



**AAKCP**  
(Asia-Africa Knowledge Co-Creation  
Programme)



Japan International Cooperation Agency

# L'approche 5S/KAIZEN/TQM, un outil pratique de gestion de la qualité à Madagascar

*(<http://www.jica.go.jp/madagascar/french>)*

# Pourquoi les 5S ?

- Les 5S constituent une voie ouverte vers l'amélioration de la Qualité des Services
- Un outil de gestion **permanente** du lieu et de l'environnement de travail
- L'« **amélioration de la satisfaction du personnel** » à travers l'amélioration de **l'environnement du travail** est le résultat le plus important recherché par l'approche 5S.

# Définition des 5S

<b>S1: SEIRI</b>	–	<b>SORT</b>	-	<b>SEPARER</b>	-	<b>SIVANINA</b>
<b>S2: SEITON</b>	–	<b>SET</b>	–	<b>SYSTEMATISER</b>	–	<b>SOKAJINA</b>
<b>S3: SEISO</b>	–	<b>SHINE</b>	–	<b>SALUBRITE</b>	–	<b>SASANA</b>
<b>S4: SEIKETSU</b>	–	<b>STANDARDIZE</b>	–	<b>STANDARDISER</b>	-	<b>SORATANA</b>
<b>S5: SHITSUKE</b>	–	<b>SUSTAIN</b>	–	<b>SE DISCIPLINER</b>	–	<b>SAHANINA</b>

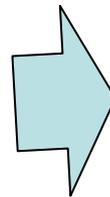
# S1

## Seiri / Séparer, Supprimer l'inutile

- Faire le tri entre ce qui est utile et ce qui est inutile
- L'objectif du Seiri est de ne garder que les matériels strictement lié à l'exécution du travail et ce qui est d'usage fréquent
- S1 permet d'enlever les matériels qui ne sont plus nécessaires : dans les couloirs, sur les murs, sur les tables, sur les étagères, dans les armoires, etc.



Avant 5S



Après 5S

## S2

# Seiton / Systématiser, Situer les choses / Sivanina

- S2 consiste à bien situer ou ranger les matériels.
- En même temps, pour faciliter l'identification des matériels, mettre des étiquettes montrant le contenu de ces matériels (le contenu des classeurs, le contenu de l'étagère, le contenu de l'armoire, etc).
- Cette mise en place ou collage d'étiquettes concerne aussi les services, les salles, les lits, les bureaux, afin d'orienter les clients.

S2

# Seiton / Situer les choses / Sokajiana

- Le but du Seiton est de déterminer une place pour ranger les choses utiles qui ont déjà passé avec succès l'épreuve du S1.

***Une place pour chaque chose,  
chaque chose à sa place !!***

Avant 5S



Après 5S



*5S, portes ouvertes pour l'amélioration de la qualité*

# S3

## Seiso / Faire Scintiller / Sasana

- Le nettoyage régulier permet le maintien en bonnes conditions opérationnelles des lieux, outils, équipements, machines, etc.

Avant 5S



Après 5S



*5S, portes ouvertes pour l'amélioration de la qualité*

# S4

# Seiketsu / Standardiser / Soratana

- Standardiser les actes dans la réalisation des 3 premiers S
- S4 vise à combattre la tendance naturelle au laisser - aller et le retour aux vieilles habitudes.
- Les règles sont définies et documentées

**Standardisation des actes pour le test du VIH**



**Standardisation des couleurs de poubelles**



# S5

## Shitsuke: Suivre / Pérenniser

S5 consiste à organiser des formations continues, des évaluations régulières, des concours qualité, des séances de sensibilisation, etc.

