

**Projet de Renforcement des Capacités du Système d'Assurance Maladie Communautaire
et des Initiatives de Gratuité des Soins de Santé**

« Dooleel CMU »

Contexte COVID-19 :

Défis et perspectives dans la mise en œuvre du programme de la CMU

La crise sanitaire liée à la pandémie de COVID 19, qui sévit depuis plus d'une année au Sénégal, comme partout dans le monde, n'a pas manqué d'impacter négativement le fonctionnement normal de tous les services publics de base, éducation, santé etc. Grâce à l'engagement des pouvoirs publics, des mesures de lutte ont été initiées pour freiner la propagation du virus, notamment la campagne de communication et de vaccination, ce qui a permis de retenir la propagation de la pandémie. Cependant, de nouveaux défis ont vu le jour dans tous les domaines du secteur public, notamment dans le secteur de la santé et particulièrement les programmes chargés de la mise en œuvre des politiques telle que la couverture maladie universelle. Pour prendre en charge ces défis et renforcer davantage la mise en œuvre du programme de la CMU, Mme Khadidiatou Fall DIA, DPRESE/ANACMU, Chef du projet, aborde quelques pistes de réflexion sur les lignes suivantes.

Après cinq années d'existence, l'Agence nationale de la couverture maladie universelle (ANACMU) est toujours confrontée à de nombreux défis, dont les plus importants sont : la question de la soutenabilité du programme de la CMU, avec toutes les exigences relatives à la maîtrise des coûts, le défi de professionnalisation des organisations mutualistes, l'extension de la couverture maladie des populations à travers les mutuelles de santé (MS) par l'accroissement du taux d'adhésion etc.

Durant la période de la crise sanitaire, il a été noté une augmentation du taux de couverture des populations à travers les MS, qui est passé de 49% en 2019 à 53% en 2020, avec une hausse de l'enrôlement des bénéficiaires du Programme national de Bourses de Sécurité familiale (PNBSF) et des détenteurs de la carte d'égalité des chances (CEC). Cela réactualise le défi lié à la nécessité d'autonomisation des bénéficiaires du PNBSF dans la prise en charge par l'Agence de leur enrôlement dans les MS, toujours dans une logique de renforcer la soutenabilité du financement du programme de la CMU. Par ailleurs, la mise en place de solutions digitales est devenue essentielle dans la mise en œuvre du programme, notamment avec le déploiement du SIGICMU, dans un contexte où la dématérialisation pourrait permettre de réduire les risques de propagation du virus.

Pour prendre en charge ces défis cités, quelques perspectives d'actions peuvent être déclinées : la nécessité de la rationalisation de l'assistance médicale à travers l'intégration des initiatives de gratuité (IG) des soins dans le système d'assurance maladie à base communautaire (MS), le renforcement du dispositif de



Mme Khadidiatou Fall DIA
Directrice DPRESSE, Chef du projet

contrôle médical, l'amélioration du système de contrôle administratif et financier des MS.

Par rapport à la gouvernance des MS, la restructuration semble être une bonne voie pour renforcer la viabilité et la professionnalisation des dites structures.

La massification de ces dernières est aussi un défi majeur, d'où la nécessité de renforcer davantage la communication de proximité et le marketing social.

Dans la zone du Projet, les activités menées, même en période de crise sanitaire, ont permis de renforcer considérablement la professionnalisation des organisations mutualistes. Partant de ces résultats, et pour prendre en compte le retard dû à la crise sanitaire, il a été décidé de prolonger le projet de plusieurs mois supplémentaires, jusqu'à la fin de l'année 2021. Nous espérons que cette période d'extension permettra de faire un focus sur les activités de massification via la communication de proximité.

