

Bulletin d'Information

AQSiS

N° 05
Octobre-
2024



Projet d'Amélioration de la Qualité du Stage clinique des Infirmiers et des Sages femmes



Démarrage de la phase de mise à l'échelle

En décembre 2023, onze (11) documents administratifs et pédagogiques pour l'amélioration du stage clinique ont fait l'objet de « validation technique ». Suite à cette validation et dans le cadre de la phase de mise à l'échelle, le projet a démarré l'introduction des documents dans toutes les structures sanitaires et dans tous les établissements de formation en santé des deux régions cibles (Dakar et Thiès). Pour que ces documents administratifs et pédagogiques soient utilisés efficacement, il est nécessaire que les enseignants et les encadreurs aient une bonne compréhension de ces derniers. Par conséquent, le projet a organisé des sessions d'orientations pour les encadreurs et les enseignants de tous les établissements de formation en santé et structures sanitaires des régions cibles. L'objectif des orientations était de permettre aux participants de (1) comprendre l'utilisation des documents administratifs et pédagogiques pour une meilleure coordination et organisation des stage cliniques, (2) pourvoir orienter les apprenants sur les documents pédagogiques, (3) assurer un meilleur encadrement clinique et (4) partager le contenu de l'orientation avec des collègues des structures sanitaires et des établissements de formation qui n'ont pas participé à l'orientation. A travers l'orientation, le projet vise à permettre aux enseignants et aux encadreurs d'atteindre ces objectifs et de les mettre en pratique.

1. Atelier d'élaboration des supports d'orientation (Février)

Le programme d'orientation est conçu pour être pratique en combinaison avec des présentations et d'exercices afin de permettre aux participants d'approfondir leur compréhension du contenu en peu de temps.

Les 22 acteurs qui ont pris part à la révision des documents administratifs et pédagogiques pendant la phase pilote se sont réunis du 12 au 16 février 2024 pour élaborer les supports d'orientation de la formation à l'échelle. Au cours de cet atelier, les participants ont élaboré trois outils d'orientation pour assurer une bonne mise en œuvre des sessions d'orientation : (1) Guide du facilitateur, (2) Cahier d'exercices, et (3) Présentations PowerPoint.

De mai à juin 2023, le projet a testé l'utilisation des documents administratifs et pédagogiques dans les régions cibles dans le cadre d'une phase pilote. Pendant cette phase, il est apparu que les encadreurs n'avaient pas une bonne compréhension des documents pédagogiques et ne pouvaient pas orienter correctement les apprenants infirmiers et sages-femmes. Pour remédier à cela, des exercices pratiques ont été intégrés lors l'orientation à l'échelle en plus des supports pédagogiques. De plus, le temps imparti pour le déroulement des sessions d'orientation a été révisé en allouant plus de temps aux exercices. Les comités de relecture s'est réuni les 27-28 février pour vérifier et finaliser les outils élaborés pour l'atelier d'orientation à l'échelle.



Restitution des supports d'orientation

Supports d'orientation



Guide du facilitateur

Ce guide précise les objectifs, la méthodologie et le temps alloué à chaque module pour l'orientation.



Cahier d'exercices

Ce cahier présente la méthodologie des travaux de groupe, les jeux de rôle, les études de cas



Présentations

Les présentations décrivent les objectifs, le contenu et des exemples d'utilisation des documents.

2. Atelier d'orientation des facilitateurs (Mars)

Compte tenu du nombre important de structures sanitaires et d'établissements de formation en santé devant bénéficier de la phase de mise à échelle (environ 700 participants). Un atelier d'orientation des facilitateurs a été organisé en mars 2024, pour renforcer le nombre de facilitateurs capable de démultiplier la formation avec la qualité requise. À cet effet, les facilitateurs du niveau national, ont animé l'orientation des facilitateurs du niveau régional, notamment les acteurs qui ont participé à la phase pilote. Et comme méthodologie, des séances de démonstrations (micro-enseignement) ont été organisées et après chaque démonstration, les autres participants évaluaient les points forts et les points à améliorer afin d'apporter des corrections. Les séances ont également été filmées et ont permis de faire des commentaires sur les techniques d'enseignement utilisées, à savoir la portée de la voix du facilitateur ou la gestion de la salle. Par la suite, il y avait un temps de réflexion et de feedback durant lequel les participants pouvaient poser des questions sur le contenu de la présentation et des exercices, mais aussi partager leurs idées, ce qui a contribué à approfondir leur compréhension du contenu de la formation. À la fin de cette session d'orientation, les participants ont amélioré leurs prestations et ont développé des capacités à dérouler les présentations et les travaux de groupe. C'est ainsi que 36 facilitateurs ont été capables pour assurer les sessions de formation des enseignants et des encadreurs cliniques sur les outils de gestion des stages dans les deux régions.



