



مشروع رفع القدرات
لتوفير الخدمات وتلبية الاحتياجات البشرية الأساسية
ولاية كسلا- جمهورية السودان (مشروع نهضة كسلا)

النشرة الدورية لمشروع نهضة كسلا- عدد رقم (٣)

مشروع نهضة كسلا التقني بالتعاون بين حكومة ولاية كسلا والوكالة اليابانية للتعاون الدولي في الفترة من مايو ٢٠١١ إلى أبريل ٢٠١٤

تحديد أفضل الممارسين لنشاطات الكايزن وذلك من خلال ورشة عمل متابعة الكايزن

ما هي ورشة عمل متابعة الكايزن؟

في التاسع والعشرين من شهر نوفمبر للعام ٢٠١٢- اجتمعت خمس مجموعات ممثلة القطاعات الخمسة لمشروع نهضة كسلا وهي (التممية، المياه، الزراعة وسبل المعيشة، الصحة والتدريب المهني) بمبنى الإدارة العامة للتممية والتخطيط الإقتصادي للمشاركة في ورشة عمل متابعة الكايزن. كان الغرض من تلك الورشة تقديم وعرض وتبادل ما تمت ممارسته من كايزن في بيئة العمل بكل قطاع من القطاعات الخمسة بعد التدريب علي الكايزن في يونيو ٢٠١٢، وأيضاً لإختيار أفضل مقترح للكايزن والذي يمكن تطبيقه بسهولة.



مواطني كسلا عملاؤنا

(هدفنا إرضاء العملاء)

ما هو الكايزن؟

الكايزن هو منهج ياباني للتحسين أو (التغيير للأفضل)، و يعود إلي الفلسفة والممارسة التي تركز علي التحسين المستمر لأساليب العمل إستناداً علي تطبيق المقترحات. وقد تم تطوير منهج الكايزن في الأصل لإستخدامه في الصناعات التحويلية، بينما يطبق الآن لتحسين أداء العاملين في القطاعات الخاصة و الحكومية.

أفضل الممارسين لبرنامج الكايزن: قطاع المياه (هئية مياه الشرب-كسلا)

إنجازات الكايزن المختلفة التي تحققت من خلال إجتماعات الكايزن الإسبوعية (قطاع المياه)

تم إختيار قطاع المياه بمشروع نهضة كسلا- هيئة مياه الشرب، كأفضل مطبق للكايزن. كان هدف العاملين بالهيئة (إنتاج ما يكفي من مياه شرب نقية وآمنة) وذلك من خلال إجتماعات الكايزن الإسبوعية، حيث قاموا بتنفيذ أنواع مختلفة من المقترحات التي تساعد علي تحسين بنية العمل وبالتالي تحسين الأداء. خلال كل إجتماعات الكايزن الإسبوعية ، كان المشاركون يقوموا بتحديد خطة عمل إسبوعية وتحديد شخص معين ليكون مسئول عن متابعة تنفيذها خلال أسبوع واحد.



السيدة/ عبد القيوم والسيدة/آمال يقومان بإستعراض تطبيق هئية مياه الشرب-كسلا للكايزن وذلك من خلال ورشة عمل الكايزن

في الإجتماع الذي يليه يقوم الشخص المسئول بإعداد تقرير يوضح متابعة خطة العمل المذكورة، وبهذه الطريقة نجحت الإجتماعات الإسبوعية في ضغط جميع المشاركين لمتابعة التحسين خطوة بخطوة وضمان إستمراريته وتجديده.

ممارسات الكايزن الرئيسية:

- ١) تحديد تكلفة شهرية كرسوم للمياه بمنطقة ود الحلبو وذلك لضمان إستمرارية صيانة الآبار بالمنطقة
- ٢) إنشاء قاعدة بيانات للعملاء بدلاً عن إستخدام البيانات والمعلومات الورقية
- ٣) تأسيس وحدة تدريب(تقديم دورات تدريبية للعاملين بالهئية)
- ٤) تسجيل الشكاوي والبلاغات بإستخدام برنامج نظم المعلومات الجغرافية وبرنامج الإكسل

المحتويات

قطاع المياه

الصفحة رقم ١

ما هي ورشة عمل متابعة الكايزن؟ وما هو الكايزن؟ وإنجازات الكايزن المختلفة التي تحققت من خلال إجتماعات الكايزن الإسبوعية (قطاع المياه)

