

Etat d'avancement d'octobre 2017 à juin 2018

1. Réunion de coordination avec les Groupes de travail

Le 9 avril, la première réunion de coordination avec le groupe de travail a été organisée sous la présidence du Conseiller RSS du Directeur général de la santé. Cette réunion avait pour but de partager les résultats de la mission de consultation du projet et de discuter du schéma proposé pour améliorer la coordination entre les groupes de travail. Des représentants de la DGS, de la DP/DPRS, de la DSISS/DPRS, de la DF/DRH et de la PNA ont participé à la réunion. A l'issue de ces échanges, il a été suggéré de tenir une réunion mensuelle de coordination pour renforcer la coordination du PARSS2.



Première réunion de coordination des groupes de travail (GT)

2. OGRIS (Outils de Gestion des Ressources et de l'Information Sanitaire)

Le comité de rédaction des OGRIS a organisé deux ateliers à Thiès en novembre 2017 et à Dakar en mai 2018 pour élaborer le draft des OGRIS révisés. Par la suite, l'atelier de révision finale des OGRIS s'est tenu du 6 au 8 juin à Kaolack. Les membres des directions concernées du niveau central, des régions cibles, de l'ENDSS, des CRFS et d'autres partenaires ont finalisé les outils d'OGRIS. Le PARSS2 prévoit de tester les outils révisés puis de les valider. Cela sera suivi du démarrage effectif de la formation des formateurs et de la formation des prestataires. En outre, il est prévu une évaluation d'impact pour mesurer l'efficacité des OGRIS. L'équipe d'évaluation effectuera une étude de référence avant la formation OGRIS.



Atelier de révision finale des OGRIS à Kaolack

3. PTA/DPPD et DHIS2/ SIG

La mission de consultation du projet a choisi les régions de Kaolack et Fatick comme régions cibles pour les composantes PTA/DPPD et DHIS2/SIG. Les principales activités de la composante PTA/DPPD sont: ①Elaboration du cadre de mesure de performance du DPPD, ②Formation sur le PTA/DPPD et l'appui à l'élaboration des PTA dans les régions cibles du PARSS2, ③Appui au suivi des PTA dans les régions cibles du PARSS2. Pour la composante DHIS2/SIG, les activités prévues sont : ① Revues semestrielles des données, ②Missions trimestrielles de supervision, ③Formation des RM/DS sur le SIG/DHIS2. Ces deux composantes mettront un plan en action à partir du troisième trimestre de 2018.



Atelier de planification sur le DHIS2/SIG avec DSISS/DPRS

4. 5S

En 2017, le guide et le manuel 5S ont été révisés. En novembre 2017, la première formation des formateurs 5S à l'aide des outils révisés a été réalisée au Centre de santé (CS) de Guinguiné. Les prestataires de toutes les unités du centre ont bénéficié d'une formation de six jours avec une remise d'attestation à la fin. Dans le cadre du suivi post formation, le CS sera supervisé en juin 2018. La formation se poursuivra dans cinq (05) CS en 2018 : CS de Kaolack en juillet 2018, CS de Gossas en fin juillet - début août, CS de Saraya en octobre et CS de Kidira et de Koumpentoum en décembre.



Formation 5S au Centre de santé de Guinguiné

Interview avec le point focal de 5S

Dr Ndèye Ndella KONATE, Coordonnatrice du Programme National Qualité et du Programme National de Lutte contre les Infections Nosocomiales (PNQ/PRONALIN) et également Point Focal 5S. Elle est revenue sur la genèse des 5S et les points clés du succès des 5S au Sénégal.

En votre qualité de point focal 5S de PARSS2, pouvez-vous nous faire une brève présentation de cette composante?

5S est une approche d'amélioration de la qualité introduite au Sénégal depuis 2007. Elle est constituée par les initiales de cinq mots japonais commençant par la lettre «S». 5S est une démarche qualité en trois étapes 5S, KAIZEN, TQM. Actuellement la mise en œuvre est uniquement à l'étape 5S qui vise l'amélioration de l'environnement de travail pour un gain de temps, d'espace et d'énergie. C'est une approche innovante. Lorsqu'elle est mise en œuvre, les prestataires de soins deviennent plus efficaces et le système est plus efficient.

Comment avez-vous connu l'approche 5S pour la première fois?

Lorsque j'ai été nommée au PNQ, j'ai collaboré avec la DES pour la mise en œuvre de l'approche dans les établissements publics de santé. Ensuite j'ai été informé d'un Projet d'Appui au Renforcement du Système de Santé au Sénégal Phase1 (PARSS1) logé à la direction de la santé qui devait démarrer avec un volet 5S dans les centres de santé. Je me suis donc intéressé au PARSS qui faisait suite à un autre projet de la JICA, le projet 5S dans les établissements publics de santé.

En tant que structure chargée de la qualité, comment l'approche 5S peut-elle contribuer à l'amélioration de la qualité des soins?

