

■ Exemple 3: Centre Conseil pour Adolescents de Rufisque au Sénégal [Posters]

AVANT



Il fait sombre quand les grilles sont fermées et l'électricité est coupée

APRÈS



Ouvrez un peu les grilles pour la lumière et couvrez le bas de la fenêtre de posters

■ Exemple 4: Centre de Conseil pour Adolescents de Tambacounda au Sénégal



Photo prise de l'extérieur du centre



Photo prise de l'intérieur du centre

■ Exemple 5: Centre Conseil pour Adolescents de Parcelles Assainies au Sénégal [Peinture]

La partie inférieure de la fenêtre est peinte pour empêcher les gens de l'extérieur de regarder à l'intérieur.



■ Exemple 6: Hôpital de St. Patrick au Malawi

[ Rideaux ]



- La fenêtre est élevée afin d'éclairer la salle.
- Seule la partie inférieure est couverte avec un rideau.

■ Exemple 7: Hôpital Missionnaire d'Embangweni au Malawi

[ Verre dépoli ]



- Un verre dépoli est utilisé pour la partie inférieure de la fenêtre où les gens peuvent regarder à l'intérieur.

■ Exemple 8: : Hôpital missionnaire d'Ekwendeni au Malawi [ Rideaux ]

AVANT



- Des rideaux sont suspendus, mais l'intérieur de la salle est très sombre.

APRÈS



- La hauteur du rideau a été changée (à une hauteur où les gens de l'extérieur ne peuvent pas voir)
- La lumière peut entrer à travers le haut de la fenêtre.

La séparation de l'espace avec les cloisons/ rideaux appropriés dans des endroits où la vie privée est un sujet de préoccupation, telles que les portes et les tables de consultation, donnera aux clients un sentiment de sécurité. Essayez de concevoir quelque chose avec des rideaux ou semblables si vous n'avez pas de cloisons métriques réelles.



Cela m'intrigue qu'ils puissent me voir...

◆ L'effet des cloisonnements

Même si c'est difficile de changer la structure des établissements sanitaires tels que les murs et les portes, il est possible d'utiliser des cloisonnements pour contrôler qui regarde et qui entre. Utiliser des matériaux locaux et réfléchissez à des méthodes efficaces.

- Est-ce que les cloisons ou autres sont utilisées dans la salle ?
- Quelle est leur utilisation ?
- Est-ce que vous abandonnez si le matériel prêt à l'utilisation fait défaut ?
- Les cloisonnements sont-ils installés efficacement à leurs places pour empêcher les gens de regarder et d'entrer ?

■ Exemple 1 : Hôpital Mémorial de Ouashie Tetteh au Ghana



De l'intérieur de la salle 1

De l'extérieur de la salle →



Les cloisons bloquent la vue des consultations.

■ Exemple 2 : Poste de Santé de Sintou Malem au Sénégal



Dissimuler la table de consultation et réserver un espace pour les consultations

■ Exemple 3 : Centre de Santé de Mbour au Sénégal



Murs séparant chaque chaise pour le prélèvement du sang

■ Exemple 4 : Centre de Santé de Tambacounda au Sénégal



L'espace pour les consultations est sécurisé en tirant un rideau autour du lit dans la salle de consultation

Vous pouvez cacher les lignes de mire de l'extérieur avec des étagères, des plantes et des rideaux.



Le conseil pré -test implique l'échange de renseignements personnels, tandis que le conseil post-test requiert l'annonce des résultats du test. Il est important d'envisager des mesures pour empêcher la fuite des contenus des discussions à l'intérieur de la salle.

Des portes insonorisées sont utiles, mais si elles ne peuvent pas être installées à cause des circonstances de l'établissement sanitaire. Vous pouvez prêter attention à la localisation des autres salles et être capable de mettre des barrières ou de mettre quelques distances avec la salle de conseil.



