



# Bulletin d'information

Projet SOLIDE - 2

Numéro 4 (Juillet 2025)

SITE WEB : <https://inpp.cd/>

6E RUE LIMETE INDUSTRIEL, INPP/DG  
03, 11E RUE LIMETE INDUSTRIEL,  
INPP/DIPRO-KIN

## Contenu

## Le 4<sup>e</sup> Comité Conjoint de Coordination

### Comité conjoint de coordination

Le CCC est la structure de mise en œuvre du projet. Elle est composée de la partie congolaise, représentée par le ministère des Affaires étrangères et de la Coopération internationale, le ministère de l'Emploi et du Travail et l'équipe de coordination de la direction générale de l'INPP, ainsi que de la partie japonaise, représentée par l'ambassade du Japon, le représentant de la JICA-RDC et des experts japonais.

### Le 4<sup>e</sup> Comité conjoint de coordination

-10 décembre 2024 dans la salle Sadako Ogata-

Le 4<sup>e</sup> CCC a réuni 95 participants, dont le représentant du ministère des Affaires étrangères et de la Coopération internationale, des représentants de la JICA-RDC, différents cadres et agents de l'INPP, ainsi que des experts japonais du projet SOLIDE-2. Les deux principaux points à l'ordre du jour étaient les suivants : (1) le partage de l'état d'avancement des activités du projet

- ✦ Le 4<sup>e</sup> Comité Conjoint de Coordination
- ✦ Deux Formations des Formateurs (FdF) récentes  
L'atelier de l'Expert KOWATARI  
- Appuyer l'administration et la technique à organiser la Formation des Formateurs (FdF) -  
L'atelier de l'Experte MOTAI (ITO)  
- Répondre aux nouveaux besoins en formation -
- ✦ Création d'une nouvelle Base de Données des Agents/Formateurs de l'INPP
- ✦ Dossier Spécial : L'activité KAIZEN - les Efforts Passés -
- ✦ Entretien avec M. NYANGA NYANGA Erick

et (2) l'approbation des indicateurs du cadre logique du projet. À cette occasion, le Directeur Technique a.i de l'INPP a rappelé que l'objectif du projet SOLIDE-2 était d'institutionnaliser tous les acquis du projet SOLIDE-1. Le chef de projet a quant à lui souligné que l'objectif était de renforcer les systèmes nécessaires pour que la formation de qualité organisée par l'INPP corresponde aux besoins de l'industrie en RDC et soit mise en œuvre de manière autonome et durable.

**M. TSHIMANGA WA MUNTUABO Godefroy Stanislas - DG de l'INPP-**

« Nous exprimons notre profonde gratitude à l'équipe des experts du projet SOLIDE-2, pour leur engagement en faveur de la réussite de ce projet, leur expertise dans l'accompagnement de l'INPP pour son développement et le renforcement des capacités de nos formateurs dans plusieurs domaines, ainsi que pour la modernisation des infrastructures et des équipements, la diversification des filières et l'apport de nouvelles approches méthodologiques, à l'exemple de la méthode CUDBAS. »

Avec la fixation des indicateurs du cadre logique du projet, le directeur général a exhorté tous les acteurs à suivre et à mettre en œuvre toutes les synergies nécessaires pour assurer le succès des activités du projet SOLIDE-2.

**M. OKITSU Keiichi - Représentant Résident de la JICA en RD Congo –**

« Ce projet de coopération technique de la JICA vise à autonomiser l'INPP et est mis en œuvre depuis avril 2022 dans les 9 entités cibles. Ce projet, qui en est à ses dernières étapes, est l'occasion pour toutes les parties prenantes de s'approprier des connaissances, tout en garantissant, avec l'accompagnement de l'équipe dirigeante de l'INPP, le transfert d'expertises à leurs collègues au sein des différentes entités provinciales, afin de pérenniser tous ces acquis. Avec l'approbation des indicateurs du cadre logique, l'INPP pourrait garantir de manière autonome une formation de qualité répondant aux attentes de l'industrie en RDC, voire dans la sous-région. »

## Deux Formations des Formateurs (FdF) Récentes

### Le renforcement des capacités des formateurs de l'INPP dans le domaine du Froid ménager basé sur le programme standardisé

Du 24 septembre au 22 octobre 2024, la première session d'essai de la formation des formateurs s'est tenue au sein de la direction provinciale de Kinshasa. Cette initiative visait à renforcer les compétences des formateurs de l'INPP dans le domaine du froid ménager, conformément au programme standardisé basé sur les SOP (procédures opérationnelles standardisées).

