

# Bulletin d'Information

**PARSS2** N°8 – Mars 2021

Projet d'Appui au Renforcement du Système de Santé au Sénégal Phase 2

Email : [parss2@googlegroups.com](mailto:parss2@googlegroups.com)



## Orientation sur le Guide d'utilisation des outils de planification du MSAS

Le Guide d'utilisation des outils de planification du Ministère de la Santé et de l'Action sociale (MSAS) a été validé techniquement à la fin de 2019. En raison de la propagation de la Covid-19, une orientation en utilisant les Guides n'a pu être organisée. Par contre, la préparation de l'orientation a commencé à partir du mois de septembre 2020. "L'atelier de formation des formateurs" s'est tenu du 17 au 18 septembre 2020. Il a été suivi de "L'atelier d'élaboration des modules et du plan de formation" organisé du 3 au 4 novembre 2020. Ces deux ateliers ont permis d'assurer la formation des formateurs et de concevoir des outils de formation. En plus, sur la base des feedbacks reçus de la part des participants durant ces activités, le Guide et la maquette ont été améliorés. Par la suite, les 19 et 20 janvier 2021, « l'Atelier d'harmonisation sur les sessions de formations dans les régions » a été organisé en invitant les planificateurs des 14 régions médicales, et les autres partenaires au développement. Cet atelier a été l'occasion de formuler un plan de formation à l'échelle nationale et d'orienter 31 facilitateurs potentiels en utilisant les nouveaux outils de formation élaborés.



Guide d'utilisation des outils de planification du MSAS



Atelier d'harmonisation sur les sessions de formations dans les régions

Ce processus s'est poursuivi au niveau régional par l'Atelier d'orientation des ECR et ECD de Fatick organisé les 28 et 29 janvier, et celui de Kaolack tenu les 11 et 12 février au profit des parties prenantes des régions et ceux de chaque DS. Ainsi, 31 facilitateurs ont été formés à Fatick et 23 facilitateurs à Kaolack. Partant de là, du mois de février à avril, 36 sessions de formation des membres de Comité de Développement Sanitaire (CDS) et des collectivités territoriales vont se tenir dans les deux régions. Les différents plans du secteur de la santé sont élaborés par chaque centre de responsabilité, du niveau communautaire au niveau central. Aussi, à travers ces orientations et les discussions menées, une compréhension harmonisée entre les acteurs impliqués dans le secteur de la santé pourrait être obtenue et conduirait à une bonne planification.

## Mission conjointe de supervision

Chaque année, le MSAS organise une Mission Conjointe de Supervision (MCS) vers la fin du mois de novembre afin d'apprécier la situation et les enjeux actuels, et envisager des contre-mesures dans des domaines prioritaires du secteur de la santé de l'année. Il s'agit d'un événement important auquel prennent part presque tous les départements du Ministère et les régions médicales de tout le pays. Le PARSS2 a été apprécié à travers ses expériences et par ses résultats dans la mise en œuvre de « la supervision des CDS dans les régions de Fatick et Kaolack » en 2019. En conséquence, une requête du MSAS portant assistance technique a été adressée au PARSS2 pour appuyer la mise en œuvre de la MCS et confirmer ainsi la situation de la fonctionnalité des CDS. Le MSAS a organisé la MCS dans la région de Thiès du 23 au 27 novembre 2020. Pour ce faire, 18 équipes de supervision ont été constituées et ont visité les 9 DS pour vérifier la gestion des documents des CDS, l'état d'organisation des réunions, la gestion des ressources humaines et financières, etc. Cette mission a été clôturée en son dernier jour par une réunion de partage des résultats en présence du gouverneur de Thiès. A cette réunion, outre le Gouverneur,

les Préfets, les Sous-préfets et les Maires ont également assisté pour partager les problèmes auxquels font face les CDS et révélés lors de la supervision, mais aussi ont échangé sur les moyens nécessaires pour améliorer la gouvernance sanitaire. Au cours de ces discussions, il a été confirmé qu'il était nécessaire de renforcer les capacités de planification et d'administration du personnel des CDS. C'est la raison pour laquelle une orientation sur le Guide d'utilisation des outils de planification du MSAS est prévue à l'intention des acteurs impliqués des CDS dans les régions de Kaolack et Fatick de février à avril 2021. A travers des suivis post-orientation, le projet continuera à fournir un appui technique pour renforcer les capacités d'administration des CDS.



