



apítulo IV

Plan de educación para la comunidad

La planificación es imprescindible en toda la actividad humana, que se inicia desde el hogar, hasta las tareas más complejas que se desarrollan en el campo laboral, no existe ninguna estructura en la que no sea evidente la necesidad de planificar, en ese sentido en el campo de IEC comunitaria, la planificación constituye uno de los pilares más importantes, que es donde se requiere dar una respuesta coherente a las exigencias educativas, que no deben quedar en manos de la improvisación o de la mayor o menor capacidad del personal de salud que aplican IEC a la comunidad.

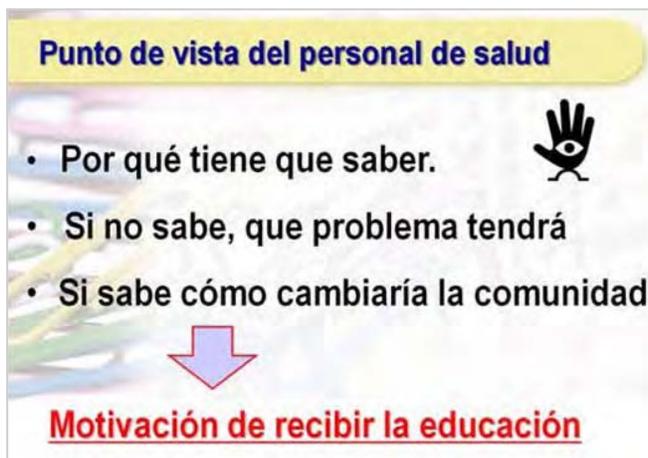
Nosotros nos encontramos con mucha oportunidad de elaborar la planificación. ¿Qué les parece? ¿Es difícil para ustedes elaborar una planificación? Especialmente para las personas que les cuesta escribir lo que está pensando, sería un inconveniente elaborar una planificación. Por eso, cuando terminamos de elaborar un plan, nos sentimos muy satisfechos. Tenemos la sensación de que “logramos terminar un trabajo”. Es un momento de alegría. Eso está muy bueno por una parte, sin embargo, hay un problema, existen personas que dejan de trabajar hasta ahí. Es decir, comenzamos a elaborar las planificaciones para llevar a cabo el trabajo en forma adecuada, pero sin darnos cuenta, estamos teniendo como el objetivo principal la elaboración misma de la planificación. Parece ser una mentira pero esto ocurre en la realidad.

Hemos observado varios casos en que la presentación de la planificación es muy buena, hasta las tienen encuadradas, sin embargo, esos contenidos no están siendo implementados o comenzaron la ejecución pero al final la dejaron inconclusa. ¿Será que gastaron toda la energía en la elaboración de la planificación? ¿elaboraron una planificación difícil de ponerla en práctica? “La Planificación” significa pensar en las formas, métodos y procesos para realizar algo. El plan debe ser factible, de lo contrario, no tendría sentido. En esta oportunidad volveremos a identificar una forma de elaborar un plan de charla cuya implementación sea posible.

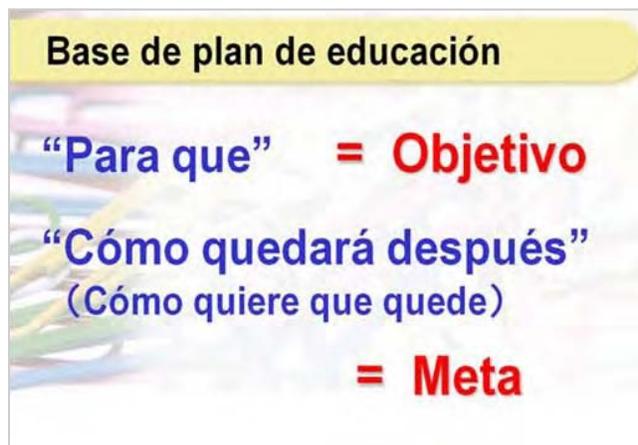
1. Punto de vista del personal de salud



El personal de salud desea que la comunidad tenga un nivel de conocimiento para mejorar y mantener su salud. Y existe una realidad de nivel de conocimiento que tiene la comunidad. Entre ellos si existe la diferencia ahí sale la necesidad de educación. Si el nivel de conocimiento de la comunidad ha llegado al nivel requerido por el personal de salud, no hay necesidad de hacer educación.



