

SESSION 2

GESTION DES INFORMATIONS

BUT:

Il est nécessaire d'offrir des services de qualité à la population. L'assurance qualité repose sur une gestion efficace du centre de santé. Cette session rappelle aux prestataires de service les éléments qui leur permettront de faire fonctionner de façon optimale leur centre de santé. On voit successivement au cours de cette session :

- Les différents supports de gestion d'informations utilisés en IST/VIH
- La présentation des tableaux de RMA utilisés pour les activités IST/VIH
- Le circuit et périodicité de rapport : SIG/RMA.



OBJECTIFS SPECIFIQUES :

A la fin de la session, le prestataire devrait être capable de :

1. Citer les supports de gestion d'informations utilisés pour les activités IST/VIH
2. Remplir les outils de gestion utilisés pour les activités de Counseling et dépistage du VIH
3. Déterminer le circuit et périodicité de rapport : SIG/RMA.



TECHNIQUES UTILISEES :

- Brainstorming
- Exercices



DUREE : 95 minutes



SESSION 2 : GESTION DES INFORMATIONS

I- Les supports utilisés pour la gestion des informations

- Fiche de stock / inventaire
- Bon de commande / livraison
- Registre d'accouchement et de consultation postnatale
- Registre de consultation prénatale
- Registre de consultation externe
- Fiches de pré rapport
- Fiche de référence et contre référence
- Fiche individuelle des personnes vivant avec le VIH
- Registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
- Rapport Mensuel d'Activités (RMA)

II- Présentation des tableaux de RMA utilisés pour les activités IST/VIH

Tableau 2 : Messages à l'EMAD

- Rapports divers : Urgences et catastrophes, etc
- Problèmes rencontrés pendant le mois : épidémies,
- Problèmes d'approvisionnement en médicaments,
- Problèmes de ressources, vols, etc
- Et liste des " Autres " maladies importantes trouvées mais non listées dans le Tableau 5

Messages et rapports divers	Liste des " Autres " maladies (cf Tab.7) jugées importantes pour la Santé Publique, dont les Maladies sous surveillance à Madagascar							
	Diagnostiques de la Maladie	0-28j	29j-11m	1-4ans	5-14ans	15-24ans	25ans et plus	Total

Ce tableau est utilisé pour les autres activités IST :

- Ecoulement génital(EG) dépisté à la syphilis
- Ecoulement génital séropositif à la syphilis
- Partenaire(s) des patients IST(PIST)
- Partenaire(s) des patients IST dépistés à la syphilis
- Partenaire(s) des patients IST dépistés positifs à la syphilis
- Nombre de dépistés positifs au SD BIOLINE
- Nombre de dépistés positifs au RPR
- Nombre de travailleurs de sexe reçu en consultation externe
- Travailleurs de sexe dépistés à la syphilis
- Travailleurs de sexe dépistés positifs à la syphilis
- Nombre de femmes enceintes âgées de 15 à 24ans vues en CPN précoce.

Tableau 5 : Diagnostics de la maladie et État nutritionnel des enfants 0-4 ans vus en Consultation Externe

CIM 10	Diagnostics de la maladie (Source : Pré-rapport PSP)	0-28j	29j-11m	1-4 ans	5-14 ans	15-24 ans	25 ans et plus	Total	Référés
	Diarrhées (Di) sans déshydratation								
	Dysenteries (Dy) sans déshydratation								
	(Di) et (Dy) avec déshydratation								
	Toux ou rhume								
	Pneumonie								
	Pneumonie grave								
	Autres IRA								
B54	Paludisme simple								
	Toux suspecte de tuberculose								
A37	Coqueluche								
	Suspicion rougeole (vaccinés)								
	Suspicion rougeole (non vaccinés ou inconnus)								
A35	Tétanos								
	Écoulement génital								
	Ulcération génitale								
	Suspicion SIDA								
G00	Méningite								
	Parasitoses intestinales								
	Suspicion de Cysticercose								
	Suspicion de rage humaine								
	Affections cardio-vasculaires								
	Affections cutanées								
	Affections bucco-dentaires								
	Affections de l'œil et de ses annexes								
	Affections digestives								
	Affections ostéo-articulaires								
	Affections mentales et troubles psychiques								
	Affections neurologiques								
	Asthme								
	Hypertension artérielle								
	Malnutrition								
	Spasmophilie								
	Suspicion de diabète								
	Traumatismes								
	Autres (maladies importantes, à préciser dans tab.2)								
	TOTAL								

Tableau 6 : Consultations Prénatales*(Source : Registre des Consultations Prénatales, Reg. Cons. Ext., Registre Confidentiel SIDA)*