Visite de CDS du PS de Nguéniène,

## Journée internationale des femmes le 8 mars 2021

### -Interview avec les acteurs féminins du PARSS2-

Le 8 mars est «la Journée internationale des femmes ». A cette occasion, trois (3) femmes ayant pris part à plusieurs activités du PARSS2 depuis son lancement ont été interviewées.



**Mme Mame Amy DIALLO BALDE**  
Membre de la Plateforme RSS  
Direction Générale de la Santé Publique

#### *Comment les outils développés avec l'appui du PARSS2 peuvent contribuer au renforcement du système de santé?*

J'ai eu à participer directement à la révision des OGRIS, et je dois dire que ce sont des outils qui sont très importants. Si on prend l'exemple du TACOJO, on n'a pas besoin d'attendre la fin du mois pour connaître la situation des activités, on l'a au jour le jour. Et il peut suivre l'ensemble de ces activités sans pour autant qu'il y ait une perte de temps ou qu'il soit lui-même sujet à un épuisement. Et c'est fréquent dans nos environnements de santé. Quand l'agent, y compris des femmes, n'est pas bien organisé, il peut être sujet au burnout. Si les agents sont épuisés cela va se répercuter sur la qualité des prestations. Ces quelques exemples montrent que ce sont des outils très importants pour l'organisation du travail.

#### *Cette année 2021 est la dernière du PARSS2. Quelles sont vos impressions et avis sur la coopération avec PARSS2 ?*

Il y a eu une franche collaboration et j'ai vraiment apprécié l'ambiance qui régnait dans le travail. C'était souple, entre les agents il y'avait une convivialité, on travaillait dans une

#### *Quel est le rôle attendu des responsables féminins dans le secteur de la santé?*

Nous devons nous départir de l'idée de genre. Nous avons été nommées à certains postes parce que justement nos compétences, notre profil permettent de réaliser ces tâches. Nous sommes femmes d'abord, nous sommes gardienne de la société et nous avons un rôle à jouer à l'instar des hommes car nous sommes aussi citoyennes de ce pays. Donc c'est très important l'accomplissement de nos tâches quotidiennes, mais pour le faire aussi nous ne devons pas être à un niveau stationnaire. Le fait d'être occupées par nos soucis familiaux ne doit pas nous empêcher de renforcer nos compétences. En tant que citoyenne de ce pays nous devons apporter notre contribution à l'effort et c'est très important. Il faudrait que l'on ait tout cela en ligne de mire.

ambiance sereine et pour cela je félicite l'équipe PARSS2. Nous avons participé à la révision des outils, on n'a pas senti de pression sur nous et il y avait un partage de tout et cela nous a poussé à mieux nous impliquer. Et vraiment j'ai beaucoup apprécié cela. Vivement que les outils soient validés et qu'on puisse mettre en pratique l'utilisation de ces outils. ce que j'aurais souhaité vraiment que le domaine d'action soit élargi au 14 régions !

#### *Quelle est votre devise ?*

« La vérité se trouve dans le travail de tous les jours » et « L'essentiel est de bien faire son métier »



Formation sur les OGRIS au DS Ziguinchor, mars 2019

#### *Quel est le rôle attendu des responsables féminins dans le secteur de la santé?*

Il est attendu des responsables féminins du Ministère de développer un leadership fort et promouvoir le genre dans les mécanismes de gouvernance sanitaire comme on l'a défini dans le Programme National de Développement Sanitaire et Social de 2018-2028. Et ce rôle doit être plus déterminant, au niveau opérationnel avec les acteurs surtout du CDS. Ces prestataires féminins doivent avoir un travail décent, qui leur permettrait de participer pleinement à la promotion de la santé des populations mais aussi des mutuelles de santé, de faire un plaidoyer pour le financement de la santé dont le but est d'améliorer la santé des populations mais aussi de tendre vers la Couverture Maladie Universelle.

#### *Quels sont les défis et enjeux des responsables féminins dans leur travail quotidien ?*

Les défis majeurs auxquels sont confrontées les femmes du système de Santé sont d'abord les problèmes d'appropriation des questions de genre par l'ensemble des acteurs du secteur de la santé. Il s'agit du niveau central, intermédiaire mais aussi du niveau opérationnel. Pour surmonter ces défis et enjeux, il faudrait d'abord commencer par la base c'est-à-dire au niveau communautaire et opérationnel comme on le définit dans notre pyramide sanitaire, en incitant les femmes à être beaucoup plus représentatives au niveau surtout des instances de décisions.

