



# Newsletter 第6号



本プロジェクトは、モンセラード州保健局（Montserrado County Health Team : MCHT）の監理能力の強化、ミニプロジェクトを通じたPDCA管理能力の向上、5S-KAIZEN-TQMを用いた郡保健局と州内の保健医療施設の組織マネジメント強化、グッドプラクティスの共有等を通して、MCHTのマネジメント能力の向上の実現と保健サービスの改善を目指します。

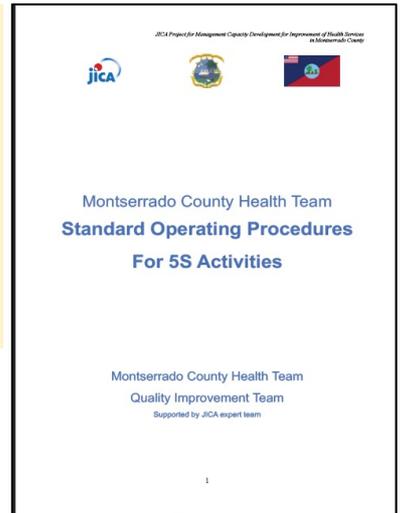


## MCHTの5S活動定着と発展のためのルールづくり

本プロジェクトでは、5S-KAIZEN-TQMを通じた組織マネジメントの強化を支援しています。MCHTでは、2021年11月から5S活動を開始し、質改善チーム（Quality Improvement Team : QIT）が中心となって3S活動（整理S1:Sort、整頓S2:Set、清掃S3:Shine）を進めています。はじめは埃だらけで雑然としていたオフィスが見違えるほどきれいになり、働きやすい環境になりました。しかし、5S活動のさらなる徹底には、清潔（S4:Standardize）・しつけ（S5:Sustain）の活動が不可欠になります。S4とS5の活動を強化するためには、QITが非常に重要な役割を果たす必要があるため、11月の現地活動では、QITの取り組みについて説明したうえで、5Sの実践に必要な標準作業手順書の作成を支援しました。

### 標準作業手順書の項目例

- ・ 3S活動の継続的な実践
- ・ 各部署の業務改善チームメンバーからQITへの5S活動の定期報告
- ・ 機材、業務物品、教材の管理状況のチェック（毎週実施）
- ・ 各部署の位置案内の表示
- ・ 5Sコーナーと掲示板の定期更新
- ・ 5S活動の評価、表彰
- ・ MCHTと関係機関の活動日程の調整



### 例：3S活動の継続的な実践のためのチェックリスト

#### 【Daily Cleaning Check Sheet】 Check before leaving your work place

Items		M	T	W	T	F
Sort	Is there no unnecessary item on your desk, in drawers and shelves?					
	Aren't private items left in your workplace?					
	Did you discard garbage and unnecessary items?					
Set	Is only necessary items set tidy for your current work?					
	Are all the documents set applying "Can see, Can take out, and Can return"?					
	Are your task and work schedule clear and well-organized?					
Shine	Is your workspace kept clean?					
	Are cleaning tools kept in the designated place?					

快適な職場環境を保ために毎日確認すべきことをリストアップしました。曜日毎にチェックすることで、確認忘れを防ぎます。

#### 【Weekly Cleaning Check Sheet】 Check Friday or before weekend

Items	Date	Leader check
Sort	Did you check all the equipment, tools, materials, and others in your workplace using the list on WIT Weekly Activity Report (See Annex.3) ?	
Set	Are all the unnecessary items are kept in designated place?	
Shine	Did you and team members clean your office place this week?	
Teamwork	Did you discuss progress and changes of 5S in your team this week?	

## 5S活動施設の巡回指導

モンセラード州では、州内7つの郡保健局と8つのパイロット医療施設で5S活動を導入しています。11月から12月にかけて、これらの施設を対象とした巡回指導を実施しました。日本人専門家は、Pipeline Health CenterとOmega Market Clinic（ともにCommonwealth郡）、Careysburg Clinic（Careysburg郡）、Soniwein Health Center（Central Monrovia郡）の巡回指導に同行しました。各施設の活動の進捗の確認や助言は、MCHTの5S指導者が中心となって行いました。日本人専門家からは、具体的な課題と改善策を共有し、実際にどのような助言が必要か、また、グッドプラクティスについてはその努力や工夫を認め、高く評価するよう助言しました。各施設の活動状況には差がありますが、忙しい日常業務と並行して少しずつ整理（S1:Sort）・整頓（S2:Set）・清掃（S3:Shine）の3S活動を実践している様子が確認されました。また、サービスを提供する上での課題をスタッフ間で話し合い、独自の取り組みを進めている施設もいくつかありました。今後、各施設の経験を共有するためのイベントを実施する予定です。

### 各施設のグッドプラクティス例

#### Pipeline Health Center



各ベッドの定位置を決め、患者さんに荷物をきちんと整理するよう伝えるなど、限られたベッドやスペースを有効活用しています。

#### Omega Market Clinic



バケツの本体の他、フタにも用途をはっきりと表示し、全てのスタッフが正しく廃棄物を分別できるようにしています。

#### Careysburg Clinic



外来患者さんに先着順に番号札を配り、カルテにも同じ番号をつけることで、待ち時間の短縮やカルテの取り違いを予防しています。

#### Soniwein Health Center

AREAS	TIME			RESPONSIBLE PERSONS
	7:00Am	12:00pm	4:00pm	
FLOOR	7:00Am	12:00pm	4:00pm	FATU JEFFERSON
SURFACES	7:00Am	12:00pm	4:00pm	FATU JEFFERSON
TOILET	7:00Am	12:00pm	4:00pm	FATU JEFFERSON

PREPARED BY PL/FF

毎日の掃除のスケジュールと担当者を決め、目に見えるところに掲示しています。