الصفحة رقم ٢

أفضل الممارسين للكايزن: قطاع المياه-هئية مياه الشرب كسلا - معرض صور الكايزن

قطاع التدريب المهني

إستمرارية الكايزن إستناداً علي الخطة الإستراتيجية (قطاع التدريب المهني)

قطاع الزراعة

الصفحة رقم ٣

نحو زيادة فعالية إستخدام الآليات الزراعية

قطاع الصحة

نشر منهج الكايزن علي مستويات مختلفة بوزارة الصحة المحلية (قطاع الصحة)

قطاع التتمية

الصفحة رقم ٤







تنفيذ شامل لل (تاءات الخمس) بناءً علي عدة أفكار من صندوق الإقتراحات وظهور بعض التحسينات الصغيرة من خلال إجتماع الكايزن الإسبوعي

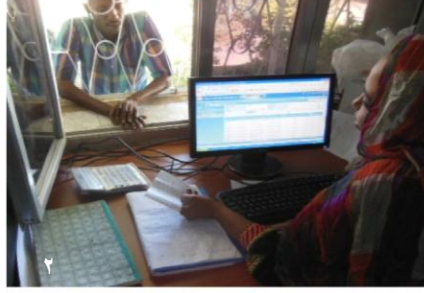
مشروع رفع القدرات
لتوفير الخدمات وتلبية الاحتياجات البشرية الأساسية
ولاية كسلا- جمهورية السودان (مشروع نهضة كسلا)

النشرة الدورية لمشروع نهضة كسلا- عدد رقم (٣)

مشروع نهضة كسلا التقني بالتعاون بين حكومة ولاية كسلا والوكالة اليابانية للتعاون الدولي في الفترة من مايو ٢٠١١ إلى أبريل ٢٠١٤

افضل الممارسين للكايزن: قطاع المياه-هنية مياه الشرب كسلا - معرض صور الكايزن

No	MEID	InfID	Officer	Offic	Name	Position	Class	Type	Gender	Year of Birth	Age	Phone	E-mail	Address	Image
1	AR01	01-AR01-1	Shahin	Senior	Abdullah M. Alshahin	Senior Engineer	ENGR	PROCT	M	1962	51	09-22-88-55-4	shahin@kassala.gov.sd	Kassala	
2	AR01	01-AR01-2	Shahin	Senior	Osama M. Alshahin	Senior Engineer	ENGR	PROCT	M	1977	37	09-22-77-77-4	osama@kassala.gov.sd	Kassala	
3	AR01	01-AR01-3	Shahin	Senior	Yusuf M. Alshahin	Senior Engineer	ENGR	PROCT	M	1975	39	09-22-75-75-4	yusuf@kassala.gov.sd	Kassala	
4	AR01	01-AR01-4	Shahin	Senior	Abdullah M. Alshahin	Senior Engineer	ENGR	PROCT	M	1973	41	09-22-73-73-4	abdullah@kassala.gov.sd	Kassala	
5	AR01	01-AR01-5	Shahin	Senior	Osama M. Alshahin	Senior Engineer	ENGR	PROCT	M	1974	40	09-22-74-74-4	osama@kassala.gov.sd	Kassala	
6	AR01	01-AR01-6	Shahin	Senior	Yusuf M. Alshahin	Senior Engineer	ENGR	PROCT	M	1976	38	09-22-76-76-4	yusuf@kassala.gov.sd	Kassala	



- الصورة (١) إجتماع الكايزن
- الصورة (٢) قاعدة بيانات العملاء
- الصورة (٣) قاعدة بيانات العاملين متضمنة تسجيل الدورات التدريبية
- الصورة (٤) جمع رسوم المياه بمحلية ود الحليو
- الصورة (٥) وحدة التدريب

قطاع التدريب المهني- مركز التدريب المهني- كسلا



تطبيق عملية التحسين المستمر (كايزن) من خلال الخطة الإستراتيجية
لمركز التدريب المهني كسلا وعدد من الإجتاعات.