Les SOP constituent un document formel décrivant, étape par étape, la manière d'exécuter une tâche ou un processus spécifique de façon uniforme. Introduits à l'INPP en particulier, et en RDC en général, par l'Expert KUME Atsunori, expert japonais, ces SOP garantissent la cohérence, la conformité et l'efficacité des opérations au sein de l'organisation.

Le Directeur Technique a.i. de l'INPP, récemment nommé, a assuré l'ouverture et la clôture de la formation. Avec l'appui du projet SOLIDE-2, l'INPP a déjà élaboré trois programmes standardisés. L'objectif, exprimé par les participants, est de revoir et de développer l'ensemble des programmes de l'INPP en suivant les SOP, jugés très pratiques. Cette approche permettrait d'éviter que chaque formateur ou chaque entité n'applique son propre programme.

### Apprentissage et maîtrise des techniques d'opération de la tractopelle

Cette formation des formateurs faisait suite à une formation des maîtres formateurs dispensée par l'entreprise CONGO EQUIPMENT SARL du 2 au 18 mai 2024 à Kolwezi. Les maîtres formateurs à leur tour ont organisé une formation des formateurs du 14 février au 7 mars 2025 qui s'est déroulée à la Direction Provinciale du Lualaba. L'objectif de cette formation des formateurs était de permettre aux participants d'apprendre et de maîtriser les techniques d'opération de la tractopelle en toute sécurité plus précisément, d'appliquer les principes de sécurité, d'inspecter la tractopelle, de respecter le code de la route, de conduire la machine et de réaliser diverses opérations avec celle-ci.



Au total, trois maîtres formateurs (provenant de Kinshasa, du Haut-Katanga et du Lualaba) et six formateurs ont pris part à cette session. Ces six formateurs sont venus de Kinshasa (1), du Kasai Oriental (1), du Haut-Katanga (2) et du Lualaba (2).



Cette formation comprenait deux volets : d'une part, l'élaboration des notices techniques par trois maîtres formateurs et un expert du CGF spécialisé, et d'autre part, la mise en œuvre pratique de la formation, articulée autour de cinq modules. Dans le futur, ces notices techniques seront utilisés par les formateurs aussi bien pour la formation des stagiaires que pour la formation continue. Ils constituent le fruit des études menées par l'Experte MOTAI (ITO) Yu, experte japonaise du projet SOLIDE-2.

## **L'atelier de l'Expert KOWATARI - Appuyer l'Administration et la Technique à Organiser la Formation des Formateurs (FdF) -**

### **La révision du manuel de procédures**



L'Expert KOWATARI Kuniaki, expert japonais chargé de l'institutionnalisation de la formation des formateurs, a animé deux ateliers au cours de son séjour, du mardi 25 mars au mardi 29 avril 2025.

Le premier atelier, d'une durée de trois semaines, portait sur la révision du manuel de procédures relatif à cette formation. Après la mise en œuvre des deux essais (formation des formateurs en froid ménager et en opération des engins lourds), il était devenu nécessaire d'adapter les enseignements tirés de ces expériences aux exigences actuelles du terrain, afin de finaliser le manuel de procédures de la formation des formateurs.

L'objectif était également d'uniformiser la formation à l'échelle nationale et de garantir la qualité pédagogique, conformément à la vision de l'INPP, avec l'appui du projet SOLIDE-2.



