandes villes provinciales l'année dernière, à travers des activités telles que l'établissement de normes, la formation sur le terrain, le suivi et le partage d'informations. En outre,



le développement des infrastructures grâce à l'aide financière du Japon a également eu un impact positif. En termes de gestion, tous ces services publics peuvent maintenant préparer des plans annuels et tenir une comptabilité conformément aux normes nationales.

Simultanément, nous avons mis en place plusieurs règlements permettant au ministère de contrôler le service public de l'eau de manière équitable et responsable. Deux autres règlements sont en préparation en vue d'établir une loi sur l'approvisionnement en eau avec l'aide de la JICA.

Cependant, seulement 21 % de la population cambodgienne bénéficie de l'eau courante et le reste doit compter sur d'autres sources. Je souhaite que l'ensemble du Cambodge puisse avoir l'eau courante. Il nous faut donc accélérer la mise en œuvre des activités initiées.

Le 21 juillet 2016, le gouvernement a décidé d'élever le département de l'approvisionnement en eau potable au rang de direction générale. C'est un changement significatif pour la gestion de l'approvisionnement en eau au Cambodge. J'espère que la JICA nous soutiendra dans ce processus parallèlement à l'aide menée pour parvenir à l'autonomie financière de tous les organismes de service public de l'eau.

Suite au génocide qui a ravagé le pays entre 1975 et 1979, le Cambodge a perdu de nombreux travailleurs qualifiés, notamment dans le secteur de l'eau. Tous les systèmes d'eau ont été abandonnés. Les succès de l'approvisionnement en eau urbaine obtenus aujourd'hui au Cambodge sont le résultat d'un travail acharné avec nos partenaires de développement, en particulier le Japon. J'ai appris que ni l'appropriation ni le partenariat ne peuvent fonctionner seuls ; les deux sont nécessaires. J'aimerais continuer à travailler avec toutes les parties prenantes et transmettre les meilleurs savoir-faire à mon peuple et aux générations futures.

JICA^{WORLD}
est une publication
de la JICA

Éditeur :
Masahiko Tanaka
Bureau des médias
et des relations publiques

Nibancho Center Bldg
5-25, Niban-cho
Chiyoda-ku
Tokyo 102-8012 JAPAN

Tél. : +81-3-5226-6660
Fax : +81-3-5226-6396
www.jica.go.jp/french/

Couverture : Des enfants se précipitent sur un point d'eau construit avec l'aide du Japon à Siem Reap, au Cambodge. (Photo : Kenshiro Imamura)

Photo des pages 2 et 3 :
Un garçon lance de l'eau lors d'un événement sportif au Bhoutan. (Photo : Kensaku Seki)



L'Agence japonaise de coopération internationale (JICA) est le plus grand organisme bilatéral de développement du monde, opérant dans quelque 150 pays pour aider les personnes les plus vulnérables de la planète.