

# JICAのカイゼン支援の 「これまで」と「これから」

JICA産業開発・公共政策部  
民間セクターグループ  
児玉 顕彦

# アウトライン

1. 協力の意義
2. 協力の変遷と教訓
3. これからの協力アプローチ
4. 今後注目する課題

# 1. 協力の意義

## ① 産業開発における重要性

- 企業の品質・生産性向上のための「カイゼン」
- 中小企業振興による経済構造の転換

## ② SDGs達成への貢献

- Goal 8：働きがいも経済成長も
- Goal 9：産業と技術革新の基盤をつくろう
- Goal 17：パートナーシップで目標を達成しよう

## 2. 協力の変遷と教訓

### ① アジア

- 製造業の進出
- 近隣国との競争

### ② 中南米

- 中進国における中小企業振興
- 広域の観点

### ③ アフリカ

- TICADと並行して拡大
- 「アフリカ・カイゼン・イニシアティブ」

## 2. 協力の変遷と教訓

### ① 普及展開

- 企業側の需要喚起、カイゼンを広く提供するための体制整備、資金メカニズムのバランス

### ② 企業内における継続性

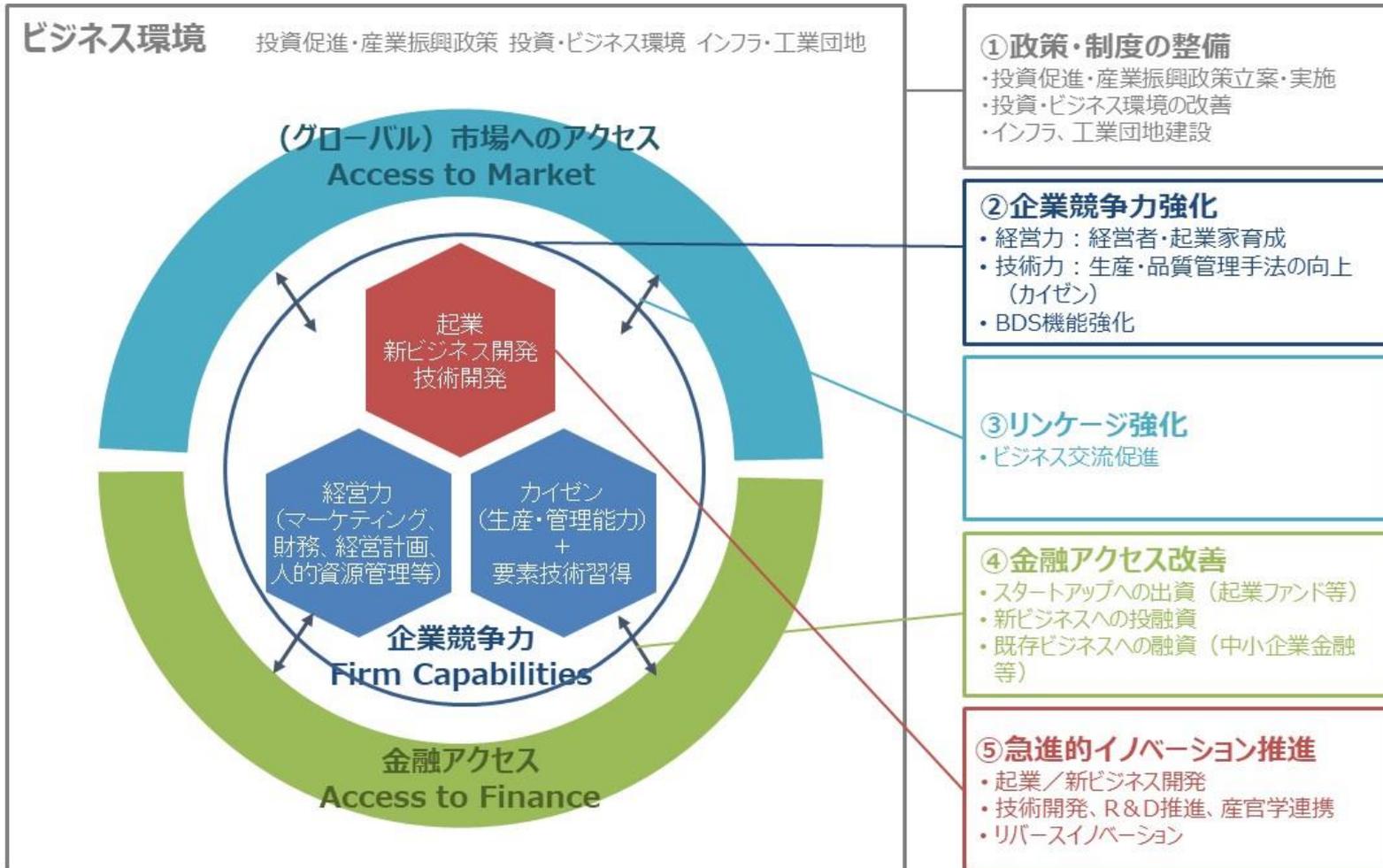
- 企業が置かれた状況に対応したアプローチの必要性

### 3. これからの協力アプローチ

- ① カイゼンの「市場」づくり
  - 資金メカニズムの構築支援
  - E-learningの推進
  