Nb total des CPN ce mois		Nb de femmes enceintes ayant fait le test VIH	
Nb total de nouvelles inscrites (1 ^{ère} CPN)		Nb de femmes enceintes dépistées VIH(+)	
Nb de nouvelles inscrites âgées de moins de 18ans		Nb de femmes enceintes VIH (+) ayant reçu une prophylaxie aux ARV	
Nb de nouvelles inscrites < 4 mois de grossesse		Nb de sérologies syphilitiques	
Nb de femmes enceintes vues au 3ème trimestre de grossesse		Nb de sérologies syphilitiques (+)	
Nb de femmes enceintes dépistées à risques		Nombre de nouvelle inscrites < 4 mois syphilis (+)	
Nb de femmes enceintes ayant reçu FAF		Nb de Femmes enceintes syphilitiques (+) ayant reçu une dose de Benzathine Pénicilline	
Nb de femmes enceintes ayant reçu VAT2 et plus		Nb de Femmes Enceintes syphilitiques (+) ayant reçu 3 doses de Benzathine Pénicilline	
Nb femmes enceintes avec paludisme simple		Nb femmes enceintes syphilitiques (+) âgées de 15 à 24 ans	
Nb de femmes enceintes ayant reçu TPI1		Nb femmes enceintes syphilitiques (+) âgées de 15 à 24 ans ayant reçu une dose de Benzathine Pénicilline	
Nb de femmes enceintes ayant reçu TPI2		Nb femmes enceintes syphilitiques (+) âgées de 15 à 24 ans ayant reçu 3 doses de Benzathine Pénicilline	
Nb de femmes enceintes ayant reçu un counseling pré-test (individuel)		Nb de femmes enceintes référées	

Tableau 7 : Activités de Maternité (Accouchements, Avortements, Pathologies néonatales, Consultations Postnatales)

(Source : Registre des Accouchements et Consultations Post-natales, Registre confidentiel)

Nb d'Accouchements dans le centre	Nb de Nouveaux-nés vivants	Nb de nouveaux-nés ayant reçu une prophylaxie aux ARV	
Nb de femmes accouchées âgées de moins de 18ans	Nb de mort-nés	Nb de nouveaux-nés vivants, nés de mères syphilitiques	
Nb d'avortements dans le centre	Nb de Nouveaux-nés avec poids < 2500 g	Nb de nouveaux-nés vivants asymptomatiques, nés de mères syphilitiques ayant reçu une dose prophylactique de Benzathine pénicilline	
Nb de décès maternels dans le centre	Nb de pathologies néonatales (0-28 jours)	Nb de mort-nés nés de mères syphilitiques	
Nb de femmes accouchées ayant reçu Vit. A	Nb de nouveaux-nés présentant des malformations congénitales	Nb de Consultations post-natales	
Nb de femmes accouchées dépistées VIH (+) dans le centre	Nb de nouveaux-nés, nés de mères infectées par le VIH	Nb de Problèmes dépistés en Consultations Postnatales	
Nb de femmes accouchées dépistées VIH (+) ayant reçu une prophylaxie aux ARV post-partum immédiat	Nb de nouveaux-nés présentant une conjonctivite purulente	Nb de femmes référées	

Tableau 12 : Ressources critiques (Nombres de JOURS de rupture de stock)*(Source : fiche de stock des matériels d'injection et des autres intrants)*

DESIGNATION	Stock au début du mois	Quantité reçue durant le mois	Quantité Utilisée	Quantité Perdue: expirée, cassée, ...	Quantité restante à la fin du mois	Nombre des jours de rupture de stock
SAB 0,05 ml						
SAB 0,5ml						
Seringue de reconstitution BCG						
Seringue de reconstitution VAR						
Boîte de sécurité						
Solvant BCG						
Solvant VAR						
<u>Autres Programmes :</u>						
Sulfadoxine pyriméthamine						
Benzathine Pénicilline						
Cura 7						
Génicure						
Eau PPI						
Séringue						
RPR+ consommables						
Retrocheck						
Unigold						
Kit AES						
Kaletra						
Niverapine						
Combivir						
Test rapide Syphilis						
1 ^{er} Test VIH						

Note : Mentionner seulement la quantité des eaux PPI, seringue dotée par le PNLS

Tableau 13 : Activités de Counseling et Dépistage
(source : Registre confidentiel de Counseling et dépistage du VIH)

Indicateurs	Total	AGE				SEXE		GROUPES A RISQUE			GROUPES SPÉCIFIQUES			AUTRES
		< 15 ans	15-24 ans	25-49 ans	49 ans et plus	M	F	TDS	Patients IST	Autres Groupes à risque	Femmes enceintes	PTME		
												Enfants de mères séropositives	Tuberculeux	
Nb de clients ayant reçu un counseling pré-test														
Nb de clients ayant été dépistés														
Nb de clients ayant reçu un counseling post-test														
Nb total de clients dépistés séropositifs														
Nb de clients référés pour prise en charge médicale														
Nb de clients référés pour prise en charge psycho - sociale														

REGISTRE CONFIDENTIEL DE CONSEIL ET DE DEPISTAGE DU VIH

1- Description :

Le registre confidentiel est tenu par celui qui assure le counseling.
Les renseignements contenus dans ce registre doivent être gardés confidentiels.
Tous les registres doivent être compilés pour les rapports mensuels.

