



### Projet de Renforcement des Capacités du Système d'Assurance Maladie Communautaire et des Initiatives de Gratuité des Soins de Santé

## « Dooleel CMU »

### « Seconde Période du Projet »

Le Projet Dooleel CMU, « Projet de renforcement de capacités du système d'assurance maladie communautaire et des initiatives de gratuité des soins de santé », est un projet de coopération technique entre le gouvernement du Japon et celui du Sénégal. Ce projet de trois ans, intervient au niveau d'un département choisi dans chacune des régions de Diourbel, Tambacounda et Thiès. Les trois années du projet sont réparties en deux périodes : la première d'octobre 2017 à septembre 2018, et la seconde de décembre 2018 à septembre 2020. Dans ce troisième bulletin d'information du Projet, nous présenterons les activités réalisées depuis le début de la seconde période, de décembre 2018 à juillet 2019 de nos trois bureaux régionaux.

### Activités réalisées durant la période de décembre 2018 à juillet 2019

#### Formations pour les Mutualistes, Personnels de Santé et de l'ACMU

##### 1. Formations pour les mutualistes

Les formations en Gestion Administrative, Financière & Comptable (GAFC) et en informatique ont été tenues en décembre 2018 dans le département de Mbour. Ces formations étaient initialement prévues dans la première période, cependant pour la raison de restructuration envisagée par l'Agence, elle a été reportée jusqu'à la deuxième période du Projet. A travers ces formations, les mutualistes ont non seulement acquis des compétences techniques pour une meilleure gestion de leurs mutuelles, mais également des ordinateurs portables.

##### Formation sur la plateforme SunuCMU

Dans le but de faciliter l'enrôlement des bénéficiaires dans les mutuelles de santé et de redynamiser le financement de la couverture maladie universelle, l'Agence Nationale de la CMU a mis en place le « SunuCMU ». Avec ce programme, toute personne physique ou morale au Sénégal ou à l'extérieur peut contribuer directement en se connectant sur la plateforme, s'enrôler et prendre en charge des bénéficiaires dans toutes les régions du Sénégal, sans se déplacer.

En outre, dans sa vision d'anticiper les besoins des mutualistes et comprenant les enjeux du numérique, le projet a effectué des formations sur la plateforme SunuCMU, destinées principalement aux mutualistes

dans les trois départements cibles, durant le mois d'avril 2019, avant le lancement officiel de la plateforme. Durant ces formations, en plus de la présentation de la plateforme, les administrateurs et les gérants de MS ont été formés sur les enjeux du numérique, le financement participatif, et aussi sur le centre de traitement monétique des cotisations.

A ces formations, s'ajoute la réalisation de 05 vidéos tutoriels en langue wolof que le Projet a financé et conçu qui ont été distribuées à toutes les mutuelles durant des sessions de suivi rapproché, pour mieux faciliter l'usage de l'outil informatique et la compréhension de la plateforme.



Formation en GAFC et Informatiques

**Tableau : Formations réalisées pour les acteurs mutualistes**

	Thème de formation	Cibles	Date	Lieu	Formateur
1	GAFC et Informatiques	UDMS, UTG, MS, APM : 53 personnes	17-21/12/2018	Mbour	CSI, RUAMA, Consultants
2	SunuCMU	UDMS, MS, UTG, DS : 120 personnes	02-03/04/2019	Saly	DSI, DO, SR ACMU
			09-10/04/2019	Koumpentoum	
			18-19/04/2019	Touba	

## 2. Formations pour les prestataires de soins

En collaboration avec les Régions Médicales et les Districts sanitaires, des sessions de formations des prestataires de soins ont été organisés pour les agents des Districts sanitaires de Koumpentoum et de Mbacké, respectivement aux mois de mars et de mai 2019. A travers ces formations, les personnels des postes de santé et es centres de santé ont été formés

sur les grandes orientations relatives au financement de la santé en général, et à la couverture maladie en particulier. De surcroît, les thèmes sur le système de l'assurance maladie (les paquets et les exclusions) et le système des initiatives de gratuité ont été également abordées.

**Tableau : Formations réalisées pour le personnel des structures de santé**

	Thème de formation	Cible	Date	Lieu	Formateur
1	Système d'assurance maladie et procédures	Districts sanitaires (l'équipe cadre de district, point focal CMU, etc.), CS, et PS : 67 personnes	18-19/03/2019	Koumpentoum	Chef/SR, RUAME, RUAMA
			06-07/05/2019	Mbacké	

## 3. Formations pour le personnel de l'ACMU

Dans le cadre de ses activités, le Projet collabore étroitement avec les cadres de l'ACMU et ceux des services régionaux afin de dérouler les sessions de formations destinées aux parties prenantes. C'est ainsi que le Projet a organisé une formation des formateurs visant à renforcer les capacités de formateurs potentiels de l'Agence en mettant à leur disposition tous les outils nécessaires afin de faciliter un transfert de connaissances. A travers cette formation, les participants ont été formés sur des nouvelles méthodes d'apprentissage adaptées dans le but de mieux élaborer, conduire et évaluer les formations.