Para educar (ofrecer la información) se tienen que aclarar los tres puntos que se mencionan en la diapositiva. Estas serán una motivación para dar la educación y para la parte comunitaria, es una motivación recibirla.



Cuando aclaramos los tres puntos de arriba, naturalmente sale el objetivo y meta de la educación.

Plan **E**jecución **E**valuación

- **Plan:** “Quien” “Que” “Para quien”
 “Para qué” “Cuando” “Dónde”
 “Cómo hacer” y “Cómo resultará”
- **Ejecución**
- **Evaluación** **¿Cómo resultó?**



Y si se reafirma estas cosas se puede saber puntos de evaluación de efecto de la educación.

Una planificación que no incluye estos aspectos, no podemos calificarla como buena. A través de estos puntos, se indica claramente la dirección de una actividad. Al no tomar en cuenta estos puntos se improvisan, lo cual empobrece el logro de ciertas actividades y se traduce en una planificación difícil de obtener los resultados.

Por ejemplo, aunque se estudie el manejo del vehículo o de avión, a través de los libros del texto o por video, realmente no se puede conducir. Para educar hay que aclarar el resultado esperado. Dependiendo de esto cambia la selección del método de educación. Para enseñar el manejo del vehículo se espera que el receptor de la información (persona que quiere aprender el manejo) logre conducir el vehículo sin faltar la práctica.

A veces vemos una hoja titulada “Herramienta de evaluación” para llenar cuantas veces se realizan las charlas, cuantos participantes vinieron, consumo de presupuesto o sugerencia de participantes, etc. Esta no es la evaluación del resultado de educación. Es un reporte de actividades. Estrictamente hablando la evaluación de la educación es el aparecimiento del cambio de comportamiento.

■ Resultado

Saber \neq **Ejecutar**

Tiene conocimiento Puede hacer

Charla, Demostración, Práctica

Evaluación de Educación

¿Hubo cambio de comportamiento o no?



2. Diferencia entre plan e idea

Si leemos la planificación de las actividades que no fueron realizadas, podemos observar que en ellas se expresan simplemente las “ideas”.

¿Puede diferenciar entre la planificación y las ideas? Para comenzar, aclaremos esta diferencia.

Diferencia entre **plan** e **idea**

Para sensibilizar “Sobre la importancia del control de la enfermedad de Chagas”, compondremos una canción. Cantémosla y nos estrenamos participando en “Sábado Gigante”



Trío Matachínche

¿Diga si la exposición izquierda es plan o idea?

Ciertamente es una idea. Para llevar a cabo la participación El Trío Matachínche tiene muchas tareas y puntos por concretizar.

Necesitamos :



- Mejorar vocalización para cantar
- Elaboración de la letra de la canción
- Excelente compositor (ra)
- Tener contacto con compañía de CD
- Aprender maquillaje para cámaras

y mañana empiezo a buscar

¿Diga si la exposición izquierda es plan o idea?

El contenido está más concreto que antes. Pero todavía está a nivel de idea. Por ejemplo “se necesita mejor vocalización para cantar” es una aclaración de la tarea y no es plan.

- ✓ Mejorar vocalización para cantar, iremos a la clase de canto. Ahora traigo página amarilla para buscarla.
- ✓ Un poema de chagas que escribió un niño de Totogalpa, se puede usar para letra de canción.
- ✓ Llamo a mi amigo de mariachi para pedir composición y la información de alguna compañía de CD.
- ✓ Sobre maquillaje, preguntaré a la Lic. Mercedes. Esta tarde visito su oficina.



¿Diga si la exposición izquierda es plan o idea?

Ahora esta es más concreto que el de arriba. Ya parece que es un plan. Hay muchos planes hechos como este. Pero todavía no lo es.