N.B : Éviter le double emploi pour le numéro de code si le centre dispose de plusieurs conselors

2- Mode de remplissage :

Année :

Écrire l'année en haut et à gauche de chaque feuille.

Le mois doit être mentionné au début de comptage de la colonne 1

Colonne 1 : N°:

Le numéro est mensuel pour chaque registre.

Donner un numéro à chaque nouveau client pour obtenir le nombre des clients ayant reçu un counseling au cours du mois. Quand un client revient pour prendre son résultat, on ne lui donne plus de numéro. On remplit tout simplement la ligne correspondante.

Pour la colonne 6 et colonne 8, mentionner l'âge du client.

Colonne 2 : Code du client :

On donne un code à chaque client .L'attribution de ces codes se fait selon les instructions en vigueur dans le centre. Chaque conselor attribue un numéro de code unique à chaque client selon une codification qui lui est propre. La numérotation est composée de trois séries de chiffres : A.B.C

A B C

A=Numéro de quatre chiffres spécifiques du clients. Ce numéro est unique, se fait d'une façon continue pour chaque conselor.

B=Composé de trois lettres pour une identification du conselor.

C=Composé de deux derniers chiffres de l'année.

Un code est individuel. Si le client revient ultérieurement, on garde son numéro de code.

Colonnes 3 et 4 : Provenance :

Commune : Mettre le nom de la commune d'où vient le client.

Fokontany : Mettre le nom du Fokontany

Colonnes 5, 7,8 : Age :

Cocher dans la colonne d'âge correspondant à l'âge du client.

Colonnes 9 et 10 : Sexe :

Cocher dans la colonne du sexe correspondant au sexe du client.

Colonnes 11, 12,13 : Groupes à risque :

Cocher dans la colonne du groupes à risque la case correspondant du client

11 : TDS : Travailleur de sexe

12 : Patient IST : patient présentant des infections sexuellement transmissibles telles que écoulement génital ou ulcération génitale

13 : Marquer :

* HSH pour Homme ayant un rapport Sexuel avec Homme,

* UDI pour les Utilisateurs de Drogue Injectable.

* TM pour les travailleurs mobiles :

- Transporteurs,
- Ouvriers de construction : bâtiment et génie civile
- Marchands ambulants,
- Convoyeurs de zébu,
- Collecteurs de produits de vente des secteurs agricole, pêche, mines

Colonnes 14, 15,16 : Groupes spécifiques :

- Cocher dans la colonne du groupe spécifique la case correspondant au client

- Colonne 14 " femme enceinte " : cocher et encercler si femme enceinte vue en première CPN.

- Colonne 15 " enfant né d'une mère séropositive " : Mettre l'âge de l'enfant. Si l'enfant est séropositif, mentionner ce message à la page 1 du RMA

Colonne 17 : Autres :

- Cocher dans cette colonne la population générale autre que les groupes spécifiques et les groupes à risque.

Colonnes 18, 19,20 : Counseling et dépistage :

- Cocher dans la colonne correspondant aux services donnés au client. Normalement, les trois premières colonnes devraient être remplies dans les jours qui suivent la première rencontre avec le client (du counseling pré test à la remise du résultat de dépistage).

Colonnes 21, 22,23 : Résultat du dépistage :

- Ne cocher que dans une seule colonne correspondante au résultat définitif de dépistage du client. (Le conseiller pourrait attendre l'éventuelle confirmation ou infirmation venant d'un laboratoire selon les cas)

Colonnes 24 et 25 : Référence :

- Cocher dans la colonne correspondant à la référence indiquée pour le client après le résultat de dépistage.

Colonnes 26 : Observation :

- Noter dans la colonne observation les remarques que vous observez, exemple : le lieu de référence du PVVIH, l'adresse du PVVIH,.....