De surcroît, un voyage d'études au Japon a été organisé au mois de juin 2019, avec la participation de deux Chefs de divisions de l'Agence et trois Chefs des services régionaux de la zone d'intervention du projet. Diverses thématiques animées par de grands experts en la matière, ont été abordées lors de ce voyage d'études notamment l'organisation du système de santé, l'assurance maladie et le contrôle médical du Japon, la couverture du secteur informel

et ses défis, et également l'exemple d'autres pays ayant réalisé la couverture maladie universelle. Au retour de ce voyage, un atelier de restitution a été organisé aux fins de partage d'expériences entre les bénéficiaires de ces formations, le reste de l'Agence et l'UNAMUSC. Ce fut l'occasion de partager les rapports de formation du Japon, et de soumettre des recommandations à l'Agence, qui pourront servir de plan d'action adapté à la réalité du Sénégal.



**Formation sur la CMU au Japon**

**Tableau : Formations réalisées pour le personnel de l'ACMU**

	Thème de formation	Cible	Date	Lieu	Formateur
1	Partage d'expérience au Japon	Cadres de l'ACMU : 20 personnes	29/01/2019	ACMU	CSR Fatick, CT/ Assurance maladie
2	Méthodes de formation et nouvelles techniques d'apprentissage	Responsable ACMU et SR : 21 personnes	13-15/02/2019	Saly	Consultant
3	Formation sur la CMU au Japon	Chefs /SR, Cadres ACMU : 5 personnes	09-23/06/2019	Japon	Experts et professionnels japonais
4	Atelier de restitution de la formation au Japon	Cadres de l'ACMU, UNAMUSC : 20 personnes	24/07/2019	Dakar	Chefs de division et CSR / Dbel- Thiès- Tcda

## Activités de communication

### 1. Réalisation de vidéoclips

Un atelier pour la réalisation de vidéoclips de promotion des mutuelles de santé au niveau des régions de Thiès, Diourbel et Tambacounda, a été organisé au mois de juillet 2019 à Thiès. L'objectif de cette rencontre était de discuter des modalités de



Atelier pour la réalisation de vidéoclips

production de vidéo clips de promotion de l'adhésion aux mutuelles de santé dans la zone d'intervention du projet avec le personnel de l'ACMU, les UTG, et les UDMS. Avec l'appui d'une experte du Projet en média et production de vidéo clips, trois vidéo clips ont été réalisés pour les régions cibles. Ces derniers seront distribués et diffusés dans toutes les MS afin de promouvoir une massification des adhérents.

### 2. Emissions de radio

Dans le cadre de la communication de masse, le Projet en collaboration avec le SR et les UTG de Koumpentoum, a organisé quatre émissions radio afin de mieux exhorter les populations à adhérer aux MS et à renouveler leurs cotisations. C'était l'occasion de présenter les avantages d'une MS pour ses bénéficiaires et aussi de les orienter vers leurs collectivités locales. Des réponses claires ont été clairement apportées aux questions des auditeurs.

## Réunions Administratives

### 1. Groupes Régionaux de Travail (GRT)

Les quatrième réunions des Groupes régionaux de Travail ont été tenues respectivement le 26 mars à Diourbel, le 27 mars à Thiès et le 11 avril 2019 à Koumpentoum.

Ces réunions régionales ont été organisées dans le but de partager et de confirmer le plan d'exécution de la seconde période, les leçons apprises et les livrables lors de la première période, et aussi de définir les prochaines étapes du Projet. Lors de ces réunions tenues à Diourbel et Thiès, un des experts du Projet avait saisi l'occasion pour orienter l'analyse situationnelle de la CMU au niveau régional. Par suite des points introduits, le projet a fait un récapitulatif des aspects positifs, des points à améliorer, et aussi une proposition de recommandations à l'endroit de l'Agence.



Groupes Régionaux de Travail (Diourbel)

### 2. Groupe National de Travail (GNT)

La troisième réunion du Groupe national de Travail (GNT), présidée par le DG de l'ACMU, a été tenue le 17 avril 2019 aux Résidences MAMOUNE.

Durant cette 3ème réunion du GNT, en présence des acteurs des trois régions cibles, des cadres de l'ACMU et d'autres PTF, les présentations ont essentiellement porté sur la complexité du système de santé et également sur un récapitulatif des leçons apprises durant la première période concernant l'assurance maladie communautaire, l'assistance médicale, la communication et le marketing, la coordination et le pilotage de la CMU mais également le partage et la validation du plan d'exécution de la deuxième période. Ainsi les points positifs, les points à améliorer, et des propositions ont été partagés par le Projet, en tenant compte des nouvelles orientations de l'Agence.



