

# Projet SOLIDE-2

Bulletin d'information

SITE WEB : <http://inpp.cd/>

6<sup>E</sup> RUE LIMETE INDUSTRIEL, INPP/DG

03, 11<sup>E</sup> RUE LIMETE INDUSTRIEL, INPP/DIPRO-KIN



## Visite de courtoisie du Représentant Résident de la JICA au nouveau Directeur Général

En date du 09 février 2023, le Représentant Résident de la JICA RDC M. MURAKAMI a rendu une visite de courtoisie au nouveau Directeur Général de l'INPP, M. Godefroid TSHIMANGA. Cette rencontre a eu lieu au bureau du Directeur Provincial sise 11<sup>e</sup> rue Limete-industriel. Ont pris part à cette rencontre du côté INPP, M. Patrick KAYEMBE NSUMPI, DGA de l'INPP et M. Henri KANDOLO MBOMBO, Directeur Provincial et du côté de la JICA, M. SHIBUTANI Michitsugu, Chef de Projet SOLIDE-2 et M. Olivier DIEMBY, Directeur Adjoint des programmes de la JICA RDC.

Au cours de cette rencontre, le Représentant Résident de la JICA RDC a d'abord remercié le DG pour avoir accordé cette occasion d'échanges. Il a aussi présenté l'équipe de la JICA RDC qui l'accompagnait et l'équipe du Projet SOLIDE2 représentée par le Chef de Projet. Il a par ailleurs sollicité l'implication du DG pour que les affectations du personnel de la nouvelle Direction de Formation soient finalisées tel que convenu dans le procès-verbal des discussions entre la JICA et l'INPP.

### SOMMAIRE

#### ATELIERS DE RÉDACTION DES MANUELS DE PROCÉDURES CGF

Retour sur l'atelier organisé par l'Expert KUME à l'été 2023. (p. 2)

#### ORGANISATION DES CCP

Retour sur les CCP organisés dans les Entités fin 2022. (p. 3)

#### ATELIERS SUR L'INSTITUTIONNALISATION DES FDF

Des ateliers de rédaction des manuels de procédures ont été organisés à la Dipro Kin. (p. 4)

#### PROCESSUS D'ÉLABORATION D'UN MODÈLE POUR LA FORMATION DES MF

Présentation du processus d'élaboration du modèle pour la formation des MF. (p. 4)

#### TENUE D'UNE SÉANCE DE SENSIBILISATION AU KAIZEN

Une séance de sensibilisation à destination des cadres de la DG s'est tenue le 15 novembre 2022. (p. 5)

#### ENTRETIEN AVEC M. OFODIA ELANGA DIEUDONNÉ

Participant à l'atelier d'élaboration du manuel de la FdF. (p. 5)

## Retour sur les ateliers de rédaction des manuels de procédures CGF avec l'Expert KUME

L'Expert japonais M. KUME Atsunori a organisé un atelier d'élaboration des « manuels de procédures CGF pour la Direction Générale et les Entités ». L'atelier a connu la participation des Délégués de la Direction Générale, de neuf Entités cibles du Projet et des Membres de CGF 1 et 2. Le travail a été planifié de la manière suivante :



- (1) Élaborer les ébauches de manuels de procédures CGF pour la Direction Générale et les Entités du 25 juillet au 5 août 2022 avec la participation des Membres de CGF 1 et 2 ;
- (2) Élaborer les ébauches de manuels de procédures pour la Direction Générale et les Entités du 8 au 12 août 2022 avec la participation des délégués de la Direction Générale et de neuf Entités cibles du Projet SOLIDE-2. Lors de son allocution, l'Expert KUME a insisté sur l'importance du fait que la matérialisation de ces manuels de procédures exige un travail en équipe tout en respectant le cycle PDCA.

À l'occasion de la cérémonie d'ouverture de l'atelier d'élaboration qui s'est tenue le 8 août 2022, le Directeur Général *ad interim* de l'INPP M. Patrick KAYEMBE N'SUMPI a déclaré à l'occasion de son allocution :

« Grâce à l'appui du Projet SOLIDE [projet prédécesseur de SOLIDE-2 mis en œuvre de 2015 à 2022], l'INPP a pu élaborer le manuel CGF, mais sa mise en œuvre faisait défaut par manque des procédures. Avant la fin de cet atelier, j'ai la ferme conviction que le manuel de procédures qui sera élaboré rencontrera l'assentiment des agents. »

La cérémonie de clôture et de remise des attestations aux participants de ces ateliers s'est tenue le 12 août en présence du Représentant du bureau de la JICA en RDC M. MURAKAMI Hironobu et du Directeur Général *ad interim* de l'INPP qui ont tous deux salué le rôle de ces ateliers dans le but de renforcer les capacités de l'INPP à organiser la formation de manière autonome.

## Tenue de la 5e réunion de coordination du Projet

La 5e réunion de coordination du Projet SOLIDE-2 s'est tenue le jeudi 9 mars 2023 dans la salle Sadako Ogata avec la participation du Directeur Technique Paul NKONGOLO (Gérant du Projet), du Chef de Projet SOLIDE-2 SHIBUTANI Michitsugu, les Directeurs Centraux et les Homologues.