Renforcement des capacités de l'Agence, des Mutualistes et des prestataires de soins

1. Élaboration du Guide de contrôle des OM

En collaboration avec la Direction des Opérations (DO) de l'Agence, le Projet a appuyé le processus d'élaboration et de reproduction du Guide de contrôle des organisations mutualistes (OM), Il s'agit d'un document qui compile les procédures de contrôle administratif, technique et financier des OM. Le processus d'élaboration et de validation du document s'est déroulé selon les étapes suivantes : un atelier de validation du document organisé à Thiès du 12 au 16 octobre, suivi de l'atelier national de partage à Dakar du 04 au 05 novembre 2020. Les travaux de ces deux ateliers, qui ont regroupé les représentants de l'ensemble des parties prenantes du système de l'assurance maladie, ont permis d'aboutir à la validation technique du Guide. En dernier lieu, en collaboration technique avec le Projet, la finalisation de l'outil et sa reprographie ont également été achevées.

2. Formation SIBIO/SITFAC pour la phase pilote

Le système de traitement informatisé des factures (SITFAC) et le système d'identification biométrique des bénéficiaires de la CMU (SIBIO) constituent les deux composantes du SIGICMU destinées à l'informatisation des procédures de gestion au niveau des points de prestations. En interface avec le système de gestion de l'assurance maladie (GESTAM), le SITFAC et le SIBIO vont permettre d'améliorer le système de facturation des prestations concernant l'assurance maladie communautaire et l'assistance médicale.



Formation des formateurs sur SIBIO /SITFAC (central)

Dans le cadre de la phase pilote du déploiement des deux systèmes, prévue jusqu'en fin 2021, deux ateliers de formation des formateurs sur le SIBIO/SITFAC ont été organisés : un atelier pour les acteurs du niveau central et celui pour les acteurs du niveau régional.

Ensuite, une série de formations des acteurs des structures sanitaires (SS) a été organisée au niveau des trois (03) départements d'intervention du Projet, entre décembre 2020 et avril 2021. Pendant les formations, l'Agence a mis à la disposition des acteurs sanitaires des kits constitués de tablettes, de panneaux solaires, de modems de connexion internet afin de faciliter le démarrage de la phase pilote de SIBIO/SITFAC.

Le projet va continuer à accompagner cette phase pilote à travers des activités de suivi qui vont permettre de collecter les feedbacks des acteurs pour améliorer les plateformes déployées.



Formation des acteurs des SS sur SIBIO /SITFAC

3. Autres formations

A la suite des constats notés dans le cadre du suivi post-formatif des MS, des sessions de formation ont été tenues pour renforcer les acteurs mutualistes de façon ponctuelle. Il s'agit d'une formation des nouveaux gérants sur la GAFIC (Mbacké), pour renforcer leurs capacités par rapport à leurs fonctions et sur les procédures de gestion de la MS. La deuxième activité est une session d'appui des gérants des mutuelles de Koumpentoum pour l'enregistrement des bénéficiaires sur GESTAM, pour une mise à jour de la base. Des activités de suivi permettront poursuivre le renforcement de capacités des acteurs mutualistes.

Tableau : Ateliers et Formations réalisées pour le renforcement des capacités des acteurs opérationnels

| Thème des ateliers / formations | Date |
|---|---|
| Atelier de validation du guide de contrôle administratif et financier des OM | 12-16/10/2020 (Thiès) |
| Atelier national de partage du guide de contrôle administratif et financier des OM | 04-05/11/2020 (Dakar) |
| Formation des formateurs au niveau central sur le SIBIO / SITFAC (coorganisé avec l'ISMEA) | 26-27/11/2020 (Dakar) |
| Formation des formateurs au niveau régional sur le SIBIO / SITFAC | 08-10/12/2020 (Thiès) |
| Formation des prestataires de soins sur les systèmes d'identification des bénéficiaires et du traitement informatisé des factures du SIGICMU (SIBIO-SITFAC) | Déc. 2020 à Fév. 2021 (6 sessions à Joal, Popenquigne et Thiadiaye), Jan. 2021 (2 sessions à Koumpentoum), Fév. à Avril 2021 (5 sessions à Touba et Mbacké) |