### **La révision du parcours de formateur de l'Institut National de Préparation Professionnelle**

Le deuxième atelier, d'une durée de deux semaines, a permis de finaliser deux documents essentiels : le manuel de procédures pour la formation des formateurs (y compris son manuel de suivi), ainsi que le projet du plan de parcours du formateur de l'INPP.



Cet atelier a réuni 28 participants, issus du Groupe spécialisé du CGF, des homologues du Résultat 2.

Cette révision s'est révélée précieuse pour encourager le développement continu et stimuler l'émulation des formateurs de l'INPP vers l'excellence.

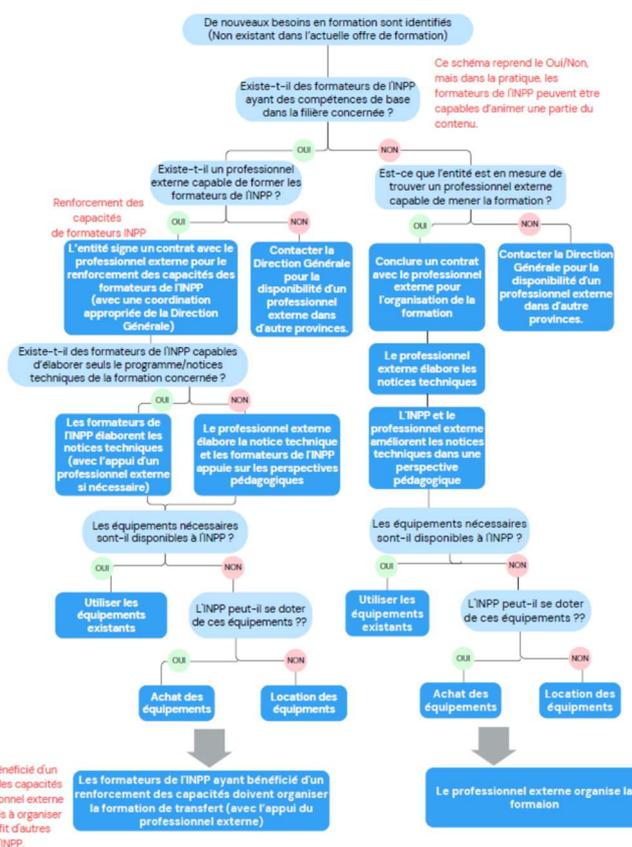
# L'Atelier de l'Experte MOTAI (ITO) - Répondre aux Nouveaux Besoins en Formation -

Du 02 mars au 15 avril 2025, l'Experte MOTAI (Ito) Yu, chargée de l'institutionnalisation du cycle de gestion de la formation, a organisé deux activités majeures au cours de sa mission à l'INPP.

## 1<sup>re</sup> activité

Deux séances de travail sur l'identification des approches pour répondre aux nouveaux besoins en formation. Pour la première activité, **les participants ont identifié les différentes approches** prises dans les neuf entités cibles et ont également puisé dans leur expérience pour répondre aux nouveaux besoins en formation en tenant compte de trois facteurs clés à savoir le Formateur, les notices techniques & supports didactiques et les équipements. Le guide de sélection des différentes approches a été élaboré pour aider les responsables de chaque entité à faire leur choix, car les réalités et les besoins diffèrent d'une entité à une autre. Cas de la formation en conduite d'engins lourds (tractopelle) dispensée par Caterpillar Lualaba : les formateurs de l'INPP ont été formés par un expert externe. Ils ont ensuite organisé la formation de transfert (FdF), ont élaboré la notice technique et ont utilisé la tractopelle de la Direction Provinciale du Lualaba. Les trois facteurs (formateur, notices techniques et équipement) ont été réunis.

Guide de sélection des approches pour répondre aux nouveaux besoins en formation.



