

アルバニア国小規模農家金融包摂プロジェクト ニュースレター(第2号)

2021年3月発行

第3号となる今回のニュースレターでは、金融機関の顧客に対する農業サービスの提供に関する活動についてご紹介いたします。顧客の信用力の向上のために世界各国の金融機関では顧客の事業能力を強化するような各種の「非金融サービス」を提供しており、農家が顧客の大半を占める FED invest でも顧客への農業技術情報の提供を開始いたしました。

1. ABA センター公式ローンチ

2021年1月29日に当プロジェクトの活動の一環として設立した「ABA センター」の公式ローンチ式が開催されました。ABA センターとは FED invest が運営するアルバニアの小規模農家に対して農業関連情報を提供するサービス機関です。ローンチ式には財務経済副大臣、高田アルバニア大使などの来賓に Lushnja センターから祝辞をいただくと共に、約70名のアルバニア内外の参加者とオンラインで接続し、対面式とオンラインというハイブリッド方式で実施されました。参加者からは今後のABAセンターのサービスに対する多くの期待の声が寄せられました。また、ローンチ式の様子はアルバニアの各種メディア媒体でも紹介され、JICAの小規模農



写真1 財務経済副大臣と高田駐アルバニア大使家の金融包摂支援に関する取り組みが広く注目されました。以下にABAセンター設立の経緯と

活動の概要についてご紹介いたします。

2. 農家の「農業分野非金融サービス」ニーズ

2017年11月より実施されている技術協力プロジェクト「小規模農家金融包摂プロジェクト」は、JICAの技術協力プロジェクトでは珍しく、民間の金融機関である貯蓄信用協会 FED invest と連携してプロジェクト活動の実施をしています。FED invest はアルバニアが1992年に共産主義体制から資本主義体制に移行した年に世界銀行のプロジェクトとして設立され以来農村部の住民に金融サービスを提供し続けてきました。

アルバニアの農家の86%は小規模農家であり、その多くが家族経営の農家です。FED invest の顧客の多くはこうした小規模農家です。FED invest はアルバニア各地に広がる63の支店ネットワークを通して2500カ村、約7万人の会員に対して金融サービスの提供をしています。こうしたことから、FED invest は農家の声を聞いてきました。また、当プロジェクトでも2018年から19年にかけて約1000世帯の農家を対象としたニーズ調査を実施し、その結果の分析を行いました。こうしたことからわかったのは、農家が各種作物の営農技術へのアドバイスや、投入財の質・価格、作物の価格や売り先など、市場に関する信頼できる情報へのアクセスが不十分だと感じており、そのようなサービスを必要としていることです。

当プロジェクトではこのような農家のニーズに応えるために、ABAセンターの設立・運営、サ



写真2 ニーズ調査の様子

サービスの開発・提供を支援しています。

3. ABA センターと ABA オンライン

「ABA センター」の ABA とは、Agro Business Assistance の頭文字、小規模農家の農業ビジネスの発展のための手助けをするセンターである、といった意味があります。物理的なスペースとしてのセンターは、アルバニア農業の中心地である Lushnja に設置されました。このセンターでは農家向けの農業技術研修や、各種のバリューチェーン・アクターとのネットワーキングイベントが開催されることが想定されています。センターは 2020 年 1 月末に「ソフト・オープニング」されましたが、残念ながら 2020 年は COVID 19 の影響でその後対面での活動がほとんどできない状況となってしまいました。



写真 3 ABA センターの所在地である Lushnja は野菜栽培が盛ん

物理的なスペースを活用した対面式での活動に代わって、コロナ禍の 2020 年当プロジェクトが開発に力を注いだのが ABA センターのデジタル・プラットフォームである ABA オンライン (www.abaonline.al) です。ABA オンラインは、ABA センターが提供する情報やサービスにアルバニア農家が全国どこからでも携帯電話でアクセスできるようにすることを目指して開発されたデジタル・プラットフォームです。ABA オンラインに登録すると、ユーザーは ABA オンラインが提供する情報にアクセスできるだけでなく、インタラクティブなサービスを受けることがで

きます。



写真 4 ABA online はインタラクティブなデジタル・プラットフォーム

ABA センターでは各種の農業分野（ハウス野菜、露地野菜、畜産、果樹等）の技術専門家 6 名が「コアエキスパート」として農業技術面での情報提供や研修の担当をしています。ABA オンラインに登録した会員は、「Ask Expert」の機能を使って、プラットフォームの背後にいるこれらの専門



写真 5 コアエキスパートによる研修活動
家に直接ピンポイントな質問をすることができます。

FIAS Financial Education Material Development

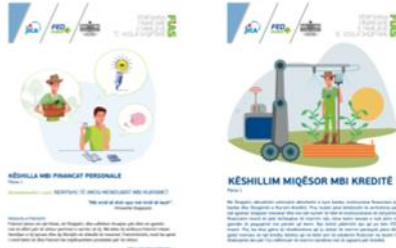


写真 6 金融教育モジュール

また、ABA オンラインでは農家の金融能力向上を目指した、金融教育やデジタル教育の教材を提供しています。それらのテーマは「貯蓄の重要性」、「金融商品の説明」、「農業ビジネス帳簿のつけ方」、「デジタルバンキングのいろは」など、すぐに役立つ内容です。また、当プロジェクトでは、全国の FED invest 支店融資担当者に金融教育

の担い手となってもらうことを想定しており、2020 年には数カ月をかけて研修担当者向け研修 (Training of Trainers) を実施しました。

おわりに

以上が ABA センターの主な事業内容になります。プロジェクトでは引き続き ABA センターの運営に関する技術的・財務的支援を継続し、アルバニアの小規模農家の営農能力の向上、ひいては信用力の向上を通じた金融包摂の進展に貢献するような持続的なサービス提供の実現を目指してまいります。

編集・お問合せ

(株)かいはつマネジメント・コンサルティング 田中博子

Tel: 03-5791-5083 Mail: tanaka.hiroko@kmcinc.co.jp

HP: <http://www.kmcinc.co.jp>