

福祉用具的出借（与销售）概况

2019年5月

介护保险中的福祉用具

介护保险中的福祉用具是方便失能者等日常生活的用具以及失能者等功能训练所需的用具。能够帮助使用者在其住宅实现日常生活自理的用具，是保险给付的对象。

原则上可以出借以下种类的用具。

- 轮椅（包括附件）
- 特殊护理床（包括附件）
- 防褥疮用具
- 体位转换器
- 扶手
- 坡道
- 步行器
- 步行辅助杖
- 失智老人徘徊感知器
- 移动用电梯（吊具部分除外）
- 自动排泄处理装置

以下用具为例外情况，属于销售对象。

- 坐便器
- 自动排泄处理装置的可更换部分
- 洗浴辅助用具（浴椅、浴缸用扶手、浴缸内椅子、洗浴台、浴室内踏板、浴缸内踏板、洗浴协助带）
- 简易浴缸
- 移动用电梯的吊具部分

如上所示，给付制度主要内容为：①原则上以出借为先；②不适合出借的物品（对于重复使用他人使用过的物品存在心理抵触的物品、使用后会使原本的形态、品质发生变化而无法再次使用的物品），则将福祉用具的购买费用作为保险给付的对象（原则上每年限额 10 万日元）；③由保险给付实际花费的费用金额。

福祉用具的出借与销售的流程

依据照护计划，制定“福祉用具服务计划书”，经过使用者和家人的同意后，开始提供服务。

1. 照护计划
2. 信息汇总与课题的整理
3. 制定“福祉用具服务计划书”
4. 说明并获得同意
5. 开始提供服务
6. 监管

2 至 6 有“福祉用具咨询专员（福祉用具出借与销售事业所）”的参与。

什么是“福祉用具服务计划”？

在福祉用具出借与特定福祉用具销售方面，为了促进失能者等的自理，减轻协助者的负担，需要选出符合使用者状态的福祉用具，因此福祉用具出借单位及特定福祉用具销售单位需要针对每个使用者制定个别服务计划（福祉用具服务计划）。

一般社团法人全国福祉用具咨询专员协会的格式比较具有代表性。
福专版“福祉用具个别援助计划书”“监管表”

http://www.zfssk.com/sp/1204_monitoring/index.html#cont1

福祉用具服务计划中应当记载的事项有如下内容。

根据使用者的希望、生理心理情况及其所处环境

- 使用目标
- 达成使用目标所需的具体服务内容
- 福祉用具的机型和选择该机型的理由
- 相关人员直接应当共享的信息（使用福祉用具时的注意事项等）等

什么是“福祉用具咨询专员”？

2018 年对介护报酬进行修订时，就重点关注了对生活自理的支援和防

止重度化，以使国民能够在自己住得更久更习惯的地区生活。理想的老年生活不是全部躺在设施和医院里度过，而是要尽量在自己家过属于自己的生活。

为此，就需要有为老年人在自家生活提供支持的扶手和步行器、轮椅等福祉用具，而负责选择福祉用具等的福祉用具咨询专员的需求也不断增加。

福祉用具咨询专员是专业职位，介护保险指定的福祉用具出借与销售事业所内必须配备 2 名以上。

要考取资格，需要参加厚生劳动大臣指定的培训班。从 2006 年度开始，由于介护保险法的修订，指定培训班的指定事务变为由都道府县进行。具体来说，有社团法人老龄服务振兴会等进行的福祉用具供给事业从业者研修会(50 小时)的培训。通过结业评价（书面）获得“福祉用具咨询专员”的资格。

50 小时的详细内容

福祉用具与福祉用具咨询专员的职责	2 小时
关于介护保险制度等的基础知识	4 小时
关于老年人与介护医疗的基础知识	16 小时
个别福祉用具的相关知识和技术	16 小时
福祉用具相关服务体制与使用支援相关知识	7 小时
关于福祉用具使用支援的综合实习	5 小时

福祉用具咨询专员的资格，多数是拥有介护职业初次任职者培训和实务人员培训等介护资格的人员为了提升技能而考取的。

接受培训的人不限年龄和经验，谁都可以参加培训。另外，结业考试也只是确认掌握程度的考试，因此只要认真听取指定课程就能够合格。

此外，只要拥有保健师、看护师、准看护师、理学疗法士、作业疗法士、社会福祉士、介护福祉士、义肢装具士的国家资格，就可以从事福祉用具咨询专员的工作。

福祉用具咨询专员的主要工作内容是咨询业务和计划书的制定、监管。

咨询业务	参加服务负责人会议等，与其他职业合作，选择最符合使用者生理心理状况和生活环境等的福祉用具。
计划书制定业务	对负责人会议等上选出的福祉用具制定使用计划，并向使用者提出方案。
适应使用说明	根据使用者的身高体重、使用环境对福祉用具进行微调。另外，根据认知功能和性格、环境，仔细地向使用者及其家人进行说明，使福祉用具得到安全有效的使用。
监管	定期拜访使用者住处，对福祉用具进行检查，确认使用情况。