## 2<sup>e</sup> activité

Deux séances de travail ont été consacrées à l'élaboration du guide de service de formation des formateurs interne, en collaboration avec les membres de la Division Formation des Formateurs. Pour la deuxième activité, **les participants ont commencé avec l'élaboration du guide de la formation des formateurs interne**, tâche qui se poursuivra après le départ de l'experte japonaise, sous la supervision du Projet SOLIDE\_2, avec les membres de la division Formation des formateurs.





## Création d'une Nouvelle Base de Données des Agents de l'INPP

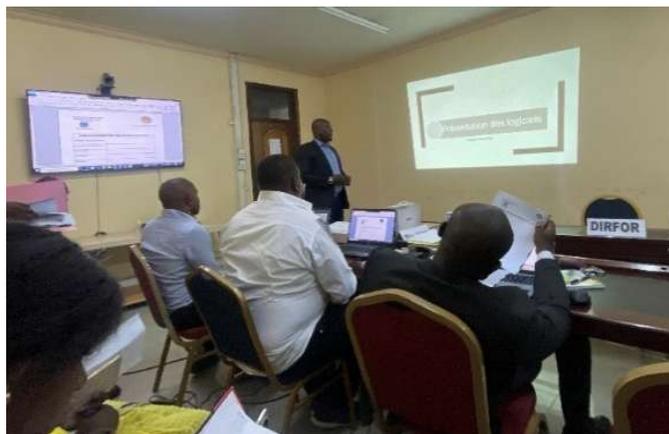
### *La création de la base de données*

Le besoin de créer une base de données des agents de l'INPP s'est fait sentir pour pallier l'absence d'un registre électronique permettant à l'INPP **d'identifier et de sélectionner facilement des agents** cibles ayant le profil requis pour participer aux différentes formations des formateurs.

**Près de 800 agents sont identifiés** Après la remise officielle de la Base de données de « Gestion de carrière des ressources humaines » **des agents de l'INPP créée avec l'appui du Projet SOLIDE-2**, la Division Information de l'INPP a organisé une séance de présentation de ladite base en date du 05 février 2025, dans la salle de réunion de la Direction Générale. **A ce jour, près de 800 agents** de la Direction Générale, de la Direction Provinciale de Kinshasa, du CFCTA, de l'ESFORCA Gombe et Limete sont enregistrés, et ce travail d'identification et d'enregistrement des agents se poursuivra dans toutes les entités de l'INPP.

### *La suite ?*

La création de cette base de données a permis de mettre en place **le pointage électronique de la présence des agents de Kinshasa**. Après la période d'essai et d'évaluation, l'INPP souhaite généraliser ce système de pointage électronique à **l'ensemble de ses entités** afin de garantir la régularité des agents au travail.



## Dossier Spécial : L'activité KAIZEN - les Efforts passés -

KAIZEN est une philosophie japonaise qui signifie « amélioration continue » et repose sur l'idée de petites améliorations régulières impliquant tous les membres pouvant produire des résultats significatifs à long terme sur l'environnement, la gestion et la productivité. Cette philosophie japonaise a certains principes clés tels que : (1) Impliquer tous les niveaux de l'organisation ; (2) Identifier et éliminer les gaspillages ; (3) Favoriser la standardisation des bonnes pratiques et (4) Encourager la responsabilisation et la collaboration. Au-delà d'optimiser les processus, de renforcer la qualité, et de créer une culture d'innovation, le Kaizen s'adapte à tous les contextes tels que l'industrie, les services et les institutions publiques..

Les concepts KAIZEN et 5S ont été introduits à l'INPP par le projet de coopération technique de la JICA partant de l'approche, formation d'un noyau KAIZEN suivie de la formation de l'équipe KAIZEN de chaque entité et enfin l'inclusion du KAIZEN dans la formation des stagiaires. Certains

défis restent à relever tels que ; l'institutionnalisation des pratiques KAIZEN.

Aujourd'hui, l'équipe KAIZEN poursuit activement ses activités. Récemment, elle a pris connaissance des problèmes soulevés par les stagiaires de la filière Coupe et Couture & Esthétique. Comme vous pouvez le voir sur les photos en bas de cette page, l'environnement de travail n'était pas propre. Après avoir écouté les stagiaires et les formateurs, l'équipe a identifié que le problème fondamental résidait dans le manque de poubelles. L'équipe KAIZEN et les stagiaires ont donc nettoyé leur environnement et installé des poubelles.