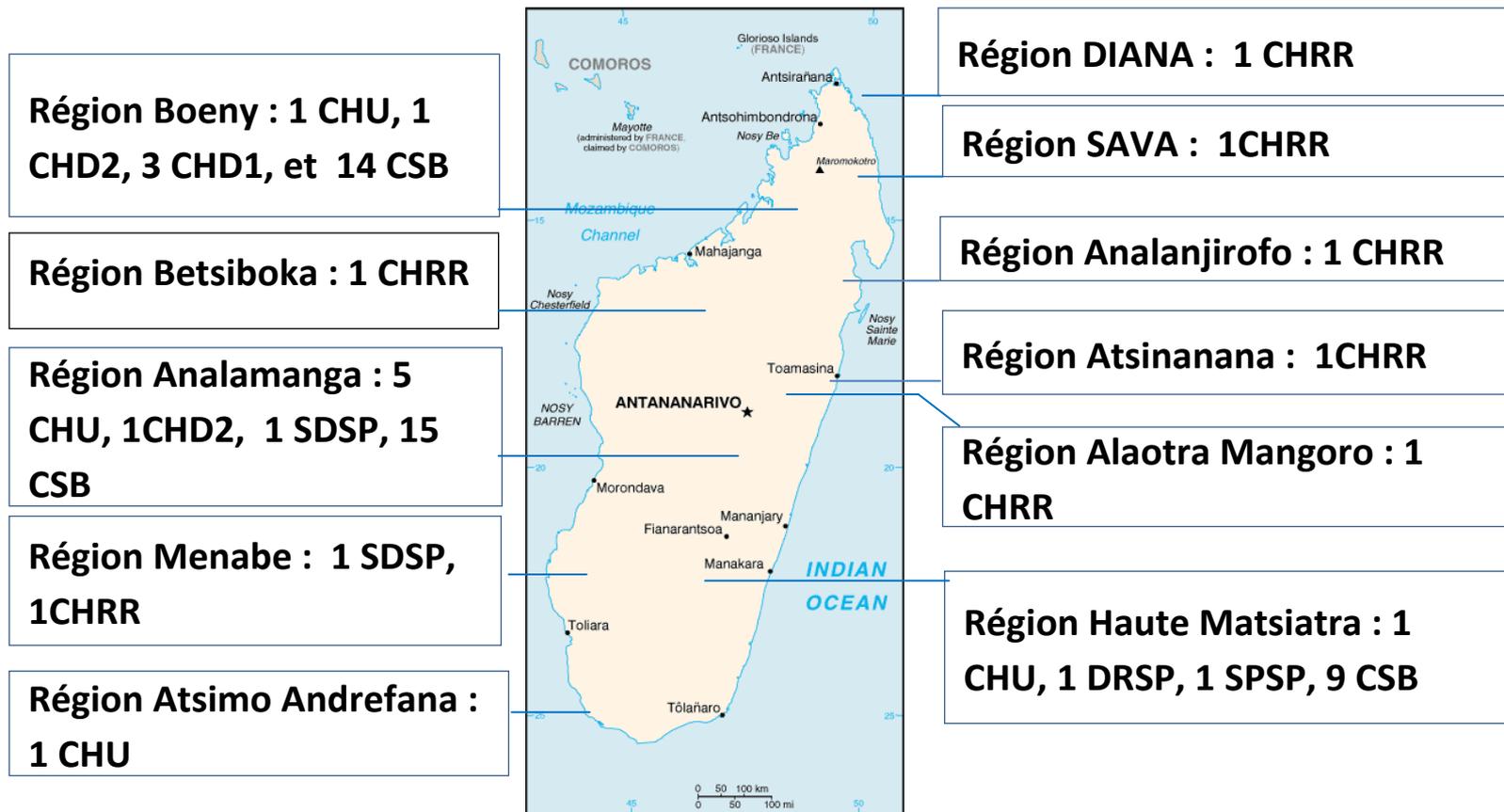


Formation continue



Remise de prix de  
Concours 5S

# 61 structures sanitaires réparties sur 11 Régions; Avril 2013



*5S, portes ouvertes pour l'amélioration de la qualité*

# Acquis du Ministère de la Santé Publique

- L'application de l'approche dans les grands hôpitaux est remarquable
- Appropriation par:
  - Utilisation de leur propre financement
  - Mobilisation de ressources externes
  - Auto évaluation régulière
  - Organisation de concours qualité
  - Organisation de portes ouvertes pour sensibilisation
- Passage au stade de KAIZEN pour 6 hôpitaux

***Merci de votre aimable  
attention!***