- ② アフリカ・カイゼン・イニシアティブとグローバル・カイゼン・ネットワークの推進
  - 「カイゼンハンドブック」作成
  - カイゼンアワード・年次会合の開催
  - 南南協力の推進

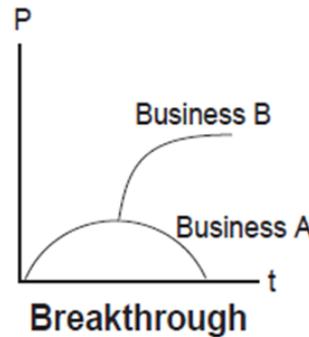
# 3. これからの協力アプローチ

## より包括的な支援へ



# 4. 今後注目する課題

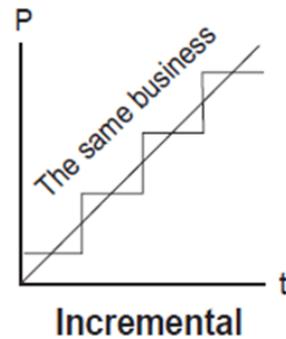
## ① イノベーション



### 急進的イノベーション

#### Breakthrough (Radical Innovation)

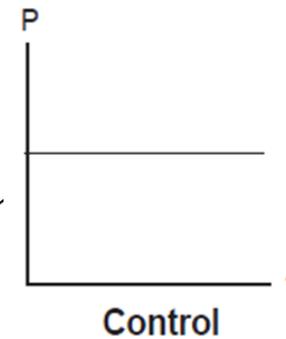
Capacity to create new product/service through finding customer's latent needs, and reformation of business model, technology, process, distribution, and management.



#### Betterment (Incremental Innovation)

Capacity to enhance productivity and quality of the service through improving business model, techniques, process, distribution and management.

