

**CINQUIÈME CONFÉRENCE ANNUELLE  
SUR LE KAIZEN EN AFRIQUE 2020  
DU 1<sup>er</sup> AU 3 SEPTEMBRE 2020**

**COMMUNIQUÉ FINAL**

## COMMUNIQUÉ FINAL DE LA CINQUIÈME CONFÉRENCE SUR LE KAIZEN EN AFRIQUE 2020 QUI S'EST TENUE DU 1<sup>er</sup> AU 3 SEPTEMBRE 2020

**Nous**, les présidents des instituts africains de *kaizen*, centres de productivités, les professionnels du *kaizen* et consultants du monde entier, les institutions organisatrices et partenaires - AUDA-NEPAD, l'Agence Japonaise de Coopération Internationale (JICA), les États membres ainsi que les éminents invités,

1. **Exprimons** notre sincère gratitude à tous les participants pour leur engagement actif, et à l'AUDA-NEPAD et à la JICA pour avoir organisé la conférence ;
2. **Reconnaissons** la pertinence et l'actualité du thème de la cinquième AKAC 2020 : Réaliser la transformation industrielle de l'Afrique ;
3. **Saluons** la participation active de Son Excellence le Dr. [Ibrahim Mayaki](#), Président de l'AUDA-NEPAD, qui a prononcé l'allocution liminaire, et de M. Koji Makino, Directeur général, Département du développement économique (JICA), qui a prononcé le discours d'ouverture ;
4. **Réaffirmons** le rôle crucial du *kaizen* et de l'amélioration de la qualité et de la productivité en tant que moteur en vue d'atteindre les principaux objectifs de l'Agenda 2063 de l'Union africaine, en particulier sa transformation industrielle ;
5. **Réaffirmons** que des facteurs tels que la volonté politique et un meilleur accès au financement sont cruciaux pour permettre aux entreprises d'accroître leur impact *kaizen*.
6. **Affirmons** notre engagement visant à renforcer le mouvement de qualité et de productivité sur le continent grâce à l'application des technologies de *kaizen* et d'autres outils permettant d'améliorer la productivité ;
7. **Prenons note** des progrès réalisés par les États membres en appliquant le *kaizen* et les outils de productivité connexes dans les secteurs manufacturiers et des services et de leurs réalisations remarquables qui ajoutent de la valeur, ainsi que de la nécessité d'assurer une meilleure acceptation par les micro, petites et moyennes entreprises, ainsi que les startups.
8. **Reconnaissons** le travail encourageant accompli par les instituts de *kaizen* et les centres de productivité au cours de l'année 2019 afin de fournir leurs services à 6 414 entreprises et organisations, dont certaines ont été présentées comme des entreprises d'exception et d'excellence nominées pour le Prix *kaizen* africain 2020 à l'occasion de l'AKAC 2020 ;

9. **Encourageons** les activités visant à atténuer les impacts négatifs de la COVID-19 menées par les instituts et les entreprises ;

**Consentons à**

- Élaborer une feuille de route pour établir et renforcer la fonction des centres d'excellence investis dans les activités d'amélioration de la qualité et de la productivité ;
- Renforcer les efforts continus visant à atténuer les effets de la COVID-19 dans le développement de nouveaux programmes en matière de formation et de conseil qui comprennent l'apprentissage en ligne et les services virtuels ;
- Développer et améliorer continuellement les capacités des institutions de promotion de *kaizen*, des centres de productivité et des consultants pour proposer des services de qualité respectant les normes les plus strictes ;
- Encourager et assister les États membres à utiliser pleinement les projets de *kaizen* soutenus par la JICA dans le but de former un nombre important de consultants en *kaizen* et de spécialistes/praticiens, et d'utiliser les extrants des projets ;
- Encourager les recherches portant sur les succès, les limites et les résultats découlant des efforts en *kaizen* / qualité et productivité sur le continent, et sur l'utilisation des résultats de ces recherches ;
- Motiver et encourager les entreprises, y compris les startups, à appliquer les technologies de *kaizen* et les outils connexes d'amélioration de productivité, et à participer au Prix *kaizen* africain (AKA 2021) ;
- Concevoir et lancer un AKIAP 2021-2025 complet.

**Recommandons**

1. Des efforts concertés continus visant à mettre en place les aspects nécessaires avec les États membres, les CER, et la CUA pour faciliter et assurer la réussite de la mise en œuvre de la Zlecaf ;
2. Des approches créatives et innovantes pour atténuer les effets de choc de la COVID-19 sur les PME afin de développer une résilience et contribuer à leur survie, pérennité et intégration aux chaînes de valeur régionales et mondiales ;
3. Un engagement soutenu dans les efforts visant à développer de nouveaux moyens améliorés pour tendre la main aux PME qui luttent pour leur survie, la pérennité de leur activité, et leur intégration aux CVM ;

4. La réactivation des engagements nationaux à tous les niveaux - niveau politique, niveau des institutions, des entreprises et employés - afin d'élargir les réalisations acquises jusqu'à présent et aller de l'avant pour changer d'échelle et atteindre l'échelle nationale ;
5. Aux organisations homologues d'allouer le budget adéquat permettant de couvrir les coûts locaux des activités de *kaizen* comme stipulé dans la matrice de conception de projet (project design matrix - PDM) ;
6. Aux États membres d'affecter le personnel adéquat et permanent pour assurer le transfert des connaissances des experts japonais aux consultants locaux pendant la durée des projets.
7. Aux instituts de *kaizen* et centres de productivité d'entreprendre des activités de réseautage et de renforcer leurs liens pour partager leurs expériences en utilisant différents modes de communication, y compris les conférences et réunions à distance en visioconférence, et étendre leurs expériences aux pays voisins ;
8. Aux États membres de mettre au point un système de convention nationale au niveau de l'entreprise et au niveau national dans le cadre de l'AKA ;
9. Aux États membres de partager leurs expériences de *kaizen* et efforts visant à améliorer la productivité et de diffuser la philosophie dans un contexte local ;
10. L'accélération des plans d'action de l'AKI.

Fait le 3 septembre 2020 en visioconférence.

**Les délégués de l'AKAC**