[continuer à la page 3]



**Mme Awa Bousso MBACKE**  
Chef du Bureau Décentralisation  
Division partenariat de la DPRS



### *Quel est le rôle attendu des prestataires féminins de soins dans le secteur de la santé ?*

L'apport féminin est très important dans le système de santé. Les prestataires féminins ont toujours montré leur engagement pour la réussite de notre secteur de manière générale et plus particulièrement dans le domaine de la santé maternelle, et le suivi mère-enfant. Dans les zones les plus reculées du Sénégal, vous allez y trouver des femmes qui sont très engagées, que ce soient des sages-femmes ou des infirmières qui apportent leurs contributions dans la lutte contre la mortalité infantile et maternelle.

### *Quels sont les défis et enjeux des responsables féminins dans leur travail quotidien ?*

Un des défis est d'être aussi performant que les hommes. Comme nous occupons maintenant des postes de responsabilités, cela prouve que nous sommes capables d'occuper ces postes-là, donc la performance devrait être de mise. C'est aussi l'occasion de montrer que nous valons autant que les hommes. Autre défi pour les femmes : concilier la vie professionnelle et la vie familiale, car nous savons qu'il est assez difficile pour une femme qui travaille de gérer la vie professionnelle et la vie de famille. On est très fortes mais il faut que les femmes montrent qu'elles sont capables de concilier les deux et donner à chaque entité l'attention qu'elle mérite, afin que chacune d'elle ne soit pas perdante par rapport à l'autre.

### *Comment les outils développés avec l'appui du PARSS2 peuvent contribuer à l'autonomisation des prestataires féminin des soins ?*

Au-delà de l'autonomisation des prestataires féminins, les outils des différentes composantes sont conçus pour améliorer l'organisation du Travail. Ce sont des outils qui nous permettent d'être très efficaces et très efficients dans le travail que nous abattons tous les jours et, pour chaque niveau de la pyramide, il existe des outils adaptés qui nous permettent de bien manager afin d'améliorer la qualité des soins de santé que nous offrons aux populations.

### *Comment les outils développés avec l'appui du PARSS2 peuvent contribuer à l'autonomisation des prestataires féminins des soins ?*

Le PARSS2 a facilité l'organisation du travail des prestataires de soins féminins, surtout les sages-femmes dans les postes et centres de santé. Par exemple, les outils du PARSS2 ont permis une bonne utilisation de l'information sanitaire et en ce qui concerne la planification, vous aviez mis en place un calendrier mensuel des activités que l'on pourra intégrer dans notre calendrier de planification pour faciliter la mise en œuvre des plans d'action des CDS.

### *Quelle est votre devise ?*

« La Rigueur dans le Travail ! »



**Mme Ndèye Bator LOUM NDIAYE**  
Directrice du CRFS Thiès

### *Cette année 2021 est la dernière du PARSS2. Quelles sont vos impressions et avis sur la coopération avec PARSS2 ?*

Le PARSS2, depuis la première phase, a eu à collaborer avec l'ensemble des CRFS en les impliquant dans tout le processus de conception et aussi à la révision des outils des différentes composantes. Et cette collaboration a permis aux CRFS de jouer pleinement leur deuxième mission qui consiste à assurer la formation continue du personnel de santé mais surtout aussi d'être un levier pour la pérennisation de l'utilisation de ces outils.

### *Quelle est votre devise ?*

« Avoir de la persévérance »



Formation sur les OGRIS au DS Popenguine, mars 2019

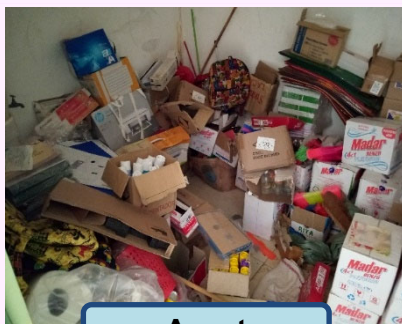


Mission de suivi post formation des acteurs des CDS à Fatick, septembre 2019

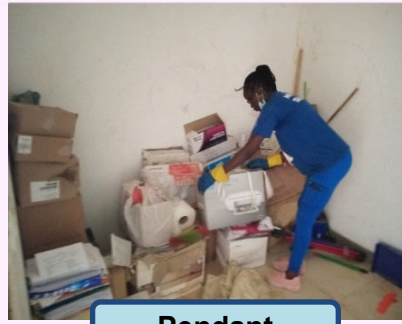
## Etat d'avancement des activités de septembre 2020 à février 2021