Un requisito del plan, es cuando se escribe en papel y otra persona que lo mira puede actuar en la misma forma de pensamiento del planificador, siguiendo las cosas que se mencionan en la hoja.

	Desde 4/Oct. a fin de año	Entrenamiento de canto Lun, Mier, Vier, Sábado 8P.M. en clase de Sra. Mari
	9 de Nov.	Validación de letra de la canción
	16 de Nov.	Reunión con compositor en Compañía de CD Somy de Managua para decidir el día de grabación.
	23 de Nov.	Clase de maquillaje (Salón Rosa) 7 P.M.
	30 de Nov.	Visita a Canal 2 P.M.

¿Diga si la exposición izquierda es plan o idea?

Sí. Ahora este es un plan. La persona que lee esta hoja puede continuar fácilmente las actividades.

La siguiente diapositiva es una definición sobre planificación.

En la reunión de evaluación de fin de año, a veces escuchamos las razones de fracaso de cumplimiento del plan, como ya sea por falta de recursos humanos, presupuesto, combustible y tiempo etc.

En el momento de planificación si ya imaginaba la posibilidad de faltar cosas por su experiencia, debe reflejarla al plan. Si solamente planifica de forma mecánica, desde entonces empieza el fallo. Si la actividad tiene menos del 60% de posibilidad de éxito, es mejor no poner en la hoja del plan. La razón de mal éxito, inicia por un plan inadecuado.

La Planificación

Pensar concretamente en las formas, métodos y procesos para realizar algo.

El plan debe ser posible de implementarla.

3. Nivel de Plan

Nivel de Plan

- Estrategia
- Táctica
- Técnica

La forma de planificación difiere de acuerdo a la función o autoridad de la persona que realiza la planificación

La forma de planificación difiere de acuerdo a la función o autoridad de la persona que realiza la planificación. De ahí que se debe planificar pensando hasta qué nivel se le permite hablar y qué es lo que debe hacer en su función.

Seguidamente se señala un ejemplo de un nivel de planificación.

Estrategia, Táctica y Técnica son palabras para combate pero es una forma de expresión comprensible a la hora de pensar en estos niveles de planificación.

Ejemplo 1

Estrategia:

Obtener mucho petróleo del país "A" para asegurar la energía y desarrollar la industria de nuestro país "N"



Táctica:

Amenazar para que entreguen el petróleo.
Secuestrar al Sr. "X" conocido como el rey del petróleo del país "A"



Técnica:

El 2 de Noviembre a las 10:05 P.M. "Moncho" y "Trejo", que son miembros del servicio secreto del estado, enmascarados atacarán y llevarán a la fuerza al Sr. "X" cuando salga del Hotel Hilton

Ejemplo 2

Estrategia:

Disminuir en un 5% la mortalidad materna en próximos 5 años. Fomentando diagnóstico precoz de embarazos con alto riesgo



Táctica:

Aumentar número de usuarias para control prenatal periódico a través de la emisión de mensajes por radio.



Técnica:

Responsable de comunicación de cada centro de salud prepara dos tipos de guiones para narración hasta fin del mes, y hace una validación con SILAIS para entregalo al canal local de radio.

Ejemplo 3



Estrategia:

Establece el sistema de vigilancia epidemiológica con participación comunitaria, la transmisión de enfermedad de Chagas se reduce significativamente en Nicaragua.

Táctica:

Capacitar los actores del sistema de vigilancia de departamento X. Primero formar voluntarios en cada comunidad y darles la orientación necesaria.

Técnica:

Ejecutar capacitación en centro de salud de San Luis sobre vigilancia y control de enfermedad de Chagas y el papel de voluntarios en este tema. 1º y 2º sábado, mes de julio y agosto.

