

## 什么是“介护支援专门员（Care Manager）”？

2019年6月

### 什么是介护支援专门员？

介护支援专门员是根据介护保险制度开展护理管理工作的资格，正式名称为“Care Manager”。介护支援专门员并非国家资格，由各都道府县实施相关考试工作。

### 介护支援专门员的作用与工作内容是什么？

介护保险法中有关介护支援专门员的定义为：“根据需要介护者等的咨询，开展与市区町村、服务机构等的联络协调，以便使需要介护者等可以合理利用符合其身心状态的服务，作为拥有为需要介护者等实现日常生活自立提供必要的援助所需的专业知识和技术，已取得介护支援专员证的人员（法律第七条第五款相关的内容）”。

介护支援专门员的主要工作内容有“**编制护理方案**”。介护保险服务利用者经需要介护认定后，需要编制护理方案，不编制方案无法利用介护服务，因此需要介护支援专门员来开展工作。虽然也可以由利用者或其家人自行编制护理方案，但通常会委托给介护保险服务的专家，即介护支援专门员来进行。之所以采用这样的方式，是因为要编制护理方案，需要与各种介护服务机构进行交涉和协调，文件的填写方式和分数的计算等都需要专业知识。

介护支援专门员的工作内容除了“编制护理方案”以外，还包括**需要介护认定业务**（受市町村的委托对需要介护者进行家访，确认其身心状态，还代为进行申请更新相关的文件填写工作）、**护理方案的管理**（遵循护理方案开始护理服务后，定期对需要介护者进行家访，对其健康状态和服务等进行监测，并对是否已经达成护理目标，有无不满意的情况等进行评估。）、**给付管理业务**（支付限额的确认和利用者负担金额的计算；服务利用表和给付管理表的填写及提交）以及**来自需要介护者本人及其家人的咨询业务**等。

### 取得介护支援专门员资格有哪些好处？

介护支援专门员与介护职员在薪酬方面也有差异。介护支援专门员每个月为26万日元左右，介护职员即便是拥有介护福祉士资格，也仅为22万日元左右。薪酬的差异源于“业务内容的不同及其所发挥的作用的重要性”等。

如果能够取得介护支援专门员资格作为介护支援专门员开展工作，不仅是业务内容，可以大展身手的范围也将有所扩展。例如可以在居家介护支援单位从事以护理方案编制

为主的工作，在护理设施（养老院或日间服务等）的办公室工作，积累一定的工作经验后还可以在地区综合支援中心等单位工作。此外，取得资格后即使没有马上从事介护支援专门员的工作，拥有介护支援专门员的资格，在护理行业也会被认为具有专业知识和技能而受到好评，转职改行和待遇方面都非常有利。

### 如何才能取得介护支援专门员资格

要取得介护支援专门员的资格，需要参加每年一次的资格考试并合格。各个都道府县的实施内容有所不同，正式名称为“介护支援专员实务研修受讲（培训）试验”。

考试日程：

每年举行 1 次（每年 10 月前后）

报考时间：

6 月上旬～7 月上旬的 1 个月

合格通知：

11 月下旬前后

题数和考试时间：

60 题（120 分钟）

培训费：

7000 日元～9000 日元

报考资格

2018 年以后适用的新制度规定从事以下业务的累计年数必须达到 5 年以上者方可报考。

#### 1. 基于国家资格等从事的业务

医师、牙科医师、药剂师、保健师、助产师、看护师、准看护师、物理治疗师、作业治疗师、社会福祉士、介护福祉士、视觉训练师、义肢装具师、牙科卫生士、言语听觉师、按摩指压师、针师、灸师、柔道整复师、营养师、管理营养师、精神保健福祉士

#### 2. 生活咨询员

在特定设施入住者生活护理、社区依托型特定设施入住者生活护理、社区依托型护理老年福祉设施入住者生活护理、老年护理福祉设施、护理预防特定设施入住者生活护理等

作为生活咨询员开展业务的。

### 3. 支援咨询员

在老年护理保健设施作为支援咨询员开展业务的。

### 4. 咨询支援专员

在计划咨询支援、残障儿童支援中作为咨询支援专员开展业务的。

### 5. 主任咨询支援员

在生活穷困者自立咨询支援事业(项目)等中作为主任咨询支援员开展业务的。

此外，经介护支援专门员考试合格并不能直接开展介护支援专门员的工作。考试合格后需“接受介护支援专员实务研修(培训)，并完成介护支援专员资格登记册的登记”。

## **介护支援专门员资格考试是不是很难？**

介护支援专门员资格考试，在介护福祉类资格中被称为高难资格之一，而且为了提升介护支援专门员的质量，据说该考试的难度还在逐年加强。2017 年的考试合格率为 25.1%。

要想成为介护支援专门员其实无关学历，也无关年龄。但由于要求实践经验涉及必须拥有的资格，所以学生和未成年人实际上无法取得。同时“介护支援专门员证”的有效期为 5 年，所以必须每 5 年接受规定的培训后进行更新。