4. Élaboration d'outils didactiques post-formatifs

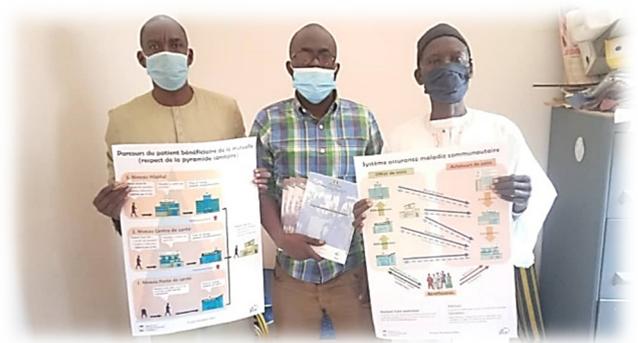
Durant la période de la crise sanitaire où il était difficile de tenir des activités de terrain, le projet s'est focalisé sur l'élaboration et la finalisation d'outils didactiques destinés au renforcement des connaissances des acteurs (mutualistes et prestataires des soins).

Mini-guide de la MS et Cahier de suivi

Le mini-guide de la MS est un outil didactique, sous forme de livret illustré, résumant les principes et mécanismes inscrits dans le Manuel de procédures de gestion des MS. Concernant le cahier de suivi, il s'agit d'un outil qui permettra aux acteurs cités de noter les recommandations formulées par les superviseurs afin de mieux les suivre. Ces deux documents ont été conçus pour renforcer les capacités des gérants et des administrateurs des MS.

Après la collection des feedbacks des acteurs opérationnels en avril 2020 sur la version pilote des deux documents, la finalisation s'est faite sous la supervision technique de la DO et les deux documents ont été distribués aux acteurs mutualistes de la zone du Projet, en début d'année 2021.

En plus des documents, l'idée a été retenue d'extraire les schémas les plus importants du mini-guide et d'en faire des posters à afficher au niveau des structures mutualistes. Deux types de posters, l'un sur le système d'assurance maladie communautaire et l'autre sur le respect de la pyramide sanitaire, ont été élaborés et distribués aux acteurs mutualistes.



Distribution des posters aux mutuelles de santé

Livret sur les procédures IG

Parallèlement, un livret sur les procédures de mise en œuvre des Initiatives de Gratuité (IG) pour les structures sanitaires (SS) a été élaboré pour renforcer les capacités des acteurs de ces structures en matière de gestion des gratuités de soins.

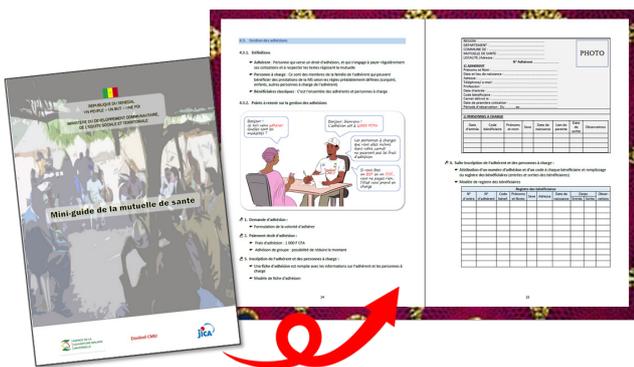
Les documents ont été élaborés sous la supervision technique de la Direction du Contrôle médical et de la Division de traitement et de vérification (DTVF) de la DO. Après finalisation et validation technique, le document a été reproduit et distribué aux acteurs des SS de la zone du Projet, courant février 2021.

Réalisation des vidéos tutoriels

Dans le cadre du suivi post-formatif des sessions de renforcement de capacités sur l'utilisation des composantes SIGICMU (GESTAM et SIBIO/SITFAC), des vidéos tutoriels ont été élaborées.