	Nivel estratégico	Nivel de táctica	Nivel de técnica	Ultima operación
Política de salud del departamento	Establece el sistema de vigilancia epidemiológica con participación comunitaria, la transmisión de enfermedad de Chagas se reduce significativamente en Honduras.	Capacitar los actores de sistema de vigilancia de Departamento X. Primero formando voluntarios en cada comunidad y darles la orientación necesaria.	Ejecutar capacitación en Centro de salud de San Luis sobre vigilancia y control de enfermedad de Chagas y el papel de voluntarios en este tema. 1º y 2º sábado meses de julio y agosto.	Charla sobre conocimiento básico de la enfermedad de Chagas.(causa y prevención) Charla con demostración sobre captura de chinches
¿Quién se encargará de planificarlo dentro de la organización?	Ministro de Salud	Director(a) de región	Personal de centro de salud, puesto de salud,u Hospital	ETV, Promotor Otro especialistas de nivel técnico en área de salud
Tipo de Plan	Política	Plan de Gestión	Plan de Actividad	Plan de Charla

4. Proceso de preparación de charla



Esta figura expresa sobre el proceso de planificación para ejecutar una charla. Generalmente, todas las actividades (fuera de caso de charla) siguen el mismo proceso.

En el capítulo II tomamos el tema de “¿Usted maneja el material o El material lo maneja a usted?”. Es una metodología de ofrecer información necesaria a la comunidad. Este punto no debemos equivocarnos para funcionar como personal de salud profesional. Realmente para tener “el deseo” del personal de salud necesitamos pasar otro proceso como sigue.

- 4.1. Observación de la comunidad
- 4.2. Descubrimiento de los problemas
- 4.3. Pensar sobre algunas soluciones
- 4.4. Elegir la solución más apropiada
- 4.5. Construir en forma concreta las acciones a ser ejecutadas para aplicar la solución elegida.
- 4.6. Elaboración de planificación de la actividad

Si en el proceso de número 4.4 elige “Ofrecimiento de la información”, proceso 4.5 tomar una acción de “Charla” y desde el proceso 4.6, se liga al proceso de planificación para la charla que se menciona arriba.

5. Cómo concretar el tema de charla (caso de Dengue)

- ◆ **¿Por qué ? = problema encontrado**
Índice nacional de mortalidad por dengue hemorrágico esta subiendo
- ◆ **¿Para que ? = Objetivo de la charla :**
Aprender sobre el dengue
- ◆ **¿Para quien? = Receptor de la charla :**
Usuarios del Centro de Salud de Santo Domingo
- ◆ **¿Cuál? = Tema de la charla :**
El Dengue

1

Este es un pensamiento de nivel amplio. Los temas son muy generales. Por ejemplo, el tema de charla dice “El Dengue”. Pero el contenido del Dengue es muy amplio. Desde el vector que lo causa, la manera de prevención, el tipo de dengue, signo y síntoma y hasta el tipo de tratamiento etc. Con esta idea todavía no se puede ejecutar una charla.

- ◆ **¿Por qué ? = problema encontrado**
La comunidad tiene poco conocimiento sobre prevención de dengue.
- ◆ **¿Para que ? = Objetivo de la charla :**
Aprender medidas de prevención de dengue.
- ◆ **¿Para quien? = Receptores de charla :**
Unos 15 usuarios (adultos) del Centro de Salud de Santo Domingo
- ◆ **¿Cuál? = Tema de la charla :**
Prevención de dengue

2

No. 2 se ve más concreto que No.1, Pero dentro de la prevención contiene varios puntos como fumigación, eliminación de criaderos, uso de repelentes, selección de ropa con manga larga, uso de Temephos y colocación de mosquitero, etc. Para utilizar al máximo el tiempo limitado mejor poner una prioridad y enfocar el tema más importante.

- ◆ **¿Por qué ? = problema encontrado**
Hay jefes de familia que no usan correctamente el ABATE por falta de conocimiento.
- ◆ **¿Para que ? = Objetivo de la charla :**
Aprender el uso correcto del ABATE
- ◆ **¿Para quien? = Receptores de charla :**
Unos 15 usuarios (adultos) del Centro de Salud de Santo Domingo
- ◆ **¿Cuál? = Tema de la charla :**
Como usar el ABATE

3

Esta base del plan solamente puede hacerse por la observación crítica de los ETV o promotores quienes saben bien sobre la vida y característica de la comunidad. Director(a) de la región sanitaria o cualquier personal de salud puede dar una charla general. Pero esta charla es acorde a la realidad de la comunidad donde el ETV tiene mayor contacto.