**5S** : Des formations 5S se sont déroulées au Centre de Santé (CS) de Khombole dans la région de Thiès du 12 au 17 octobre 2020 et de Mékhé du 23 au 27 novembre 2020. Étant donné que les 5S peuvent aider à la lutte contre les infections nosocomiales en pleine pandémie de la Covid-19, des formations ont été organisées avec le respect strict des mesures de prévention contre les infections. Au CS de Khombole, les 5S ont été pratiqués dans chaque unité avec le leadership fort du Médecin Chef du District sanitaire (MCD). Au dernier jour, un plan opérationnel a été élaboré dans lequel un plan de suivi régulier a été décliné pour assurer la poursuite des activités 5S. En plus, la mise en

place d' comité 5S a été suggérée . Le personnel du CS et le projet, sous le leadership du MCD, ont pu travailler ensemble pour introduire les 5S dans la plupart des unités. Le MCD de Mékhé a déclaré au sujet de l'implication du PARSS2: « Je pensais que les Partenaires Techniques et Financiers (PTF) ne fournissaient que le financement, mais le fait que le personnel du PARSS2 travaillent avec le personnel du centre de santé sur place m'a donné une autre impression ». Ainsi, avec la mise en œuvre de cette activité au centre de santé de Mékhé, les avantages de la méthode d'appui du PARSS2 pour résoudre des problèmes ont été mis en exergue.



Avant



Pendant



Après

Avant et Après de 5S au magasin du CS Khombol

**DHIS2/SIG** : Deux activités de suivi de la gestion de l'information sanitaire ont été menées dans la région de Kaolack. La première activité est un « Atelier de revue des données annuelles de 2019 », qui s'est déroulé du 21 au 24 septembre 2020. Au début de l'atelier, la Division du Système d'Information Sanitaire et Sociale (DSISS) a expliqué l'état de saisie des données et les erreurs dans le DHIS2, puis chaque DS a corrigé les erreurs signalées en travaux de groupe. La deuxième activité fut l'Audit de la qualité des données dans la région de Kaolack, du 21 au 23 octobre 2020. L'équipe d'audit a visité chaque DS, un CS et deux Postes de Santé (PS) pour vérifier l'état de remplissage des registres et de saisie dans le DHIS2. Grâce à ces activités, les besoins en renforcement de capacités et de développement des ressources humaines vis-à-vis du Système d'Information aux fins de Gestion (SIG) de la région, du DS et du PS ont été confirmés afin d'améliorer la gestion de l'information sanitaire. Pour répondre à ces besoins, PARSS2 se prépare à élaborer un manuel du formateur sur le DHIS2 / SIG à le promouvoir lors des formations sur le DHIS2 / SIG qui se tiendront en 2021.



Audit de la qualité des données à PS Fimela

### Réunion coordination pour le bilan des performances 2020 dans la région de Fatick :

Le 27 janvier 2021, la réunion de coordination du T4 2020 dans la région de Fatick a été organisée avec l'appui du projet. Les principaux points soulignés par rapport à la collaboration avec le PARSS2 ont été les suivants : 1) L'approche 5S est efficace pour prévenir les infections nosocomiales et améliorer l'environnement de travail de sorte qu'il sera mis en œuvre de façon continue, 2) En ce qui concerne la planification, la collaboration entre les collectivités territoriales et les établissements de santé et/ou DS est insuffisante. Par conséquent, le problème d'intégration adéquate des POCT-SAS dans le PTA serait résolu, 3) La « Mission de vérification de la qualité des données sanitaire » et la « Réunion de revue annuelle des données (2019) » appuyées par le projet ont révélé la réalité à savoir des outils non-utilisés, des rapports inadéquats et des indicateurs non collectés de sorte que les points mentionnés ci-dessus seraient améliorés. Le projet continuera le suivi des activités de PTA en collaboration avec la région et contribuera à l'amélioration des services sanitaires.

### Activités prévues de mars à juin 2021

- ✓ Atelier de finalisation pour la validation politique des outils de formation sur l'approche 5S
- ✓ Formation des membres de CDS et des CT sur le guide d'utilisation des outils de planification du MSAS
- ✓ Atelier de validation technique du manuel du formateur sur le DHIS2/SIG
- ✓ Formation sur le DHIS2/SIG dans les régions de Kaolack et Fatick, etc