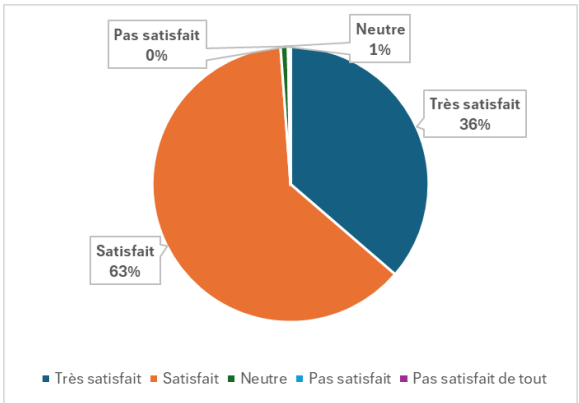
Les participants en micro-enseignement sur les présentations et d'exercices



Le feedback est donné après la démonstration à partir de la vidéo.

3. Orientation à l'échelle (Avril-Août)

L'orientation à l'échelle a commencé en avril 2024 avec 13 sessions d'orientation qui ont été organisées à Dakar et à Thiès. Des réunions d'évaluation ont été organisées à la fin de chaque journée entre les facilitateurs pour discuter des améliorations à apporter par rapport à la gestion du temps, aux exercices et à la gestion de la salle, etc. A la suite de la première orientation , il a été nécessaire d'harmoniser la compréhension des facilitateurs sur la façon de dérouler les exercices et les présentations pour une meilleure gestion du temps. Ainsi l'agenda de la formation a été légèrement revu pour accorder plus de temps à certains modules et permuter d'autres. Des groupes WhatsApp ont été créés pour les participants et les facilitateurs pour chaque session d'orientation afin de leur permettre de poursuivre l'interaction et d'échanger par rapport aux questions liées à la mise en œuvre des recommandations. L'un des objectifs de l'orientation était que chaque participant partage le contenu de l'orientation avec les collègues de sa structure sanitaire ou de son établissement de formation. Les participants ont l'occasion de partager des photos et des vidéos de leur démultiplication et de leurs pratiques quotidiennes via WhatsApp, ce qui permet de consolider le contenu de l'orientation même après le déroulement des sessions.



Satisfaction globale de l'orientation

Une évaluation journalière auprès des participants est menée pour chaque module et pour l'orientation dans son ensemble après chaque session d'orientation. Ainsi il est ressorti que près de 100 % des participants ont répondu « très satisfait » ou « satisfait » de l'orientation en général. En revanche, certains participants n'étaient « pas confiants » en ce qui concerne les nouveaux outils qu'ils n'avaient pas l'habitude d'utiliser auparavant, tels que le portfolio et la présentation de cas des sage-femme. Sur la base des résultats de l'évaluation, le projet a passé en revue les présentations avec les facilitateurs pour améliorer la qualité de l'orientation au fur et à mesure et en donnant des explications plus détaillées lors des présentations et des exercices. Toutes les orientations ont été achevées en fin août. Au total, 870 enseignants et encadreurs ont été orientés.

Contenu des exercices

	Modules	Contenu d'exercice
1	Encadrement /APC	Travaux de groupe sur des apprenants arrivant en retard lors du 1er jour de stage
2	Carnet de stage	Jeux de rôle sur l'explication du carnet de stage aux apprenants
3	Portfolio	Jeux de rôle sur le remplissage et le feedback du portfolio aux apprenants
4	Grille d'évaluation	Travaux de Groupe sur l'évaluation formative et sommative
5	Dossier d'infirmier	Exercice de remplissage du dossier d'infirmier avec un scénario
6	Présentation de cas	Exercice de remplissage de la présentation de cas avec un scénario
7	Pratique dans la structure sanitaire	Exercice d'évaluation dans la structure sanitaire
8	Guide CDC	Discussions sur les missions du COGES, relation entre le Cadre Régional de Concertation et le COGES et la durabilité du COGES
9	Manuel des processus	Travaux de Groupe sur la préparation du stage clinique
10	Livret d'accueil	Jeux de rôle à propos de l'orientation des apprenants avec le livret d'accueil et des ressources



【Module 4】 Exercice d'évaluation de la prise de la tension artérielle



【Module 7】 Exercice d'évaluation d'une stagiaire sur le lavage des mains dans la structure sanitaire

Appréciation de l'orientation par les facilitateurs



Nous nous sommes bien appropriés de ces documents. Nous les utilisons à bon escient, surtout avec cette phase de mise à échelle. La maîtrise de l'utilisation de ces documents auprès de nos formateurs, c'est ça qui est plus important. (Adjaraatou Ndiarsèye DIENG/ Directrice académique, IASS-MDB)

Je pense qu'il faut harmoniser à tous les niveaux ces pratiques de gestion des stages avec la même compréhension pour tous les acteurs. Je crois qu'il faut non seulement capaciter les acteurs au niveau national, mais aussi trouver les moyens de reproduire cette formation-là à tous les niveaux pour garantir sa pérennité. (Amadou Fall LO, CRFS Thiès, Enseignant permanent)