Pour le GESTAM, qui est destiné aux MS, onze (11) vidéos tutoriels sur les fonctionnalités de l'application, ont été élaborées en langue Wolof, ce qui permettront de rendre plus accessibles aux explications du fonctionnement de l'application. Pour les modules SIBIO/SITFAC, une série de huit (08) vidéos tutoriels a été distribuée aux acteurs des SS, pour leur permettre de revoir les fonctionnalités techniques du SITFAC.

Toutes ces vidéos tutoriels, y compris les capsules sur la GAFIC et celles sur le SunuCMU, sont disponibles sur la chaîne YouTube de l'ANACMU, pour permettre à tous les acteurs d'y avoir accès.



Mini-guide de la mutuelle de santé

Ressources digitales des plateformes du SIGICMU et de sensibilisation



Vidéos tutos en SIGICMU

Sensibilisation des adhérents

Perspectives d'amélioration de la mise en œuvre du programme de la CMU

1. Activités d'orientation sur le système de la CMU

Pour améliorer la mise en œuvre du programme de la CMU, il est toujours important d'orienter les acteurs clés, pour une meilleure appropriation dudit programme. C'est dans cette perspective que s'inscrit l'atelier d'orientation des pharmaciens du département de Mbacké sur les procédures de mise en œuvre du programme de la CMU, avec l'accent mis sur les contraintes notées au niveau du département.



Orientation sur la CMU pour les pharmaciens

Par ailleurs, l'amélioration de la mise en œuvre du programme, devra passer par une sensibilisation continue des cibles. A Mbour, il a été organisé un atelier d'orientation et de sensibilisation des artisans du département sur le programme de la CMU, pour résorber le déficit d'adhésion aux MS de ces acteurs du secteur informel, qui constituent l'une des cibles principales des MS.



Orientation sur la CMU pour la fédération des artisans

2. Perspectives de restructuration des MS pour renforcer leur viabilité

Dans un contexte post-Covid, il sera important de renforcer la résilience du système de l'assurance maladie communautaire.

A la suite de l'évaluation interne du programme de la CMU, conduite par L'ANACMU en 2019, il a été noté qu'il existe beaucoup d'organisations mutualistes gangrénées par des problèmes de viabilité financière. Ces problèmes seront surement décuplés dans ce contexte de crise, d'où les réflexions sur les perspectives de restructuration de ces structures s'imposent d'urgence, afin de renforcer leur viabilité.

Pour participer au processus, le Projet a conduit et partagé une étude pour estimer la taille minimale du membership d'une MS viable.

Au niveau opérationnel, le Projet appui les initiatives des acteurs proposées et discutées de façon inclusive.

A Koumpentoum, les acteurs ont enclenché depuis un an un processus de restructuration des MS pour la mise en place d'une structure assurantielle au niveau départementale. Dans une collaboration entre les

Pour une Couverture élargie du bénéficiaire



acteurs mutualistes et le Service régional de l'Agence, des activités ont été tenues pour formaliser ce processus.

A Mbacké, des discussions ont été entamées pour apprécier les modalités de mise en œuvre de la restructuration des MS. Il a été relevé par exemple des options de fusionner une MS non-fonctionnelle à une autre fonctionnelle, géographiquement proche, pour permettre à la population de la zone de bénéficier de services de couverture maladie de qualité.

Bureau central du Projet

Dakar : Cité Keur Gorgui, Immeuble El Hadji Serigne Mérina Sylla -près du siège de la NSIA, au rez-de-chaussée, Dakar. (E-mail : doleel.cmu@gmail.com)

Bureaux régionaux du Projet

Thiès : Quartier 10^{ème} RIAOM. Villa N° 121, rue D X 44, en face UFR Santé, Thiès

Diourbel : Rue Serigne Tacko Mbacké, Angle Avenue El Hadji Malick SY, Quartier Escale, Diourbel

Tambacounda : Quartier Quinzambougou de Tambacounda, en face du camp militaire de Mamadou Lamine DRAME