

DỰ ÁN HỢP TÁC KỸ THUẬT NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

Tháng 9/2017

1. Đào tạo tại Nhật Bản về Quản lý chất lượng và An toàn bệnh nhân

Jun Moriyama (An toàn bệnh nhân/Quản lý điều dưỡng)

Khóa đào tạo về Quản lý chất lượng và An toàn bệnh nhân dành cho đối tác của Dự án đã diễn ra từ ngày 23 tháng 7 đến ngày 5 tháng 8 tại Nhật Bản.

Tôi, cùng với 6 đại diện của bệnh viện Chợ Rẫy, đã tham gia khóa đào tạo này tại Trung tâm Quốc gia về Y tế và Sức khỏe toàn cầu (NCGM) và Bệnh viện Saiseikai Kumamoto.

Chúng tôi đã học hỏi được rất nhiều về thực tế triển khai các hoạt động quản lý chất lượng tại bệnh viện (hệ thống báo cáo sự cố, đi tuần kiểm tra an toàn y tế và phân tích nguyên nhân gốc), cũng như về hoạt động chăm sóc y tế nhóm và xây dựng quy trình chuyên môn. Các giảng viên và học viên đã tích cực thảo luận xoay quanh những thách thức hiện tại của Bệnh viện Chợ Rẫy cũng như trao đổi ý kiến để tìm ra các giải pháp.



Gặp gỡ và chào xã giao Bác sĩ Kokudo, Chủ tịch NCGM



Tham gia một buổi tập huấn tại Bệnh viện NCGM

Kết thúc khóa học, các học viên đã đề xuất bản kế hoạch hành động đầy tâm huyết gồm những nội dung sau:

- ① Điều chỉnh nội dung và hình thức báo cáo (hệ thống hóa, báo cáo trực tuyến) nhằm làm tăng số lượng sự cố y khoa được báo cáo mỗi năm.
- ② Xây dựng đội ngũ phối hợp liên kết đa chuyên ngành (điều trị bệnh lý ung thư phổi và đi tuần hỗ trợ chăm sóc hô hấp) nhằm mang đến cho bệnh nhân cách điều trị tốt nhất có thể.
- ③ Đưa vào sử dụng *Quy trình chuyên môn* (clinical pathway) với mục đích cung cấp cho bệnh nhân phương pháp điều trị và chăm sóc đã được chuẩn hóa.

Tuy chỉ được chuẩn bị trong thời gian ngắn, các bạn đã đề xuất một bản kế hoạch hành động hứa hẹn có tính khả thi cao. Nhóm chuyên gia JICA, bao gồm cả bản thân tôi, sẽ luôn hỗ trợ hết sức để kế hoạch hành động này được thực thi một cách hiệu quả nhất.

~ “Quy trình chuyên môn” là gì ? ~

Quy trình chuyên môn được xây dựng dựa trên ý tưởng nhằm cải thiện năng suất và quản lý chất lượng trong ngành công nghiệp sản xuất. Trong lĩnh vực y tế, *Quy trình chuyên môn* (clinical pathway) giúp chúng ta hình dung rõ và theo dõi kỹ hơn quá trình từ khi bệnh nhân bắt đầu nhập viện, các phương pháp điều trị cụ thể hoặc các xét nghiệm cần thiết cho từng ca bệnh. Sử dụng *Quy trình chuyên môn* sẽ giúp nhân viên y tế cung cấp cho bệnh nhân cách điều trị và chăm sóc tiêu chuẩn, nhờ đó tránh được các lỗi bỏ sót hoặc dư thừa không cần thiết.

Quy trình chuyên môn rất có hiệu quả cho những bệnh lý mà thời gian nằm viện ngắn, phương pháp điều trị, xét nghiệm thường theo một chuẩn nhất định, ví dụ như liệu pháp nội soi, đặt ống thông catheter hay điều trị nhồi máu não.

Quy trình chuyên môn cũng được kỳ vọng như là một mô hình chăm sóc y tế theo nhóm vì được thực hiện bởi sự liên kết phối hợp nhiều ngành nghề khác nhau như bác sĩ, điều dưỡng, dược sĩ, kỹ thuật viên, vật lý trị liệu, phục hồi chức năng v.v..



Buổi học về *Quy trình chuyên môn*
(Bệnh viện Saiseikai Kumamoto, ngày 1 tháng 8)

2. Thứ trưởng Bộ Y tế, Lao Động và Phúc Lợi Nhật Bản Michiyo Takagi đến thăm BVCR

Ngày 23 tháng 8, nhân chuyến công tác tại TP. HCM để tham dự các cuộc họp cấp cao trong khuôn khổ bên lề hội nghị APEC, Thứ trưởng Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi Nhật Bản Michiyo Takagi đã có chuyến viếng thăm bệnh viện Chợ Rẫy.

