

Bulletin d'Information



AQSI

N° 04
Mars-2024



Projet d'Amélioration de la Qualité du Stage clinique des Infirmiers et des Sages femmes

Les documents administratifs et pédagogiques élaborés/ révisés par le projet ont fait l'objet d'une validation technique

Au Sénégal, les apprenants en soins infirmiers et obstétricaux font des stages cliniques au sein des structures sanitaires afin de mettre en pratique les compétences qu'ils ont acquises au niveau de l'établissements de formation. L'absence de documents administratifs clarifiant les méthodes de coordination et les rôles des établissements de formation et des structures sanitaires, ainsi que le manque de documents pédagogiques standardisés, ont constitué des défis pour l'organisation des stages cliniques de qualité. Afin d'élaborer et de réviser les documents administratifs et pédagogiques pour le stage clinique, le projet a organisé cinq ateliers de finalisation des documents et une phase pilote a été organisée de mai à août 2023 pour tester ces outils. Sur la base des défis identifiés pendant la phase pilote, les documents ont été révisés et validés techniquement lors d'un atelier tenu en décembre 2023. La validation technique signifie que le contenu des documents préparés et révisés a été approuvé par les parties prenantes concernées. C'est une étape importante du processus de validation des documents en tant que documents officiels et reconnus au niveau national. Ces derniers seront utilisés dans un plus grand nombre d'établissements de formation en santé et de structures de santé dans les deux régions cibles du projet pendant la phase de mise à l'échelle.

Activités en vue de la validation technique (juin-décembre 2023)

1. Suivi post-formation de la phase pilote (juin-août)

Les établissements de formation et les structures sanitaires ciblés lors de la phase pilote au mois de mai et de juin ont été visités un mois après pour vérifier si le contenu de la formation avait été mis en pratique. Bien que le contenu de la formation soit partagé avec les autres membres du personnel dans tous les établissements de formation et les structures sanitaires, certains aspects nécessitent des améliorations. Par exemple, certains apprenants ne remplissent pas correctement le portfolio. Des commentaires et des explications ont été données à chaud sur la manière de les remplir correctement. En août, un suivi téléphonique avait été effectué pour confirmer que des améliorations avaient été apportées.

2. Évaluation de la phase pilote (août-septembre)

L'évaluation de la phase pilote a été menée au mois d'août à Thiès et au mois de septembre à Dakar en visitant les 7 établissements de formation et 13 structures sanitaires cibles à Thiès et à Dakar. Des entretiens directs et des questionnaires ont été administrés auprès des enseignants, des apprenants et des encadreurs cliniques. Cette évaluation est un processus important pour vérifier de manière pratique l'utilisation des documents administratifs et pédagogiques élaborés/révisés et leur efficacité dans l'amélioration de la qualité du stage clinique des apprenants. Les résultats des entretiens et des questionnaires montrent que des réponses positives ont été obtenues de tous les établissements de formation et les structures sanitaires concernant la mise en œuvre des documents administratifs et pédagogiques élaborés/révisés dans le cadre du projet. D'autre part, les défis et éléments d'amélioration suivants ont été notés dans l'utilisation des documents et la mise en œuvre des procédures.

Processus ayant mené à la validation technique

Atelier de lancement et d'identification des défis pour discuter des documents administratifs et pédagogiques à développer ou à réviser dans le cadre du projet (mai 2022)



Cinq ateliers destinés à l'élaboration des documents administratifs et pédagogiques (sept. 2022 ~févr. 2023)



Phase pilote (testing des documents administratifs et pédagogiques élaborés/révisés, y compris le suivi) (mai - août 2023)



Évaluation de la phase pilote (août-sept. 2023)



Comité restreint pour l'analyse des résultats de la phase pilote et préparation de la validation technique (nov. 2023)



Validation technique (dec. 2023)



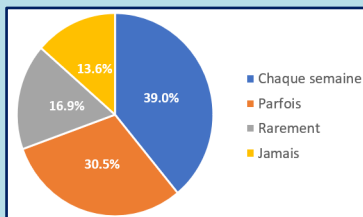
Explications sur la manière d'utiliser les outils pédagogiques aux apprenants lors de la visite de suivi post-formation.



Le directeur du CRFS de Thiès discute avec des apprenants lors de l'évaluation de la phase pilote

Exemples de défis constatés lors des missions d'évaluation et suggestions d'amélioration>

Chaque semaine	Parfois	Rarement	Jamais
13.6%	16.9%	30.5%	39.0%



Portfolio avec des cases non renseignées.