**Les autres personnes peuvent entendre des renseignements personnels.**

◆ **Quelqu'un peut-il entendre les contenus de ma séance de conseil ?**

Les clients ne peuvent pas être francs dans leurs discussions si la protection de la vie privée n'est pas garantie. La manière dont la qualité sonore changera en fonction de la qualité des murs et de la structure du bâtiment.

- Renseignez-vous sur la manière dont les sons circulent de la salle attenante et de l'extérieur.
- Si la salle à côté est bruyante, pensez à changer de salles, ou emménagez un peu plus loin.
- Disposez des mobiliers faits à partir de matériaux qui peuvent absorber les sons dans la salle.

■ Exemple 1 : Centre PTME Hôpital du district d'Amansie Est au Ghana



- Des voix peuvent être entendues dans la salle à côté puisque des blocs troués sont utilisés dans le mur d'intimité.
- Du point de vue de l'intimité, il est préférable que quand les consultations sont faites dans cette salle, il y ait des arrangements pour que l'autre salle ne soit pas utilisée.

■ Exemple 2 : Centre Conseil pour Adolescents de Louga au Sénégal



- Porte menant à la salle de dépistage
- Quand le dépistage du VIH a été introduit, l'insonorisation a été ajoutée aux portes des salles de conseil et de dépistage.

■ Exemple 3: Malawi Hôpital de Mission Ekwendeni Site de dépistage mobile à Vaola



Intérieur de la salle de conseil et de dépistage.



Extérieur de la salle de conseil et de dépistage.

- Un site de dépistage mobile qui utilise une salle dans un bâtiment du village une fois par semaine.
- Des parpaings troués sont utilisés comme fenêtres puisqu'on utilise une salle dans un magasin de stockage.
- De temps en temps, des enfants curieux se rassemblent à côté pendant le dépistage, alors il faut prendre des mesures qui mettent une distance avec des séparations telles que des clôtures en bois.



1. Un réceptionniste
2. Une salle d'attente
3. Une salle de consultation

■ Exemple 4: Centre de Santé de Niore au Sénégal



- Les gens ne peuvent pas aller près de la fenêtre puisque les plantes créent une distance avec la fenêtre de la salle de conseil.
- Déjà les sons sont absorbés, mais les vues aussi sont bloquées.

■ Exemple 5: ONG / Towvirane Centre CDV de Raimply au Malawi



Même que l'exemple 4

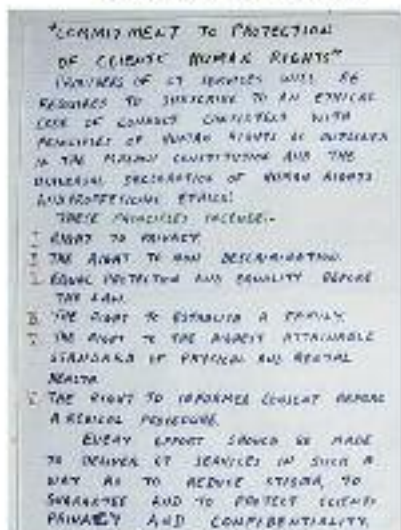




## 2.3. Considération de la vie privée et des services

Ici nous allons au-delà des structures sanitaires, en introduisant de bons exemples pour prendre en considération les services et la vie privée des clients du point de vue opérationnel et administratif

### « Engagement pour la protection des droits du client »



Ceci est écrit sur un grand papier et affiché dans chaque salle de conseil.

(ONG TOYWIRANE MZIMBA au Malawi)

### « Boîte à idée »



Celle-ci se situe sur une table dans la salle d'attente.

Les suggestions émanant des clients sont discutées dans les réunions du centre.

(ONG Banja la Mitsogolo MZIMBA au Malawi)

### « Démonstration de jardinage de légumes »



Commencé par des médecins volontaires américains et les membres du comité sanitaire du village sur le sol du centre de santé, un groupe de femme plante et vend des légumes récemment (Centre de Santé de Saraya, Sénégal)

### « Eau gratuite pour les gens dans la salle d'attente »



De l'eau potable et des bols sont placés sur une table dans la salle d'attente. C'est un service confortable pour les clients quand ils doivent attendre.

