



Newsletter 第1号



本プロジェクトは、モンセラード州保健局（Montserrado County Health Team : MCHT）の監理能力の強化、ミニプロジェクトを通じたPDCA管理能力の向上、5S-KAIZEN-TQMを用いた郡保健局と州内の保健医療施設の組織マネジメント強化、グッドプラクティスの共有等を通して、MCHTのマネジメント能力の向上の実現と保健サービスの改善を目指します。

プロジェクト概要

協力期間：2021年10月～2024年10月

実施機関：リベリア国保健省

モンセラード州保健局（MCHT）

対象地域：モンセラード州（全7郡）

【プロジェクト目標と目指す成果】

＜上位目標＞

モンセラード州における保健（特に母子保健）サービスの提供が改善する

＜プロジェクト目標＞

モンセラード州保健局のマネジメント能力が強化される

＜成果＞

1. MCHTの監理能力が強化される
2. ミニプロジェクトを通じてPDCA（計画・実施・評価・改善）管理能力が向上される
3. 5S-KAIZEN-TQMを用いて、MCHTによる郡保健局と州内の保健医療施設の組織マネジメントの枠組みが確立される
4. 行政マネジメントのグッドプラクティスや教訓が共有される



専門家チームの派遣開始

新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、専門家チームは2020年9月からプロジェクト会議や課題別研修のオブザーバー参加支援等オンラインでの活動を続けてきましたが、リベリア国内の感染状況も沈静化したことにより、2021年11月初めての渡航を果たしました。

現地では、保健省の関係者らへの表敬訪問、PDMについての協議、MCHT職員を対象としたマネジメントセミナーの開催などを行いました。



1年越しの対面となったMCHTの皆さんと



保健省表敬訪問の様子

第1回マネジメント・セミナー

2021年度、保健省とMCHTから7名がJICA東京の課題別研修「カイゼンを通じた保健医療サービスの質向上」にオブザーバーとして参加し、MCHTのメンバーは自主的に、MCHTが管轄する医療施設に5S活動を紹介して下さっていました。また、2021年11月9日にはじめてのマネジメントセミナーとして、本研修に参加したMCHTメンバーのうち、Mr. Samuel Blayon、Mr. Adolphus Kenta、Mrs. Garman Richardsの3名によるフィードバックセッションを開催しました。今回のセミナーで上記3名は、日本人専門家のサポートのもと、「保健医療分野における総合的質管理（Total Quality Management : TQM）」、「5S-KAIZEN-TQMの概要」、「5S活動の導入」の3つの講義の講師を務め、熱意を持ってご自身の言葉で説明して下さいました。5S-KAIZEN-TQMは、JICAの支援によりアジアやアフリカの多くの国の保健医療分野で導入されている総合的質管理手法ですが、リベリアではまだあまり知られていません。セミナーには、合計43名のMCHT職員らが参加し、同僚からの講義を興味深そうに聞かれていました。



Mr. Samuel F. Blayonによる講義



Mr. Adolphus Kentaによる講義



Mrs. Garman N. Richardsによる講義



5S-DAY in MCHT

プロジェクトでは今後、MCHTのメンバーに指導者になっていただき、5S-KAIZEN-TQMを州内の郡保健局や医療施設に展開し、保健医療サービスの改善を目指していきます。最初の一步として、MCHT内での5S活動を定着すべく、セミナーの翌週に実践形式のセッションを設けました。MCHTのオフィスは、狭いスペースに不要な物品、壊れた機材、ドナーから贈られた教材などがあふれており、5Sの最初のステップである“整理 (S1 : Sort)・整頓 (S2 : Set)・清掃 (S3 : Shine)”の実践には打って付けの環境でした。「掃除や環境整備は、クリーナーの仕事！」という職員が多いようでしたが、自身の手できれいにした職場を見て5S活動の重要性を実感していただけたようでした。



数年前の資料がたくさん出てきました



埃を被った台帳を使用頻度や種類別に整理・整頓しました

5S活動参加者の感想

5Sによって、キャビネット内のアイテムがきちんと整理され、使いやすく配置されたので、必要なものを探しやすく、キャビネットが使いやすくなった。
(Ms. Gaddiel Boe
／公衆衛生緊急対応センター)

5S活動は、快適な環境作りと維持に大変役立っている。机や棚が使いやすく整理され、仕事がしやすくなった。
(Ms. Nyama Harris
／結核・HIV ユニット)

5S活動によって、必要なものを探すのに費やしていた時間や労力を減らすことが出来たと感じている。今後、この環境を維持・改善できるように努めたい。
(Pharm. Milton Dahnkuon
／サプライチェーン部門)