Il y a un manque de communication entre les apprenants et les encadreurs pendant la phase clinique.

Recommandations

- Donner des explications supplémentaires et proposer des exemples de remplissage du portfolio.
- Afin d'améliorer la compréhension des enseignants, des encadreurs cliniques et des apprenants sur l'utilisation de chaque outils, accorder plus de temps aux exercices pratiques pour remplir correctement le portfolio lors de la formation à l'échelle.
- Il est recommandé aux encadreurs cliniques de démontrer une posture d'encadreurs model vis-à-vis des apprenants et de faciliter la communication avec ces derniers.

3. Comité restreint pour l'analyse des résultats de la phase pilote et préparation de la validation technique des documents (novembre)

Les 23 et 24 novembre, une réunion a été organisée pour discuter des résultats de l'évaluation de la phase pilote et préparer la validation technique des documents, en présence des responsables de la division de la formation de la Direction des Ressources Humaines du Ministère de la Santé (MSAS), et les responsables des établissements de formation et des structures sanitaires ciblés lors de la phase pilote. Les problèmes identifiés lors de l'évaluation de la phase pilote ont été partagés et un accord a été trouvé sur les modifications à apporter sur les documents administratifs et pédagogiques.

4. Atelier de validation technique des outils de stage (novembre - décembre 2023)

Du 29 novembre au 1er décembre, un atelier a été organisé afin de procéder à la validation technique des documents administratifs et pédagogiques. Présidé par la directrice des ressources humaines du MSAS, l'atelier a réuni 56 participants au total, dont des agents du MSAS, du Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation (MESRI), du Ministère de la Formation professionnelle de l'apprentissage et de l'insertion (MFPAI), de huit directions régionales de la santé, de sept centres régionaux de formation en santé, du Collectif Sénégalais des Etablissements Privés de formation en santé (COSEPS), des établissements de formation en santé et des structures sanitaires des deux régions cibles. Les participants ont été répartis en six groupes pour finaliser les documents, en partageant les modifications proposées lors du comité restreint, qui s'est tenue les 23 et 24 novembre. L'atelier a également vu la participation d'acteurs provenant des autres régions non-cibles du projet, et l'ensemble des parties prenantes ont pu parvenir à une compréhension commune de l'utilisation future de ces documents administratifs et pédagogiques. Sur la base des résultats de la phase pilote, des recommandations ont été formulées pour la phase de mise à l'échelle.



Photo de groupe après la validation technique

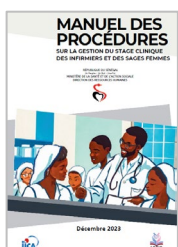
Documents élaborés /révisés par le projet

Documents administratifs

Le système de coordination du stage clinique et les procédures et normes harmonisés sont décrits dans les documents. Il permet à tous les établissements de formation et à toutes les structures sanitaires de d'organiser le stage clinique de manière uniforme afin de garantir la qualité.



Guide d'orientation du cadre de concertation



Manuel des procédures sur la gestion du stage clinique des infirmiers et des sages femmes

Documents pédagogique

Les documents pédagogiques comprennent un livret d'orientation pour la formation sur site, un carnet de stage qui décrit les compétences et les aptitudes que les apprenants doivent acquérir pendant le stage clinique, une grille d'évaluation des compétences et des aptitudes des apprenants, et des outils de collecte d'informations, de planification, de mise en œuvre et d'évaluation des soins nécessaires à prodiguer aux patients et aux femmes enceintes. Ces documents sont utilisés pour l'enregistrement quotidien de la pratique des apprenants, la définition de leurs propres objectifs de formation, l'auto-évaluation et l'évaluation par les enseignants et les encadreurs.

Cartet de Stage (Infirmier, Sage Femme)



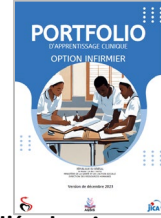
Dossier de l'infirmier



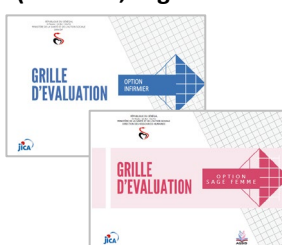
Présentation de cas



Portfolio (Infirmier, Sage Femme)



Grille d'évaluation (Infirmier, Sage Femme)



Livret d'accueil et de ressources des stagiaires





M. Abdoulaye GAYE, Président du COSEPS

Les établissements privés de formation en science infirmière et obstétricales étant nombreux au Sénégal, l'implication du COSEPS est essentielle pour améliorer la qualité de la formation continue. Des représentants du COSEPS ont participé à diverses activités du projet, telles que l'atelier d'élaboration des documents administratifs et pédagogiques, les réunions du cadre de concertation et l'évaluation de la phase pilote.