¿Cómo? = Construcción de la charla

Plan de Charla

<i>Tiempo</i>	<i>Contenido de la instrucción</i>	<i>Método de instrucción</i>	<i>Materiales</i>
5 min	Situación actual por muertes de dengue hemorrágico en Nicaragua.	Presentación de periódico. Preguntar la experiencia de dengue	Fotos que salieron en La Prensa 10 de Agosto 2009
10 min	1.Causa de dengue 2.Tipo de zancudo que transmite dengue 3. Importancia de matar larva de zancudo 4. Lugar que nacen larvas 5. Como usar el Temephos 6. Cuidados en el uso de Temephos 7. Aclaración de dudas	1.Preguntar a los participantes 2.Mostrar fotografía de zancudo 3. Explicación 4. Explicación 5. Demostración	1.Rotafolio de OPS (Pagina 2) 2.Rotaforio de OPS (Pagina 3) 4. Afiches de Sec. de Salud 5. Una bolsa de ABATE, Lápiz (o material Puntigudo) Llevar a pila de Puesto de Salud 6. Folleto de ABATE
5 min	Confirmación de entendimiento Entrega de Temephos	Preguntar a un participante sobre uso de Temephos. Preguntar a otro participante sobre cuidado del uso	Temephos e instructivo

Se puede seleccionar el método de información. Cómo solamente dar información por la charla, hacer demostración o se necesita práctica. Dependiendo de tema y objetivo del personal de salud que dirige la comunidad con técnica de IEC.

Plan de Actividades de IEC

Centro de Salud			
Fecha de planificación			
Tema			
Problema actual:			
Manera de solución			
Quién		Con quién	
Cuándo prepara		Cuándo realiza	
Dónde realiza		Cuándo evalúa	
Resultado esperado			
Material necesario		Mano de obra necesaria	
Costo necesario		Cómo conseguirá	
Dificultades previstas			
Proporción de éxito (%) de actividad			
Planificador(ra) :			

Nombre:

Tema de Charla:

Tiempo	Contenido de Charla	Método técnica de instrucción	Materiales y equipos

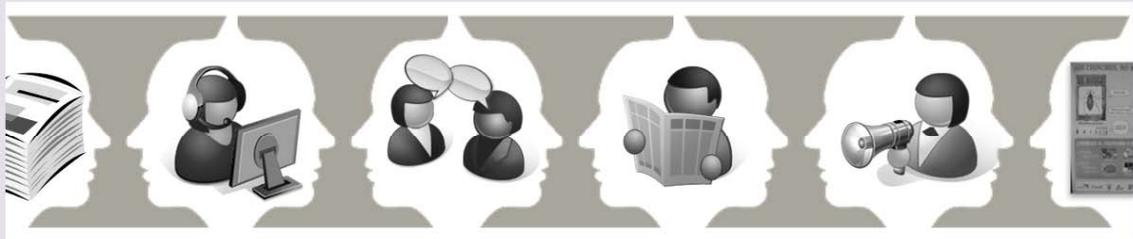


ibliografía

Ministerio de Salud Nicaragua, Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) y Organización Japonesa para la Cooperación Internacional en Planificación Familiar (JOICFP) Proyecto Fortalecimiento de Salud sexual y Reproductiva de adolescentes en Nicaragua; *Murales en área de salud*, Managua Nicaragua 2009 P.3–33

Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social Paraguay, Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) Proyecto Fortalecimiento de la Educación Permanente en Enfermería y Obstetricia en el Sur de la República del Paraguay; *Guía para facilitadores(as)*, Asunción Paraguay 2004 P.32–50

Ministerio de Salud, Dirección General de Enfermería SILAIS, GRANADA, Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) Proyecto para el Fortalecimiento del SILAIS Granada; *Memoria de taller Técnicas Básicas y necesarias de enseñanza en el salud escolar* Granada, Nicaragua 2003 P.4–12



**El Proyecto para el Fortalecimiento de las Actividades de
Vigilancia y Control de la Enfermedad de Chagas**