Groupe National de Travail



### 3. Comité Conjoint de Coordination (CCC)

Avec la mise en place du nouveau gouvernement à la suite des élections présidentielles, l'ACMU a été détachée du Ministère de la Santé et de l'Action Sociale (MSAS) et est maintenant rattachée au Ministère du Développement communautaire, de l'Équité sociale et territoriale. Cependant à la veille de ce changement de tutelle, sous la Présidence du Directeur de Cabinet du Ministère de la Santé et de l'Action sociale, en présence des Représentants de l'Ambassade du Japon et de la JICA, et de quelques cadres de l'ACMU, la troisième réunion du Comité

Conjoint de Coordination (CCC) s'est tenue le 17 avril 2019 au Cabinet du MSAS. Cette réunion portait globalement sur la validation du plan d'exécution de la seconde période, le partage du troisième rapport de suivi, les modifications du cadre logique du Projet et de la confirmation des prochaines étapes. Les modifications sur le cadre logique du Projet concernaient les indicateurs et les activités afin d'accompagner l'Agence dans ses démarches d'intégration des Initiatives de Gratuité dans les MS de la zone du Projet.

### **Mot de l'Agence : Dr Mor NGOM ; Chef du Projet, Directeur de la Planification, de la Recherche, des Etudes, du Suivi et de l'Évaluation (DPRESE)**

#### **« Dooleel CMU », le renforcement des capacités pour et avec les bénéficiaires**

La coopération entre le Japon et le Sénégal n'a cessé, ces dernières années, de se renforcer à travers plusieurs projets/programmes. Un des derniers en date, le projet de renforcement des capacités du système d'assurance maladie Communautaire et des Initiatives de Gratuité des Soins de Santé, dénommé « Dooleel CMU », a démarré en octobre 2017 pour une durée de trois ans.

Après une première période d'octobre 2017 à septembre 2018, nous voilà de plain-pied dans la seconde pour une durée prévue de 22 mois, décembre 2018 à septembre 2020.

Ce projet présente beaucoup d'intérêt pour le Sénégal en général mais aussi pour le programme de couverture maladie universelle en particulier, par l'approche utilisée dans sa conception et sa mise en œuvre d'une part, de la capitalisation des bonnes pratiques dans la perspective de l'extension d'autre part. Permettez-moi d'en donner quelques illustrations :

- Les besoins de renforcement des capacités pour tendre vers la couverture sanitaire universelle, ont été identifiés à la suite d'une évaluation faite dès le début du projet et régulièrement réadaptés et mis à jour de façon participative à partir des leçons apprises dans la mise en œuvre ;
- Les activités du projet intègrent des sessions pratiques de formation sur des thématiques variées et complémentaires (gestion, management et leadership, communication et marketing, système d'information, contrôle médical, supervision...) des voyages d'études suivis de sessions de restitution pour comprendre l'expérience d'autres pays en matière de couverture universelle, de la supervision formative, de la mise à disposition d'équipements et d'outils pour le renforcement des capacités institutionnelles et managériales des organisations mutualistes des trois régions d'interventions que sont Thiès, Diourbel et Tambacounda ;
- Les instances de coordination et de pilotage sont mises en place à tous les niveaux avec une représentation multisectorielle, pilotées par les plus hautes autorités selon le niveau et organisent régulièrement des réunions ;
- L'implication et l'appropriation des autorités, des acteurs et des bénéficiaires sont toujours recherchées dans chaque étape de la mise en œuvre du projet, gages de pérennité après la fin du projet.

La présente édition du journal fait l'économie des réalisations et des activités majeures prévues pour la deuxième période du projet.

Bonne lecture !

#### **Bureau central du Projet**

Dakar : Ngor Almadies, Zone 10 - lot N° 22, près de l'OMS, Dakar (E-mail : [doleel.cmu@gmail.com](mailto:doleel.cmu@gmail.com))

#### **Bureau régionaux du Projet**

Thiès : Résidence Mandiaye SQUARE, 1<sup>er</sup> étage villa n°76 Quartier 10<sup>e</sup> RIAOME, en face de la préfecture

Diourbel : Rue Serigne Tacko Mbacké, Angle Avenue El Hadji Malick SY, Quartier Escale, Diourbel

Tambacounda : Quartier Quinzambouqou de Tambacounda, en face du camp militaire de Mamadou Lamine DRAME



**Dr. NGOM et son  
homologue japonais  
(Dr. SHIMIZU)**