يقوم مركز التدريب المهني كسلا بعملية التحسين المستمر (كايزن) من خلال تنفيذ أنشطة الخطة الإستراتيجية للمركز ٢٠١٢- ٢٠١٤ وثلاثة أنواع مختلفة من الإجتاعات : إجتماع لجنة تنفيذ الخطة الإستراتيجية والذي تتكون عضويته من مدير المركز ونائب المدير وخمسة اعضاء اخرون كل عضو مسؤول عن الاشراف في تنفيذ هدف واحد من الاهداف الإستراتيجية الخمس , إجتماع رؤساء الاقسام او إجتماع الاحد حيث تتكون عضويته من رؤساء الاقسام التدريبية وموظفي الإدارة بالمركز وذلك لتبادل المعلومات بينهم , الإجتماع الاخير هو إجتماع مدير عام وزارة المالية وذلك لعكس أنشطة المركز لوزارة المالية.

تطبيقات الكايزن الرئيسية:

- ١) تطبيق (التاءات الخمس) بمكاتب وورش المركز وأيضاً هناك يوم نظافة المركز
- ٢) تأسيس وحدة الصيانة (تعليم كيف الإستخدام بصورة جيدة وصيانة ملحقات المركز)
- ٣) عمل خطط للدروس والمحاضرات
- ٤) التدريب والمتابعة داخل المصنع (يعمل إستبيانات/ تجهيز التقرير)

الصورة (١) الإجتماع الإسبوعي للجنة تنفيذ الخطة الإستراتيجية ، إستعراض تقرير الأداء والتحديات ورفع الإقتراحات بالإضافة إلي تحديد خطط العمل
الصورة (٢) تطبيق (التاءات الخمس) – (التنظيف والتصفيف والترتيب والتصنيف والتنظيم الجيد لرفوف الأدوات)

مشروع رفع القدرات
لتوفير الخدمات وتلبية الاحتياجات البشرية الأساسية
ولاية كسلا- جمهورية السودان (مشروع نهضة كسلا)

النشرة الدورية لمشروع نهضة كسلا- عدد رقم (٣)

مشروع نهضة كسلا التقني للتعاون بين حكومة ولاية كسلا والوكالة اليابانية للتعاون الدولي في الفترة من مايو ٢٠١١ إلى أبريل ٢٠١٤



رقم	الاسم	العنوان	الولاية	المنطقة	القرية	الرقم	الاسم	العنوان	الولاية	المنطقة	القرية
١	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	١	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٢	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٢	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٣	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٣	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٤	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٤	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٥	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٥	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٦	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٦	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٧	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٧	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٨	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٨	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
٩	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	٩	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية
١٠	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية	١٠	أحمد محمد	الحي	كسلا	المنطقة	القرية



قطاع الزراعة وسبل المعيشة- وزارة الزراعة

نحو زيادة فعالية استخدام الآليات الزراعية
قام العاملون بقطاع الزراعة وسبل المعيشة بمشروع نهضة كسلا- وزارة الزراعة والغابات والري والثروة الحيوانية والسكنية، بتطبيق منهج الكايزن بصورة رئيسية علي كيفية الإدارة والإستخدام الأفضل للآليات الزراعية. من ناحية أخرى قامت كل من إدارة نقل التقنية والإرشاد ووزارة الزراعة بالإضافة للعاملين بمشروع نهضة كسلا، بنظافة مبني إدارة نقل التقنية والإرشاد الزراعي، كما قام العاملون بالإدارة أيضاً بتخصيص موقع لكل آلية علي حدي وذلك علي أساس إحتياجات كل منطقة وتسجيل وحفظ الموقع الحالي لكل آلية.

تطبيقات الكايزن الرئيسية:

- ١) إعادة تخصيص مواقع الآليات الزراعية حسب الحاجة
- ٢) تدريب المدربين علي كيفية استخدام وصيانة الآليات الزراعية
- ٣) الإهتمام بنظافة بنية العمل لكل من وزارة الزراعة وإدارة نقل التقنية والإرشاد الزراعي
- ٤) إتباع موظفي إدارة الإرشاد الزراعي نظام بسيط ومتناسق داخل مكاتبهم

- (الصورة ١) يوم النظافة بإدارة نقل التقنية والإرشاد
- (الصورة ٢) قيام إدارة نقل التقنية والإرشاد الزراعي بتسجيل وحفظ مواقع الآليات الزراعية حالياً

قطاع الصحة

نشر منهج الكايزن علي مستويات مختلفة بوزارة الصحة المحلية (قطاع الصحة)

قام العاملون بقطاع الصحة بمشروع نهضة كسلا بنشر منهج الكايزن علي مستويات مختلفة بوزارة الصحة متمثلة في المدير العام وإدارته، الإدارات الفرعية والشركاء بوزارة. تبادل أفكار الكايزن من خلال التنظيم وإكتساب المفاهيم من قيادات العمل. يعتبر دافع أساسي لإستمرارية الكايزن.