L'ordre du jour consistait principalement du :

- 1) Partage de l'état d'avancement des activités du Projet ;
- 2) Partage du plan d'activités prévues avant la fin de la 1re période du Projet ;
- 3) Partage des problématiques actuelles de l'INPP encourues pendant la 1e période du Projet.



5e réunion de coordination

(suite de l'article en page 2)

S'agissant de l'état d'avancement des activités du Projet, le chef de Projet a fait savoir que plusieurs activités ne pourraient pas être mises en œuvre durant la 1<sup>re</sup> période du Projet, notamment :

- La planification, mise en œuvre et évaluation de la Formation des Formateurs avec le manuel CGF et le Manuel de procédures de la Formation des Formateurs ;
- L'expérimentation de Formation des Formateurs à distance à l'aide des Technologies de l'Information et de la Communication ;
- La séance de sensibilisation KAIZEN pour la Direction Générale (les chefs de service) ;
- La planification et discussion pour la révision du Guide de BCFIP.

Concernant les problématiques actuelles de l'INPP, le Chef de Projet a notamment partagé les défis suivants :

- Le CGF n'est pas mis en œuvre à la Direction Générale ;
- La Direction Générale n'a pas assez d'expériences dans la mise en œuvre des FdFs ;
- L'environnement informatique de l'INPP ne permet pas d'utiliser la Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) ;
- L'installation de l'équipe KAIZEN dans les Entités n'a pas avancé car aucun point focal des activités KAIZEN (Direction/Division/Service) au sein de la Direction Générale n'est connu ;



Atelier d'élaboration à la Dipro Kinshasa avec l'Expert KUME



Photo de famille lors du CCP de la Dipro Kongo Central



CCP de la Dipro Haut-Katanga

## Organisation des CCP dans les provinces après la tenue de l'atelier à Kinshasa

L'Expert japonais M. KUME Atsunori a organisé à la Dipro Kinshasa un atelier d'élaboration du manuel de procédures du Comité Consultatif Permanent (CCP) du 22 au 26 août 2022 avec la participation des Délégués des Entités cibles du Projet SOLIDE-2 et les Membres de CGF 1 et 2.

Les CCP sont des conseils d'orientation tiers organisés par l'INPP auxquels participent les acteurs du monde socio-économique afin de garantir l'adéquation de la formation professionnelle dispensée par l'INPP aux besoins des industries, entreprises et marchés d'emploi.

Le partage d'expériences de certaines Entités sur les CCP antérieurs a suffisamment éclairé les participants. Suivant l'élaboration de l'ébauche de manuel de procédures, les Entités cibles ont élaboré un plan d'action afin d'organiser le CCP dans leurs provinces respectives. Les Entités conviées à cet atelier ont à leur tour pu tenir le premier CCP à la fin de l'année 2022. Il est prévu qu'elles continuent à organiser le CCP de manière régulière à l'avenir, afin de garantir la qualité et la pertinence des formations fournies par l'INPP.

# Institutionnalisation de la formation des formateurs : rédaction d'un projet de manuel de procédures avec l'Expert KOWATARI

Du 5 au 23 septembre 2022, l'Expert Japonais KOWATARI Kuniaki a organisé dans le cadre du résultat 2 du présent Projet (les formations des formateurs sont institutionnalisées et menées de manière autonome) un atelier de rédaction de projet de manuel de procédures. 18 participants ont pris part à cet atelier : 9 membres du CGF, 7 homologues du résultat 2 et 2 Maîtres Formateurs.

Par la méthode participative, ils avaient comme objectif d'élaborer un manuel de procédures de la formation des formateurs en suivant le cycle PDCA (la planification, la mise en œuvre, l'évaluation et l'amélioration du système de la formation des formateurs). La formation des Maîtres Formateurs de l'INPP est en effet un préalable indispensable afin que l'INPP fasse fonctionner efficacement la formation professionnelle de la République démocratique du Congo.

Durant l'élaboration de l'ébauche du manuel de procédures, les participants ont noté l'importance de réfléchir et d'établir un parcours de carrière pour les formateurs. Une proposition de parcours serait qu'après avoir été recrutés, intégrés et encadrés, les formateurs sélectionnés suivent une formation spécialisée avant de devenir un Maître Formateur en passant une évaluation.



Explication du processus d'institutionnalisation par l'Expert



Travaux des participants à l'atelier

## Présentation du processus d'élaboration d'un modèle de référence pour la formation des Maîtres Formateurs

Dans le cadre du résultat 3 (un modèle de système de formation des Maîtres Formateurs est établi pour répondre aux nouveaux besoins industriels) du présent Projet, l'Experte japonaise Mme ITO Yu a élaboré un modèle de référence pour la formation des Maîtres Formateurs avec la participation des membres de la Division Prospectives et Analyse des besoins en formation, CGF et les Maîtres Formateurs en hydraulique et pneumatique.