Remplir le pré-rapport :

FICHE DE PRE-RAPPORT DE COUNSELING ET DEPISTAGE DU VIH

Indicateur	Total	AGES				SEXES		GROUPE A RISQUES			Groupes spécifiques**			Autres
		<15 ans	15-24 ans	25-49 ans	49 ans >	M	F	TDS	Patient IST	Autres Groupes à risque	PTME		Tuberculeux	
											Femmes enceintes	Enfants de mères séropositives au VIH		
Nb. de clients ayant reçu un counseling pré test														
Nb. de clients ayant été dépistés														
Nb. de clients ayant reçu un counseling post-test														
Nb. total de clients dépistés séropositifs														
Nb. de clients référés pour prise en charge médicale														

Colonne 2 : Total :

Copier les chiffres venant du registre confidentiel de conseil et dépistage au VIH aux cases correspondant à chaque indicateur

Indicateurs	Définitions	Remplissage
1-Nombre des clients ayant reçu un counseling pré test	C'est la somme des clients ayant reçu le counseling pré test	Il correspond au total de la colonne 18 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
2-Nombre de clients ayant été dépistés (y compris les dépistages de contrôle)	C'est la somme des clients ayant effectué la série de tests de VIH complète (1 ^{er} test pour tous les clients, 2 ^{ème} et 3 ^{ème} test pour les clients positifs au 1 ^{er} test)	Il correspond au total de la colonne 19 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
3-Nombre de clients ayant reçu un counseling post test	La somme des clients ayant reçu leur résultat sérologique	Il correspond au total de la colonne 20 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
4-Nombre de clients dépistés séropositifs	La somme des clients positifs aux 3 séries de tests au VIH	Il correspond au total de la colonne 21 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
5-Nombre de clients référés pour prise en charge médicale	La somme des clients positifs aux tests VIH référée aux médecins référents	Il correspond au total de la colonne 24 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
6-Nombre de clients référés pour prise en charge psychosociale	La somme des clients positifs aux tests VIH référés à une association de prise en charge psychosociale	Il correspond au total de la colonne 25 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH

Ligne 2 : Nombre de clients ayant reçu un counseling pré test :

Copier les chiffres venant du registre confidentiel de conseil et dépistage au VIH aux cases correspondant à chaque variable :

Groupe de variable	Variables	Remplissage
1- AGE	< 15 ans	Il correspond au total de la colonne 5 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	15 – 24 ans	Il correspond au total de la colonne 6 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	25 – 49 ans	Il correspond au total de la colonne 7 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	49 ans >	Il correspond au total de la colonne 8 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
2- SEXE	Masculin	Il correspond au total de la colonne 9 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	Féminin	Il correspond au total de la colonne 10 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
3-GROUPES A RISQUE	TDS	Il correspond au total de la colonne 11 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	Patient IST	Il correspond au total de la colonne 12 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	Autres groupes à risque (HSH, UDI)	Il correspond au total de la colonne 13 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
4-GROUPES SPECIFIQUES	Femmes enceintes	Il correspond au total de la colonne 14 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	Enfant né de mère séropositif	Il correspond au total de la colonne 15 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
	Tuberculeux	Il correspond au total de la colonne 16 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH
5- AUTRES (PERSONNE EN GENERAL)	Autre	Il correspond au total de la colonne 17 du registre confidentiel de conseil et de dépistage du VIH

Pour les autres indicateurs :

- Mettre un bâtonnet dans la case correspondant aux indicateurs et les variables (si les 2 cases concernées sont cochées dans le registre = mettre 1 bâtonnet dans la case du fiche pré-rapport) ;
- Compter le nombre de bâtonnets dans chaque case et écrire les chiffres au dessous.
- Vérifier et rectifier les chiffres.
- Rapporter dans le tableau 13 du RMA

Pour le volet IST les indicateurs sont à collecter au niveau du :

- Registre de consultation externe,
- Registre de consultation prénatale,
- Registre d'accouchement et de consultation post natale

Résumés par le tableau ci dessous :

VARIABLE	RMA		SOURCE	
	PAGE	TABLEAU	REGISTRE	COLONNE
EG dépistée à la Syphilis	1	2	RCE	15
EG dépistée à la Syphilis +	1	2	RCE	15
PIST	1	2	RCE	15
PIST dépistée à la Syphilis	1	2	RCE	3+15
PIST dépistée à la Syphilis +	1	2	RCE	3+15
BIOLINE+	1	2	RCPN	23
RPR+	1	2	RCPN	22
TDS	1	2	RCE	3
TDS dépistée à la Syphilis	1	2	RCE	3+15
TDS dépistée à la Syphilis +	1	2	RCE	3+15
Nb FE 15 à 24ans vue en CPN précoce	1	2	RCPN	5+9
U G	2	5	RCE	15
E G	2	5	RCE	15
Nb FE dépistée à la Syphilis	3	6	RCPN	21
Nb FE sérologie Syphilis +	3	6	RCPN	21+22
Nb N I < 4mois sérologie Syphilis +	3	6	RCPN	24