### Message de l'équipe noyau KAIZEN de l'INPP

Avant KAIZEN

Avec l'appui du projet SOLIDE et l'équipe dirigeante de l'INPP, KAIZEN est en train d'être vulgarisé, non seulement à Kinshasa mais aussi dans les autres entités de l'INPP. Cependant, l'équipe KAIZEN est confrontée à plusieurs défis dans la mise en œuvre de KAIZEN. C'est la raison pour laquelle l'équipe KAIZEN lance un appel vibrant à l'autorité de l'INPP pour qu'elle s'implique davantage dans la vulgarisation de KAIZEN à la Direction générale et dans toutes les entités provinciales, afin que l'institutionnalisation de KAIZEN devienne une réalité.





- Chef de Division  
Formation des Formateurs  
- Membre de Groupe CGF spécialisé

### Effacité du CGF

**SOLIDE-2 :** Comment l'INPP peut-il répondre de plus en plus efficacement aux besoins des entreprises grâce à l'introduction du CGF ?

M. NYANGA : « CGF » signifie « Cycle de gestion de la formation ». C'est un outil qui contribue grandement à l'amélioration de la gestion de l'INPP à tous les niveaux : directions, divisions, services, etc. Bref, il s'agit d'un outil qui concerne l'ensemble de la gestion de l'INPP.

Le Groupe CGF est un groupe de méthodologues qui joue un rôle très important au sein de l'INPP, car il facilite, appuie et fournit des conseils aux acteurs de la prise de décision. Le CGF est aujourd'hui un outil incontournable pour assurer une bonne gestion de l'entreprise. Depuis toujours, l'INPP réalise des analyses des besoins en formation.

Avant l'introduction du CGF, l'analyse des besoins se faisait uniquement lorsqu'une demande était faite par les

partenaires/ entreprises. Actuellement avec l'introduction du CGF, l'INPP ne se contente plus d'attendre que les entreprises fassent la demande : l'INPP effectue des descentes régulières dans les entreprises pour collecter les besoins en formation, ce qui est devenu une activité courante.

**SOLIDE-2 :** En tant que membre de CGF groupe spécialisé, veuillez faire quelques commentaires sur chaque étape du cycle de gestion de la formation en indiquant ce que l'INPP ne faisait pas.

M. NYANGA : L'analyse des besoins en formation :

A l'époque, chaque entité élaborait son programme de formation de manière indépendante, mais avec l'introduction du CGF, l'INPP a compris qu'il était nécessaire d'élaborer un programme de formation en collaboration avec : (1) les professionnels des métiers de l'INPP, (2) les professionnels des métiers des entreprises et (3) les méthodologues de l'INPP qui ont des connaissances du CGF, comme facilitateurs. Au regard de l'importance du CGF pour l'INPP, M. NYANGA, suggère que l'autorité de l'INPP puisse considérer l'augmentation du nombre des méthodologues pour que le CGF soit d'application dans toutes les entités.

La planification est une étape très importante de la formation car elle permet de prévoir tous les moyens nécessaires, notamment humains, matériels et financiers, qui seront utilisés lors de la mise en œuvre de la formation des formateurs.

### Le Manuel de Procédures et L'atelier de l'Expert KOWATARI

**SOLIDE-2 :** Nous aimerions connaître votre avis : le manuel de procédures de la FdF est-il facile à utiliser ?

M. NYANGA : Le manuel de procédure de la Formation des Formateurs (FdF) est facile à utiliser, car il décrit clairement la procédure d'organisation de la formation des formateurs, de la planification à l'amélioration, en indiquant ce qu'il faut faire, comment le faire, qui le fait quand le faire et voir même le moment de l'exécution.