Les engins lourds ont été sélectionnés comme domaine technique cible pour l'application pilote de ce modèle. Cette sélection a été réalisée en tenant compte de cinq critères que sont (1) la politique industrielle du pays, (2) le volume de la population active, (3) la tendance, (4) la taille et (5) la pertinence du secteur (*voir matrice ci-contre*). Après la sélection du domaine, des ateliers CUDBAS ont été organisés à Kinshasa et Lubumbashi pour identifier les compétences nécessaires.

Secteur	Politique	Tendance du secteur	Echelle du secteur	Volume de la population active	Pertinence du domaine
Électricité	○	△	△	△	×
Agro-industrie	○	△	○	○	×
Énergies renouvelables	△	△	△	△	△
TIC	○	△	△	△	×
Génie civil	○	○	△	△	△
Engins Lourds	○	○	○	○	○

Tableau explicatif de l'analyse ayant conduit à sélectionner le domaine engins lourds comme cible de l'activité

La procédure proposée à l'issue de ces activités est la suivante : (1) l'identification du secteur à forte demande, (2) l'identification des compétences requises, (3) l'identification d'un prestataire capable de former les Maîtres Formateurs, (4) la modification du contenu de la formation en fonction du prestataire de formation externe, (5) la détermination du coût de la formation et enfin (6) la disponibilité des ressources financières nécessaires pour la tenue de la formation des Maîtres Formateurs.

## Entretien avec M. Ofodia ELANGA DIEUDONNÉ, participant à l'atelier d'élaboration du manuel de procédures de la formation des formateurs.



**SOLIDE-2 : Quel a été l'objectif de l'atelier qui a été facilité par l'Expert japonais KOWATARI ?**

**M. OFODIA :** L'objectif était d'élaborer un manuel de procédures qui normalise le processus du métier du formateur. Nous avons procédé d'abord par l'état des lieux de la situation existante du processus de la formation des formateurs en analysant les différents problèmes où faiblesses liées au processus actuel de la formation des formateurs. Après l'identification de tous les problèmes, en guise d'amélioration, nous avons formalisé un nouveau modèle qui définit les différents étapes et acteurs du processus de la formation des formateurs ainsi que les tâches et compétences de chaque acteur.

**SOLIDE-2 : Comment les connaissances acquises lors de l'atelier avec l'Expert KOWATARI vous aident-elles dans votre travail actuel ?**

**M. OFODIA :** Pour nos fonctions d'inspecteur technique, les connaissances acquises lors de l'atelier avec l'Expert KOWATARI nous permettent de :

- Mettre en place les critères de sélection des formateurs pour les formations des formateurs ;
- Assurer le suivi de chaque formateur recruté pour son évolution dans ses prestations ;
- Élaborer les outils de contrôle de la formation des formateurs ;
- Définir les critères et outils pour l'évaluation et la certification des Maîtres formateurs.

**SOLIDE-2 : Quel processus un formateur doit-il suivre pour devenir Maître Formateur ?**

**M. OFODIA :** Pour devenir Maître Formateur il faut être formateur pendant au moins 5 ans, avoir suivi les formations des formateurs dans une spécialité bien déterminé et après une évaluation permettant de vérifier que le candidat a acquis les connaissances et compétences techniques nécessaires, celui-ci peut devenir Maître Formateur.

*(Propos recueillis par Célestin NDAYAMBAJE, Coordonnateur du Projet SOLIDE-2)*

## Tenue d'une séance de sensibilisation des cadres de la Direction générale au KAIZEN

Une mission de suivi a été effectuée par le noyau KAIZEN de l'INPP du 6 au 21 septembre 2022 dans les 9 entités cibles du Projet SOLIDE-2. Son objectif était d'établir un état des lieux de la mise en œuvre des activités KAIZEN mises en place dans les entités depuis novembre 2021 dans le cadre de la première phase du projet SOLIDE. Il a débouché sur des recommandations dont la plus urgente était d'avoir une représentation de KAIZEN à la Direction Générale.

Ainsi, le 15 novembre 2022, une séance de sensibilisation a été organisée dans la salle Sadako Ogata de la Direction Provinciale de Kinshasa à l'attention des Directeurs Centraux, Directeurs Adjointes et Chefs de Division. L'idée est que l'institutionnalisation de KAIZEN parte de la haute hiérarchie de l'INPP.

### Nous contacter

- M. Godefroid TSHIMANGA, DG de l'INPP et Directeur du Projet  
Tél : +243 (0) 819 955 383  
E-mail : [tshimngs@gmail.com](mailto:tshimngs@gmail.com)

- M. SHIBUTANI Michitsugu, Chef de Projet  
Tél : +243 (0) 810 078 336  
E-mail : [shibutani-mc@k-rc.co.jp](mailto:shibutani-mc@k-rc.co.jp)

- M. Paul NKONGOLO, DT de l'INPP et Gérant du Projet  
Tél : +243 (0) 999 992 545  
E-mail : [paulbadikila@gmail.com](mailto:paulbadikila@gmail.com)

- M. Célestin NDAYAMBAJE, Coordonnateur  
Tél : +243 (0) 815 740 107  
E-mail : [celestinnday@gmail.com](mailto:celestinnday@gmail.com)