



# Newsletter 第3号



本プロジェクトは、モンセラード州保健局（Montserrado County Health Team : MCHT）の監理能力の強化、ミニプロジェクトを通じたPDCA管理能力の向上、5S-KAIZEN-TQMを用いた郡保健局と州内の保健医療施設の組織マネジメント強化、グッドプラクティスの共有等を通して、MCHTのマネジメント能力の強化と保健サービスの改善を目指します。

## 課題別研修「カイゼンを通じた保健医療サービスの質向上」へのオブザーバー参加

昨年度に続き、今年度も2022年9月5日から10日までJICA東京で実施された課題別研修に、MCHTから14名がオンラインでオブザーバー参加しました。同研修では5S-KAIZEN-TQMに関する知識や分析手法、実践方法等について学びました。時差のため連日早朝からの参加となりましたが、積極的な参加姿勢が見られ、プレテストでは参加者の平均が70.9点であったところ、ポストテストでは平均81.4点となり、うち2名は90点以上の好成績を収めました。9月12日に実施された「カイゼンウェブフォーラム」にも参加し、他国での5S-KAIZENの事例を学びました。



課題を分析するグループワークの様子

## MCHTの5S活動施設巡回指導



MCHT指導者と医療施設担当者の協議の様子

MCHTでは、マネジメント強化の第1ステップとして、2021年10月から5S活動のうち、整理・整顿・清掃（S1：Seiri, S2：Seiton, S3：Seiso）を中心に導入しています。現在は、MCHTの5S指導者が中心となって、郡保健局と医療施設を対象とした5S活動巡回指導が行われています。2022年8月には計6か所、9月には1か所を訪問しました。5S活動のアクションプランの策定や実践が進んでいる所とそうでない所と進捗には差がありますが、各所で少しずつ整理・整顿・清掃活動が進められています。また、MCHTの指導者による指導レベルにもかなり上達が見られるようになってきました。

## 第2回5S指導者研修

上記の課題別研修に参加したMCHTの新たな5S指導者候補7名に対して、2022年9月26日に指導者研修を実施しました。その他、5S活動巡回指導の対象医療施設であるOmega Market Clinicから看護師の2名、プロジェクトのパイロットの追加施設として推薦されているFerguson Health Centerから施設長と助産師の2名もオブザーバーとして参加しました。この研修では、現在の5S指導者6名が講師やメンターとしての役割を担当しました。



研修の様子