**SOLIDE-2 :** Pouvez-vous partager un épisode spécifique où l'Expert KOWATARI a contribué à enrichir le manuel ?

M. NYANGA : L'Expert KOWATARI a joué un rôle clé dans l'atelier, car c'est lui qui a orienté toutes les discussions relatives au plan de carrière du formateur grâce à sa facilitation. Lorsque la situation

était bloquée, il la débloquent en partageant son expérience, par exemple en évoquant l'évolution des formateurs au Japon en rapport avec le plan de carrière.

## L'atelier de L'Experte MOTAI (ITO)

**SOLIDE-2 :** Pouvez-vous brièvement présenter les différents modèles ou approches à envisager pour répondre aux nouveaux besoins de l'industrie selon l'atelier de l'Experte MOTAI (ITO) ?

**M. NYANGA :** Quatre modèles ont été développés et sont décrits ci-dessous.

- 1<sup>er</sup> modèle ou approche : l'Expert externe forme les formateurs de l'INPP en tant que maitres-formateurs.
- 2<sup>e</sup> modèle ou approche : l'Expert externe vient avec son contenu et travaille avec les formateurs de l'INPP. Ces derniers dispensent la formation sous sa supervision.
- 3<sup>e</sup> modèle ou approche : l'Expert externe forme directement les stagiaires (dans l'emploi);
- 4<sup>e</sup> modèle : l'Expert externe est engagé à l'INPP pour créer ou commencer une nouvelle filière.

**SOLIDE-2 :** Qu'est-ce qui vous a le plus marqué dans l'atelier de l'Experte MOTAI (ITO) cette fois-ci ? Quelle en était la raison ?

**M. NYANGA :** Ce qui nous a le plus marqués, c'est l'approche de l'Experte qui a consisté à nous amener à produire un document de travail à partir du manuel de procédure du département administratif et financier de l'INPP, afin de créer un guide pour le service de formation des formateurs.

**SOLIDE-2 :** Que pensez-vous des récents ateliers de l'Expert KOWATARI et de l'Experte MOTAI (ITO)? Quel sera l'impact de leurs ateliers à court et à long terme ?

**M. NYANGA :** A court terme, une fois que le plan de carrière des formateurs sera appliqué à l'INPP, le parcours du formateur, de son recrutement à sa retraite, sera clairement défini et respecté. Les conditions de travail des formateurs subiront des améliorations significatives sur les plans administratif et financier. La formation des formateurs sera également organisée de manière régulière, ce qui permettra d'améliorer de manière continue le niveau des formateurs et, par conséquent, la qualité de leurs interventions dans les entreprises. La Division de formation des formateurs pourra également organiser la formation des formateurs de manière beaucoup plus efficace.

A long terme, l'INPP gagnera la confiance de ses partenaires grâce aux bonnes prestations des formateurs, et l'intervention de ces derniers sera très demandée et régulière.

*(Propos recueillis par Célestin NDAYAMBAJE, Coordonnateur du Projet SOLIDE-2)*

## Nous contacter

- |   |  |
|---|--|
| - M. Godefroid TSHIMANGA, DG de l'INPP et Directeur du Projet<br>Tél: +243 (0) 819 955 383<br>E-mail : <a href="mailto:tshimings@gmail.com">tshimings@gmail.com</a> | - M. Longin LUTETE MUFU, DT a.i de l'INPP et Gérant du Projet<br>Tél : +243 (0) 998 389 678<br>E-mail : <a href="mailto:mufu.lutete@gmail.com">mufu.lutete@gmail.com</a> |
| - M. SHIBUTANI Michitsugu, Chef de Projet<br>Tél : +243 (0) 810 078 336<br>E-mail : <a href="mailto:shibutani-mc@k-rc.co.jp">shibutani-mc@k-rc.co.jp</a>            | - M. Célestin NDAYAMBAJE, Coordonnateur<br>Tél : +243 (0) 815 740 107<br>E-mail : <a href="mailto:celestinnday@gmail.com">celestinnday@gmail.com</a>                     |