Au MSAS, plusieurs approches d'amélioration de la qualité ont été mises en œuvre mais l'approche 5S a connu un franc succès, parce que qu'étant une approche simple, facile à mettre en œuvre, et qui, non seulement permet d'améliorer l'environnement, mais aussi un meilleur rangement, un gain de temps, d'énergie pour le prestataire. La mise en œuvre des 5S dans la structure favorise également l'esprit d'équipe, d'où un changement de comportement en faveur de la qualité ceci est fondamental dans la mesure où notre mission principale est de développer la culture qualité à tous les niveaux de la pyramide sanitaire.

Comptez-vous vous arrêter à 5S, ou envisagez-vous d'aller jusqu'au KAIZEN ?

En fait, notre objectif est d'amener toutes les structures au Management Total de la Qualité (TQM). Dans le cadre de ce projet PARSS2, nous espérons passer à l'étape KAIZEN car certaines structures sont prêtes pour passer à l'étape KAIZEN. Il y a déjà des hôpitaux qui sont à l'étape KAIZEN et nous pensons qu'il y a des centres de santé qui sont prêts pour passer de l'étape 5S à celle du KAIZEN. L'étape 5S ne s'intéresse qu'à l'environnement de travail et notre objectif c'est de mettre en place la démarche qualité dans les structures du ministère. Donc il faudrait nécessairement qu'on dépasse l'étape 5S pour aller au KAIZEN, et finalement passer au TQM.

Que suggérez-vous pour pérenniser l'approche 5S?

Mettre en œuvre l'approche 5S dans la structure n'est pas difficile, c'est la pérennisation qui pose problème. Pour une pérennisation de l'approche 5S, il faut impliquer davantage, les régions médicales et les acteurs dans la mise en œuvre. Il faut nécessairement une appropriation du niveau opérationnel. Une meilleure implication de l'ECR et de l'ECD permettra de pérenniser cette approche. Il y a certes un engagement de la tutelle (cabinet, DGS etc.) mais, ce serait bien également que les prestataires soient sensibilisés pour pérenniser ces activités.



Dr Ndèye Ndella KONATE,
PNQ / PRONALIN
Point Focal 5S

5. Mission d'information et de planification dans les régions cibles

La mission d'information et de planification est organisée dans 6 régions cibles de la 2ème période en vue de partager l'état d'avancement du projet et de discuter du plan spécifique de chaque région. Pour l'instant, le projet a visité les régions de Tambacounda et Kédougou au mois de mai, les régions de Kaolack, Thiès et Fatick en juin. Le projet prévoit de visiter la région de Dakar au mois de juillet. Durant ces visites dans les régions cibles, le projet a échangé avec les équipes cadre de région et les équipes cadre de district. Le projet a également visité certains centres de santé pour analyser la situation actuelle.



Visite au Centre de Santé de Koumpentoum

6. Collaboration avec CRFS et ENDSS

Le PARSS2 est en train de collaborer avec les CRFS et l'ENDSS pour intégrer les activités de PARSS2 dans leur formation initiale et dans la formation continue. Du 24 au 26 octobre 2017, l'atelier d'échange et de planification avec les CRFS pour la mise en œuvre d'une stratégie de formation continue dans le cadre du PARSS2 a été organisé. Cet atelier a permis de clarifier les enjeux actuels des CRFS et de planifier le mode de collaboration entre les CRFS et PARSS2. Ce dernier a également visité l'ENDSS pour présenter ses activités et échanger des idées. Le PARSS2 et l'ENDSS ont convenu de développer leur collaboration en 2018.



Atelier d'échange et de planification avec les CRFS pour la mise en œuvre d'une stratégie de formation continue dans le cadre du PARSS2.

Activités prévues de juillet à décembre 2018

Activités liées à la gestion du projet

- Atelier d'échange et de planification avec l'ENDSS (juillet)
- Mission d'information et de planification à la région de Dakar (juillet)

5S

- Supervision périodique au CS Guinguiné (juin)
- Formation en 5S au CS Kaolack (juillet)
- Formation en 5S au CS Gossas (juillet- août)
- Formation en 5S au CS Saraya (octobre)
- Formation en 5S au CS Kidira et CS Koumpentoum (décembre)
- Supervision périodique au CS Kaolack (décembre)
- Revue de la mise en œuvre des activités 5S aux régions de Kaffrine et Fatick (décembre)

OGRIS

- Sélection des DS du Testing et de la formation des OGRIS (juillet)
- Etude de référence (octobre)
- Mise en Œuvre du Testing des OGRIS (octobre- février 2019)

PTA/DPPD

- Appui au suivi des PTA dans les régions cibles du PARSS2 (juillet et octobre)
- Elaboration du cadre de mesure de performance du DPPD (septembre- octobre)

DHIS2/SIG

- Formation des RM/DS sur le SIG/DHIS2 (août- septembre)
- Missions trimestrielles de supervision (novembre)