



Newsletter 第12号



本プロジェクトは、モンセラード州保健局（Montserrado County Health Team : MCHT）の監理能力の強化、ミニプロジェクトを通じたPDCA管理能力の向上、5S-KAIZEN-TQMを用いた郡保健局と州内の保健医療施設の組織マネジメント強化、グッドプラクティスの共有等を通して、MCHTのマネジメント能力の強化と保健サービスの改善を目指します。

パイロット施設に対する最後の巡回指導を実施しました。

2024年9月5日から13日にかけて、モンセラード州保健サービス改善・監理支援能力強化プロジェクトは、モンセラード州保健局（MCHT）の質改善チーム（QIT）のメンバーとともに第10回巡回指導を実施しました。最後となるこの巡回指導では、8つのパイロット医療施設における質改善のための体制の確認に加え、5S活動の進捗を評価しました。評価には、リーダーシップ、5Sの各活動（整理、整頓、清掃、清潔、躰）、業務改善チーム（WIT）の機能、人材育成、の8つのカテゴリーの合計19項目を評価項目としたチェックリストを用いてスコアを算出しました。その結果、8つのパイロット医療施設の平均スコア取得率が68.4%となり、2024年2月～3月に実施した第6回の評価結果と比較して+28.9%と大幅に上昇しました。

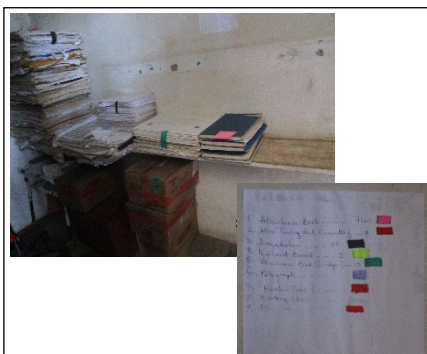
	第6回	第7回	第10回
平均スコア取得率 (平均スコア)	40.2% (38.1)	50.1% (47.6)	68.4% (65.0)
第6回時からの平均スコアの上昇率 (第6回時からの平均スコアの上昇)	-	+ 9.9% (+ 9.5)	+ 28.9% (+ 27.4)

また各パイロット医療施設では確立された質改善体制の下で、QITとWITが中心となり実施されている、様々な5S活動の事例が確認されました。

プロジェクト終了に伴い、これらのパイロット医療施設での成功事例がモンセラード州に広く紹介され、同州の多くの施設にて5S-KAIZEN-TQMアプローチの導入が始まり、保健サービスの改善に寄与していくことが期待されています。



巡回指導における評価のためのインタビューの様子



S1（整理）の事例：
不要品倉庫内における不要品の
分別ルールの設定



S2（整頓）の事例：
患者記録庫における
患者記録ファイルのナンバリング



S3（清掃）の事例：
感染管理ガイドラインに沿った
3種類のゴミ箱の配置



S4（清潔）の事例：
外来薬局における薬剤名称ラベル
の添付に係る5Sルールの策定



S5（躰）の事例：
5S活動を紹介する5Sコーナーの
設置と定期的な掲示内容の更新