Appréciation de l'orientation par les participants



J'ai retenu l'ensemble des objectifs du carnet de stage, de la première à la troisième année sous les différents blocs. J'ai aussi retenu le contenu du portfolio. J'avoue qu' auparavant on ne pratiquait pas l'encadrement des étudiants dans les normes, car ce n'était pas évident sans documents harmonisés. Mais avec cette formation on a retenu vraiment que dans l'harmonisation mais aussi dans l'accompagnement du stagiaire, il faudrait quand même apprendre et comprendre les objectifs du stagiaire à ses différentes étapes de passage au niveau des structures sanitaires. (Babacar NDOUR, ICP Poste de santé Nguégniène)

Avant, on recevait les apprenants mais on y allait à notre convenance sans pour autant vérifier ni connaître même les objectifs de stage des étudiants et ça a causé quelques problèmes parce que le niveau était un peu bas. Mais je pense qu'avec la formation, avec l'harmonisation qui a été faite, au retour au niveau de nos différentes structures on va démultiplier la formation aux autres qui n'ont pas eu à bénéficier, mettre en pratique tout en essayant de maintenir les acquis au bénéfice des apprenants mais aussi du système. (Fatou Loum/ sage-femme de PS de Djilah)



La formation m'a éclairci, de plus elle va me permettre une fois de retour au service de plus veiller encore sur le remplissage des portfolios et carnets de stage. En tout cas ce qu'AQSiS a permis c'est d'harmoniser pour que tous les étudiants passent dans notre service puisse revenir l'année prochaine parce qu'ils sont bien formés. (Issa DEME, chef de section des soins infirmier de IFAMS, infirmier à Albert Royer à la Chirurgie Pédiatrie)

État d'avancement des activités de janvier à juin 2024

1. Cadre de Concertation régional de Dakar

Le cadre de concertation régional a été mis en place dans la région de Dakar et la première réunion s'est tenue en mars. La réunion a été présidée par le Gouverneur de Dakar et le Directeur régional de la santé (DRS). Au total, 40 participants des districts sanitaires, des structures de santé et des établissements de formation ont participé à la réunion, lors de laquelle les questions liées au stage clinique à Dakar et les stratégies visant à assurer la durabilité du cadre de concertation régional ont été discutées. La DRS de Dakar a lancé un message fort. Il a relevé que cette réunion est une bonne occasion pour la région de Dakar de chercher à atteindre la plus haute qualité de stage clinique, et a exprimé ses attentes par rapport à l'orientation à l'échelle.

Dans le cadre de concertation régionale, deux comités ont été mis en place : le Comité de Prospection et de Planification et le Comité de Supervision et d'encadrement. Les premières réunions de ces deux comités se sont tenues en mai, avec 37 participations. Le Comité de Prospection et de Planification a partagé le but de la prospection, par exemple pour confirmer si l'environnement de stage est approprié et si les objectifs de la formation peuvent être atteints au niveau des structures sanitaires. Les méthodes, les cibles et le calendrier de la prospection ont également été discutés. Le comité de supervision et d'encadrement discuté de la méthode et du calendrier de supervision après la session d'orientation, ainsi que de la composition de l'équipe chargée de la supervision.

2. Cadre de Concertation régional de Thiès



À Thiès, la première réunion du Comité de Prospection et de Planification du cadre de concertation s'est tenue l'année dernière, et les informations nécessaires à la prospection ont été recueillies auprès des établissements de santé en utilisant les méthodes décidées lors de cette réunion. Cependant, la collecte d'informations s'est déroulée avec beaucoup de lenteur jusqu'à la deuxième réunion du Comité de prospection et de planification, qui a eu lieu en février. De bons exemples de districts sanitaires (DS) où la collecte d'informations progressait bien ont été présentés, et des pistes d'améliorations ont été discutées pour les DS où la collecte d'informations ne progressait pas assez. Les DS où la collecte d'informations était lente ont été passés en revue et leurs problèmes et stratégies améliorations de la collecte d'informations ont été discutés

3. Collaboration avec les autres projets

La Division de la formation de la Direction des Ressources Humaines, le projet C2C (Classroom to Care) d'IntraHealth et le projet AQSIS ont tenu une réunion de coordination en janvier pour partager des plans d'activités et discuter des modalités de collaboration. Les activités de chaque projet ont été intégrées dans le Plan de Travail Annuel de la Direction des Ressources Humaines pour 2024.

En collaboration avec le Projet d'amélioration des Soins de Santé Maternelle et Infantile Phase 3 (PRESSMN3) de la JICA, le projet AQSIS travaille à renforcer la formation des sage-femmes. AQSIS a participé à une réunion de partage d'expérience organisée par le PRESSMN3 en janvier et a échangé des points de vue sur les questions liées à la formation des sage-femmes et les possibilités de collaboration avec le PRESSMEN 3. Les résultats de l'encadrement clinique des sage-femmes menée par le PRESSMN3 ont été partagés et il a été noté une certaine cohérence avec l'orientation des encadreurs cliniques menée par le projet AQSIS.



Photo de famille avec le gouverneur de la région Dakar



Présentation de la conseillère technique de C2C sur l'état d'avancement