PGS. TS. BS. Nguyễn Trường Sơn, Giám đốc bệnh viện, đã chủ trì buổi đón tiếp và gửi lời chào mừng đến Thứ trưởng Takagi. TS. BS. Huỳnh Kim Phượng, trưởng Bộ phận Quan hệ Quốc tế, thay mặt bệnh viện giới thiệu về lịch sử hợp tác giữa Nhật Bản và bệnh viện Chợ Rẫy đồng thời bày tỏ lòng biết ơn đối với những hỗ trợ không ngừng từ Nhật Bản.

Thứ trưởng Takagi bày tỏ sự trân trọng đối với những đóng góp lâu dài của Bệnh viện Chợ Rẫy cho nền y tế Việt Nam. Bà cũng gửi lời cảm ơn và động viên đến các chuyên gia và tình nguyện viên JICA.

Sau cuộc họp, Bà Takagi đã đến tham quan khoa Hồi sức cấp cứu và khoa Phục hồi chức năng của bệnh viện.



Giám đốc Bệnh viện Nguyễn Trường Sơn tặng quà cho Thứ trưởng Bộ Y tế Nhật Bản Michiyo Takagi

3. Hoạt động của chuyên gia JICA ngắn hạn, Bác sĩ Hashimoto (Nội Hô hấp)



Bác sĩ Hashimoto thuyết trình tại Buổi họp giao ban Bệnh viện (Hội trường A)

Chuyên gia ngắn hạn, BS. Masao Hashimoto, Khoa Nội Hô hấp (NCGM), lần thứ hai trong năm, đã đến bệnh viện Chợ Rẫy hỗ trợ hoạt động Dự án từ ngày 27-8 đến ngày 6 tháng 9.

Bác sĩ Hashimoto đã giới thiệu về mô hình phối hợp liên kết đa chuyên ngành của Nhật Bản như *Hội chẩn liên chuyên khoa (Tumor board)* trong điều trị bệnh lý ung thư phổi, hay *Nhóm đa ngành chăm sóc hỗ trợ hô hấp (RST)* nhằm chuẩn hóa quy trình quản lý máy thở; đồng thời làm việc với các khoa/phòng liên quan để hỗ trợ đưa vào áp dụng tại Bệnh viện Chợ Rẫy.

Bác sĩ Hashimoto đã liên tưởng thú vị về sự phối hợp liên kết đa chuyên ngành thông qua hình ảnh kết hợp các loại gia vị trong chế biến món ăn. Bác sĩ giải thích rằng sự kết hợp (*phối hợp liên kết*) là cần thiết để phát huy được vị ngon vốn có (*kỹ năng, chuyên môn*) của từng loại gia vị (*thành viên*).

Bác sĩ Hashimoto sẽ còn tiếp tục hỗ trợ Bệnh viện Chợ Rẫy liên quan đến nội dung này trong thời gian tới.

※ “Phối hợp liên kết đa chuyên ngành”

“Phối hợp liên kết đa chuyên ngành” là một loại hình hợp tác được thực hiện trên cơ sở bình đẳng giữa các nhân viên y tế từ các chuyên khoa, bộ phận khác nhau hoặc ngành nghề khác nhau nhằm học hỏi lẫn nhau, phát huy chuyên môn và tạo mối quan hệ khăng khít với mục đích “tất cả vì bệnh nhân”.

Các thành viên, từ nhiều đơn vị khác nhau, phối hợp, tôn trọng ý kiến của các bên để thảo luận, tìm ra giải pháp tối ưu, cung cấp cho bệnh nhân dịch vụ y tế chất lượng cao phù hợp với điều kiện của từng bệnh nhân.

“Tumor Board” được tổ chức nhằm mục đích tìm ra cách điều trị tốt nhất cho những ca bệnh ung thư khó và phức tạp. “Nhóm hỗ trợ chăm sóc hô hấp (RST)” được triển khai qua hình thức đi tuần, nhằm mục đích cung cấp chăm sóc hô hấp an toàn cho bệnh nhân thở máy.

(Jun Moriyama - An toàn bệnh nhân/Quản lý điều dưỡng)



Bác sĩ Hashimoto đã có những tư vấn bổ ích trong các chuyến đi tuần thử nghiệm mô hình hỗ trợ chăm sóc hô hấp.

Hoạt động chính sắp tới

3/10: Họp lần thứ nhất Ủy ban điều phối hỗn hợp (JCC)

CƠ QUAN HỢP TÁC QUỐC TẾ NHẬT BẢN (JICA)

Dự án HTKT Nâng cao Năng lực Quản lý Bệnh viện tại Việt Nam

Địa chỉ: Lầu 10, Khu D, Bệnh viện Chợ Rẫy, 201B Nguyễn Chí Thanh, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 3620 5032 (trực tiếp) E-mail: chorayjica@gmail.com (tiếng Nhật, tiếng Việt, tiếng Anh)

Trang web: <https://www.jica.go.jp/project/english/vietnam/044/index.html> (Tiếng Anh)

(Phụ trách biên tập: Shoji Matsumoto, Điều phối viên)