Pouvez-vous partager des défis liés au stage clinique des infirmiers et sages-femmes au sein des établissements privés de formation en santé ? Comment le COSEPS compte-t-il relever ces défis ?

En se référant à notre vécu actuel dans la formation en santé, à notre expérience de manager d'établissement privé de formation en santé, il faut reconnaître que les défis liés à l'atteinte d'une véritable qualité du stage clinique restent encore assez nombreux. Cependant, il y en a quatre auxquels les acteurs de la formation doivent faire face pour améliorer considérablement cette qualité recherchée à savoir :

- ✓ L'appropriation par les acteurs des documents administratifs et pédagogiques validés lors de l'évaluation de la phase pilote du projet AQSIS ;
- ✓ L'instauration d'une bonne coordination entre les enseignants des établissements privés de formation en santé et les encadreurs cliniques des structures sanitaires (lors des évaluations formatives et sommatives des stagiaires) ;
- ✓ L'accompagnement des apprenants à utiliser le dossier infirmier apprenant lors des travaux en situation simulée et réelle ;
- ✓ La mise en œuvre de la prospection et la supervision des stages cliniques par les enseignants des établissements privés de formation en santé.

Pour relever ces défis, le COSEPS va procéder à la sensibilisation des chefs d'établissements privés de formation en santé lors des réunions statutaires de l'association à savoir durant les réunions de bureau, les assemblées générales et les comités directeur.

Quelles sont les attentes du COSEPS pour ces prochaines étapes ? Comment le COSEPS compte contribuer à cette mise à l'échelle prenant en compte le fait que AQSIS n'intervient que dans deux régions ?

C'est l'occasion, en ma qualité de président, et au nom de l'ensemble des membres du COSEPS d'adresser mes vifs remerciements et d'exprimer ma gratitude à l'endroit de la division de la formation et du projet AQSIS pour cette approche inclusive. En effet, l'association a été invitée à toutes les activités importantes de ce projet. Aussi, partant de ce vécu, le COSEPS s'attend à ce que ce projet soit étendu à l'ensemble des établissements privés de formation en santé de la région de Dakar et de Thiès, notamment ceux qui n'ont pas été ciblés lors de la phase pilote. Il faudrait aussi veiller à la mise à la disposition au sien de ces établissements de l'ensemble des documents administratifs et pédagogiques validés. Enfin, il faut former les enseignants de ces établissements sur l'utilisation de ces outils.

Comme contribution, la commission pédagogique du COSEPS procèdera à la mise à disposition des documents administratifs et pédagogiques validés au profit des établissements privés de formation en santé des autres régions. Un plaidoyer se fera auprès du MSAS et des partenaires techniques et financiers pour la formation des enseignants des établissements de ces régions.

Avez-vous des recommandations à l'attention du MSAS et des autorités régionales pour la réussite du cadre de concertation ?

Pour ce qui concerne les cadres de concertation, leur fonctionnalité serait souhaitable à travers la signature des actes de création et de nomination des membres par le MSAS et les Directions régionales de la santé concernées.

Quel est votre message à l'endroit des établissements de formation en santé et des structures sanitaires d'accueil impliqués dans la formation ?

A l'endroit des chefs d'établissements privés de formation en santé :

Je les exhorte à relever les nombreux défis inhérents à l'organisation des stages cliniques des infirmiers et des sages-femmes, dont des solutions ont été proposées par le projet AQSIS.

A l'endroit des structures de santé :

Je leur rappellerai que la formation des personnels de santé fait partie de leurs missions et que par conséquent les personnels de santé de ces structures doivent jouer un rôle important dans l'encadrement, la supervision et l'évaluation tant formative que sommative des stagiaires afin que notre pays puisse disposer de personnels de santé de qualité.

État d'avancement des activités de juillet à décembre 2023

1. Activités du cadre de concertation régional de Thiès

Un cadre de concertation visant à coordonner la pratique clinique des apprenants infirmiers et sages-femmes au niveau régional a été mis en place à Thiès en mai. C'est ainsi que, deux comités ont été mis en place : le comité de prospection et de planification et le comité de supervision.