### 漸進的イノベーション

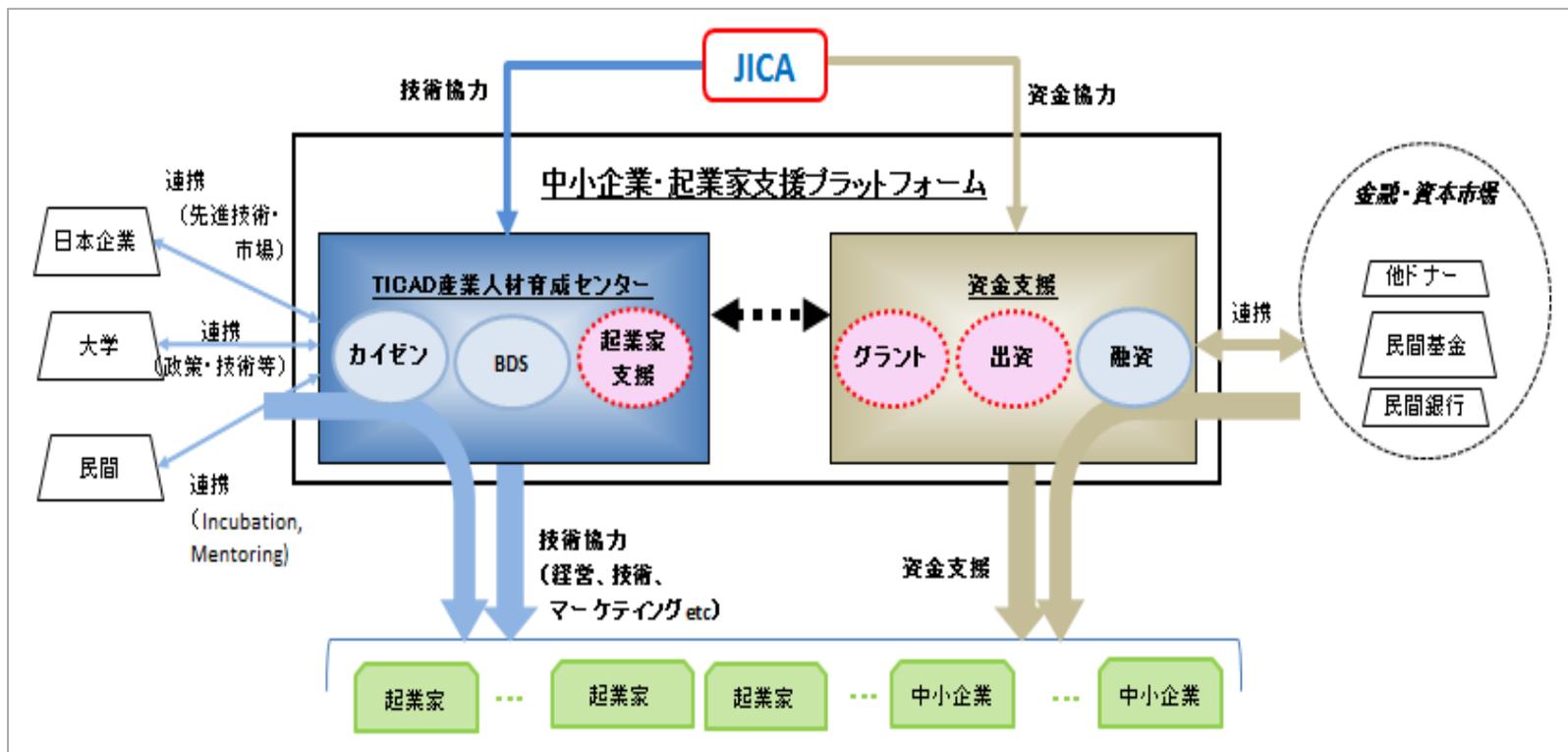


#### Standardization (Process Control)

Capacity to steadily provide product/service to the market at a required quality through standardizing business models, process and approaches.

# 4. 今後注目する課題

## 「Platform for Innovative Business」の推進



## 4. 今後注目する課題

### ② カイゼンのメカニズムの解明

- 2、3か国を対象にカイゼン導入効果のインパクト評価の実施を検討中  
→他ドナー、研究者との連携

## 4. 今後注目する課題

ご参考：「中小企業・SDGsビジネス支援事業」での提案を期待するテーマ

- ① 途上国におけるスタートアップ支援事業
- ② 革新的な企業金融のアイデア
- ③ 遠隔研修・経営指導の革新的な提供方法（アプリ等含む）
- ④ 途上国の課題解決を目的としたオープンイノベーションの推進方法
- ⑤ 製造業の生産性向上・高付加価値化に資する新技術の活用
- ⑥ リバースイノベーション
- ⑦ 効果的なBDSマッチングツール
- ⑧ 起業・投資認可に係る行政手続きの円滑化・効率化
- ⑨ グローバル・バリュー・チェーン（GVC）の深化へのイノベティブな対応