(ONG de TOYWIRANE MZIMBA Malawi)

### « Arrangements pour l'éclairage du centre »



Quand il est difficile d'installer des lampes électriques, dues aux conditions locales, les salles peuvent éclairer à l'aide des mécanismes tels que le montrent ces exemples.

(OCB de Fasani )

(ONG Runja La Mtsogolo Nkhambey au Malawi )

### « Centre CDV pour les malentendants »



Un des quatre centres CDV (Au moment de l'année 2006) au Kenya pour les malentendants. Les personnels de conseil qui peuvent communiquer à travers le langage des signes, la conversation par écrit et lecture de la bouche sont toujours disponibles.



Comme il est difficile pour les clients ayant des déficiences auditives d'entendre des sons tels que la frappe à la porte, l'ouverture et la fermeture des portes, les mobiliers sont arrangés pour que la chaise des clients soit touchée quand la porte s'ouvre. L'utilisation d'un tel « choc » en tant que signal était discutée avec les conseillers locaux.

(Centre CDV pour les malentendants au Kenya)

### « Matériels d'enseignement en braille pour la prévention du VIH »



Même s'il y avait une tendance croissante des personnes malvoyantes infectées par le VIH au Ghana, presque rien n'a été fait pour les aider. Ils étaient limités avec peu de source d'informations, telle que la radio. Quand les volontaires japonais ont réalisé ceci, ils ont travaillé avec les personnels venant de l'Association des aveugles du Ghana pour préparer les matériels en braille, qui sont utilisés dans les bibliothèques et dans d'autres lieux pour les malvoyants des Universités du Ghana.

« Association de la planification familiale du Ghana »

### « Etablissements sanitaires à usage multiple »

Si un centre de dépistage du VIH n'est pas indépendant, mais plutôt fait partie d'un complexe comme complexe scolaire ou sportif, le but de la visite du client reste inconnu, par conséquent protège sa vie privée. Ceci est avantageux en rendant l'accès au centre plus facile.

En plus des exemples dans ces photos, une maison des jeunes gérée par un hôpital missionnaire a créé des clubs tels que le club de théâtre, et un club sportif, en créant un espace pour bon nombre de jeunes pour se rassembler.

« Cours de couture »



Sénégal  
(Centre Conseil pour Adolescents de Louga)

« Café cyber »



Sénégal (Centre Conseil  
pour Adolescents de Tambacounda)

« Terrain de sports »



Sénégal (Centre Conseil  
pour Adolescents de Louga)

### 3. Présentation des établissements sanitaires japonais

Les établissements sanitaires japonais sont divisés en «cliniques» et «hôpitaux» en vertu de la loi du service médical. L'ampleur et la conception de l'infrastructure, aussi bien que l'équipement médical diffèrent.

Même ainsi, en tant qu'établissements sanitaires, une chose en commun est qu'ils doivent maintenir un environnement de confort et de guérison pour les clients.

Ceci étant dit, à l'heure actuelle, le confort et la guérison centrés sur le client, l'aide pour les personnes handicapées et les manières pour améliorer l'efficacité des personnels de santé ont été soigneusement envisagés dans la conception de ces infrastructures. En même temps, des considérations et des améliorations diverses ont été mises en œuvre.

A travers cette procédure, il a été montré que l'aspiration première des clients concernant les infrastructures est la suivante. Il est alors évident qu'il existe de nombreux points de vue et des éléments en commun avec les centres de dépistage des pays en voie de développement, dont ce manuel leur est consacré.

\* \* \* \* \*

- Clarté • Réception courtoise • Courte période d'attente • Salle d'attente agréable
- Toilettes propres • Salles de consultation avec des espaces suffisants.