تطبيقات الكايزن الرئيسية:

- ١) دعم ومتابعة العاملين من خلال مركز التدريب المهني المستمر
- ٢) الإهتمام بنظافة مبني الوزارة وجمع الأوساخ والقمامة
- ٣) الحفاظ علي بنية عمل بسيطة ومثال لذلك فصول الدراسة بمدرسة القابلات
- ٤) تحسين كل قابلة من قابلات القرى في التدريب أثناء الخدمة عن طريق عكس الدروس المستفادة التي تناقش قبل وبعد الاجتماعات



مشروع رفع القدرات
لتوفير الخدمات وتلبية الاحتياجات البشرية الأساسية
ولاية كسلا- جمهورية السودان (مشروع نهضة كسلا)

النشرة الدورية لمشروع نهضة كسلا- عدد رقم (٣)

مشروع نهضة كسلا التقني بالتعاون بين حكومة ولاية كسلا والوكالة اليابانية للتعاون الدولي في الفترة من مايو ٢٠١١ إلى أبريل ٢٠١٤



قطاع التنمية

قطاع التنمية

تنفيذ شامل لل (تاءات الخمس) بناءً على عدة أفكار من صندوق الاقتراحات تم عمل تنفيذ شامل لل (تاءات الخمس) بقطاع التنمية- الإدارة العامة للتنمية والتخطيط الإقتصادي، ومثال لذلك: جمع الأوساخ بصورة يومية، تبسيط وتنسيق الشكل العام داخل المكاتب، ترتيب الملفات بالإضافة لعمل موقف خاص للسيارات والدراجات البخارية داخل مبني الإدارة ... إلخ. ولضمان مشاركة جميع العاملين في الكايزن، قامت إدارة التنمية بوضع صندوق للأقتراحات وذلك لجمع الأفكار. كما أن بداية تطبيق ال (تاءات الخمس) كانت من بعض تلسك الأفكار.

تطبيقات الكايزن الرئيسية:

- ١) تغيير الشكل العام داخل المكاتب لبنية عمل بسيطة ومنتاسفة
- ٢) إنشاء مظلات كمواقف خاصة للسيارات داخل مبني الإدارة
- ٣) الاهتمام بنظافة بيئة العمل داخل مبني الإدارة وذلك بجمع الأوساخ بصورة يومية
- ٤) ترتيب المستندات والملفات بجميع مكاتب الإدارة

- الصورة (١) إستخدام الممرات للاجتماعات الصغيرة

- الصورة (٢) فتح صندوق الاقتراحات ومناقشة إختيار المقترح القابل للتنفيذ

جايكا- مكتب مشروع نهضة كسلا: قطاع التنمية

ظهور بعض التحسينات الصغيرة من خلال إجتماع الكايزن الإسبوعي

شارك وساهم العاملون بمشروع نهضة كسلا - قطاع التنمية من خلال إجتماعات الكايزن الإسبوعية، بإقتراح أنشطة بسيطة للكايزن يمكن تطبيقها بسهولة وذلك لتحسين أماكن وبنية العمل دون تكاليف مادية.

تطبيقات الكايزن الرئيسية:

- ١) تثبيت ووضع دليل إستخدام ماكينة التصوير علي الحائط
- ٢) مشاركة كل موظف واجباته اليومية مع الآخرين
- ٣) إستخدام الملفات الملونة
- ٤) تقييس مجموعة مجلات مشروع نهضة كسلا

الصورة توضح تطبيق الكايزن المكتبي وأحد إجتماعات الكايزن الإسبوعية

For more information:
Project Office

General Directorate for Economic Planning and
Development, Kassala State, P.O.Box 119, Sudan
Tel +249-411-824-570 Fax +249-411-827-414

K-TOP Project Newsletter
Volume. 2 No.3 December 2012
Chief Editor: Akram Ismail Adam Hamad