La première réunion du comité de supervision s'est tenue le 17 août avec au total de 26 participants, dont des agents de la Direction Régionale de la Santé (DRS), des établissements de formation et des structures sanitaires de Thiès qui ont partagé des avis sur les problèmes et les améliorations à apporter au système actuel de mise en œuvre de la supervision et qui ont confirmé le contenu de la grille de supervision de la phase pilote (planification /coordination des stages, encadrement des stagiaires, environnement de stage, évaluation des conditions de stage).

La supervision a été menée conjointement avec l'évaluation de la phase pilote en août/septembre, au cours de laquelle les problèmes ont été identifiés et les solutions discutées avec les enseignants et les encadreurs cliniques. Une réunion a été organisée après la supervision pour partager sur les questions prioritaires identifiées. La première réunion du comité de prospection et de planification s'est tenue le 3 novembre avec au total 38 participants, dont des agents du MSAS, de la DRS, des établissements de formation et des structures sanitaires de Thiès. Jusqu'à date, il n'y avait eu pas de prospection conjointe pour le stage clinique, et chaque établissement de formation menait sa propre prospection de manière séparée. Par conséquent des problèmes ont été notés notamment en ce qui concerne l'affectation des apprenants dans des structures sanitaires pour un stage pratique avec un nombre dépassant la capacité d'accueil. Par ailleurs, le contenu de la formation pratique ne correspond pas aux objectifs de stage des apprenants, d'où l'intérêt que le cadre de concertation mette en œuvre la prospection. Lors de cette réunion, la méthodologie de prospection a été discutée et validée, ainsi que le calendrier et la répartition des rôles des différents acteurs.

2. Réunion du Comité de pilotage intégré de la coopération japonaise (COPiL)

La réunion du COPiL s'est tenue le 11 octobre 2023. Il s'agit d'une activité réunissant l'ensemble des projets appuyés par la Coopération Japonaise dans le secteur de la santé et de l'action sociale au Sénégal pour rendre compte de l'avancement de chaque projet. Une présentation sur les résultats du projet AQSIS et l'atteinte des indicateurs a été faite par un membre de la division de la formation.



Présentation de l'état d'avancement du projet par le chef du bureau examen/concours de la DRH

Cadre de concertation régional de Thiès

Le cadre de concertation régional est une plateforme permettant aux parties prenantes impliquées dans le stage clinique de discuter, d'assurer une collaboration efficace et de travailler à l'amélioration de la qualité du stage clinique.

Comité de Prospection et de planification

Organiser la prospection et élaborer des plans afin de coordonner le stage des apprenants entre les établissements de formation et les structures sanitaires.

Comité de supervision et d'encadrement

Supervision du système de coordination, de l'environnement et de l'encadrement pour améliorer la qualité du stage clinique.

Comité dans le Cadre de concertation de Thiès

3. Collaboration avec d'autres partenaires au développement

Des réunions régulières sont organisées avec le projet Classroom to Care (C2C) d'IntraHealth, une ONG américaine travaillant pour le renforcement de capacités des infirmiers et des sages-femmes. Au mois de juillet et d'octobre, des réunions de coordination ont été organisées entre la division formation, le projet C2C et le projet AQSIS afin de partager le planning des activités et discuter des possibilités de collaboration dans la mise en œuvre des activités. En novembre, l'équipe du projet AQSIS a rencontré des représentants du siège du projet C2C basé au Mali. Les résultats obtenus dans le cadre de la collaboration entre les deux projets ont été partagés ainsi que les axes de collaboration future, tels que l'élaboration conjointe d'outils de formation et l'utilisation d'équipements fournis dans le cadre du projet C2C aux établissements de formation privés de la région de Thiès qui est une région cible du projet AQSIS.



Les activités et l'état d'avancement du projet ont été partagés lors de la réunion de coordination avec la division de la formation et le projet C2C.

Activités prévues de janvier à juin 2024

- ✓ Avancer dans le processus d'approbation des documents administratifs et des outils pédagogiques avec le MSAS
- ✓ Organisation des réunions du cadre de concertation
- ✓ Préparation du guide pour l'orientation des enseignants et des encadreurs, des cahiers d'exercices et des présentations pour la phase de mise à l'échelle
- ✓ Organisation de l'orientation des facilitateurs et de l'orientation des enseignants et des encadreurs pour la phase de mise à l'échelle