\* \* \* \* \*

Par conséquent, le chapitre 3 se focalisera sur les points de vue communs et les éléments, en introduisant les améliorations suivantes utilisées dans le chapitre 2 concernant les exemples dans les établissements sanitaires japonais.

#### ■ Environnement externe

1. Affichage des noms de l'établissement
3. Affichage des horaires de travail et de services
4. Cache

#### ■ Environnement interne

« Salle d'attente »

1. Localisation et atmosphère de la salle d'attente
2. Affichage des renseignements « Départements/ Salles de traitement. »

1. Affichage du plan de masse
4. Affichage des noms de salle
6. Contrôle de l'ouverture et de la fermeture des portes
8. Couleurs des salles
10. SS
12. Cloisonnements
- Autres arrangements.

### 1. Affichage des noms de l'établissement

<Clarté>

Il est important de clarifier les accès aux établissements tels que l'entrée et la localisation de l'établissement aussi bien que les éléments tels que les services et les horaires disponibles.



Une plaque avec le nom de l'hôpital et les services (spécialités) disponibles affichés le long de la rue en face de l'hôpital.

### 3. Affichage des horaires de travail et des services.



Une liste des spécialités

### 4. Cache

<Confort interne>

Des briques de verre permettent à la lumière d'entrer, et donnent aux clients un sentiment de confort et de sécurité.



Briques de verre utilisées dans un mur le long de la rue, cachant l'intérieur



- Salle de consultation à l'intérieur des briques de verre.
- La lumière peut entrer, mais la salle est cachée de l'extérieur.

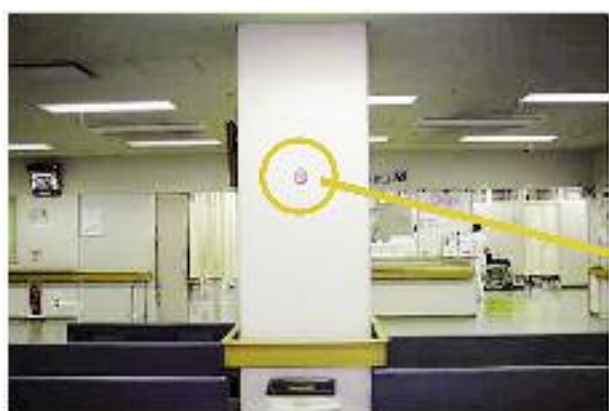
## 1. Localisation et environnement de la salle d'attente

« Une salle d'attente d'environnement confortable »

La salle d'attente est un lieu important du centre. Il est nécessaire de créer un espace confortable pour les patients. Il est important d'envisager l'emplacement des chaises vis-à-vis des lignes de mire, l'éclairage de l'extérieur et l'emplacement des ouvertures pour que les plantes à l'extérieur puissent être vues de l'intérieur.



- La zone d'attente fait face à une cour.
- Les fenêtres sont assez grandes pour apporter un confort
- Les plantes jouent un rôle important en empêchant les vues de l'extérieur et la lumière directe du soleil..



- La zone d'attente en face de la salle de consultation



Plaque « défense de fumer »

## 2. Affichage de renseignements

<Clarté>

Les avis et les brochures autour de la zone de réception peuvent être facilement mis en désordre.

Cette zone peut être agréable pour les clients en arrangeant les éléments soigneusement d'une manière qui sera facile à comprendre.

(à gauche) Affiches sur les rubriques santé

(à droite) Brochures que les clients peuvent emmener à la maison



<Avoir un effet de réduction du temps d'attente>

En créant une atmosphère conviviale, confortable avec un poste TV, une musique douce, etc., vous pouvez créer un effet en réduisant le temps d'attente des clients.



Un poste téléviseur installé dans une salle de consultation

## 1. Affichage du plan d'accès

< Clarté >

En facilitant l'accès au centre et la localisation des différents bâtiments de celui-ci, les clients fragiles psychologiquement peuvent se sentir en sécurité.



Un plan complet affiché dans un couloir.



- Chaque division a un numéro, correspondant à des plaques sur chaque salle.

⇒ Voir « 4. Affichage des noms de salle »



- « Ceux qui ont terminé la consultation sont invités à l'accueil » un marquage au sol.
- La grande flèche est facile à comprendre.

## 4. Affichage des noms de salle



- Numéros affichés devant chaque salle de soin
- ils correspondent aux numéros sur le plan de l'hôpital dans la partie d'« 1. Affichage du plan d'accès »



Plaques montrant les toilettes



Plaque montrant les escaliers



## 6. Contrôle de l'ouverture et de la fermeture des portes



- Les rideaux sont suspendus aux alentours des espaces de soins.
- « Veuillez ne pas ouvrir ou fermer les rideaux pendant les soins »



Les plaques « Examen de radiologie en cours » et « Manipulation de Radio en cours » pour les salles de radiologie

## 8. Couleurs de la salle



<Intérieurs confortables>

Un effet relaxant peut être accentué avec des couleurs claires et lumineuses sur les murs.

- Les murs portent tous la couleur ivoire.
- Des lampes incandescentes sont utilisées pour illuminer et avoir un effet relaxant.

## 10. Les concepts 5S

< L'efficacité au travail des personnels de santé >

Les concepts 5S qui apportent de l'ordre ont un effet considérable en stimulant l'efficacité au travail des personnels de santé.



- Fauteuils roulants entreposés dans un espace vide
- Ils peuvent être retirés sans déranger le passage.

↓ Salle de consultation

- Les documents sont disposés dans l'ordre



- Un espace de rangement pour les civières est assuré en liaison avec la salle de consultation de l'autre côté.
- Pôles d'alimentation intraveineuse alignés près des fenêtres



← Un chariot pour les visites

- De nombreux matériels médicaux sont stockés de manière ordonnée et facilement reconnaissable grâce aux étiquettes.

→ Les autocollants sont placés sur le tiroir pour connaître ce qu'il y a dedans d'un simple coup d'œil grâce aux étiquettes.

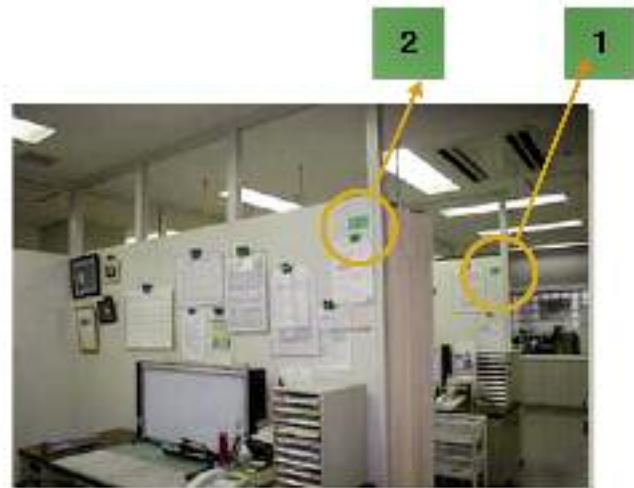


## 12. Cloisonnements



↑ L'intérieur de la salle de consultation.

- Les rideaux sont tirés autour du lit pendant les consultations.



- Salles de consultations depuis le couloir du personnel
- Les cloisons séparent les salles et les numéros sont affichés pour distinguer immédiatement les salles l'une de l'autre à partir du couloir du personnel.



- Réception de l'hôpital
- Les circulations sont cadrées par les cloisons. (Une petite salle d'attente à l'avant)
- En utilisant des plantes, les cloisons remplissent leurs rôles en donnant une sensation d'espace et non une sensation de pression.
- Les plantes ont un effet relaxant. Les plantes dans ces photos jouent aussi la fonction de purificateurs d'air et sont souvent utilisées dans les salles.