



**Proyecto de Mejoramiento de Salud y Nutrición  
Materno Infantil  
-PROMATERNI-**

**Guía para el Intercambio de experiencias en  
comunicación de riesgos a nivel comunitaria  
(2020)**

## Guía para el “Intercambio de experiencias en comunicación de riesgos a nivel comunitaria”

Objetivos:

- Intercambiar las experiencias de responder la situación del COVID-19 y otro tipo de emergencia
- Identificar roles de líderes comunitarios de comunicación de riesgo en el nivel comunitario para promover las medidas preventivas y las vacunación contra el COVID-19
- Establecer una ruta efectiva en comunicación dentro de la comunidad
  
- Programa.

Hora	Actividad	Método	Responsable/Facilitador
08:00-08:30 (30)	Registro de participantes	-	PROMATERNI
08:30-08:35 (5)	Palabra de bienvenida, se presentan los objetivos y se comenta en palabras muy simples que es comunicación de riesgo.	-	DAS
08:35-08:45 (10)	Presentación de participantes		Todos participantes
8:45-09:00 (15)	Rompehielos		Personal de salud
09:00-09:20 (20)	PASO1: Reflexiones de las experiencias durante de la pandemia y la situación actual focalizando las medidas preventivas y la actitud a la vacuna contra COVID-19.	- Conversación grupal (Personal de salud facilita la conversación)	Cada mesa
09:20-09:25 (5)	Presentación por grupo	- Plenaria	Representante de comunidad
09:25-09:55 (30)	PASO2: Identificación de dificultades/problemas y alternativas de solución a las dificultades	- Conversación grupal/Juego con dibujo	Cada mesa
09:45-09:50 (5)	Presentación por grupo	- Plenaria	Representante de comunidad
09:50-10:00 (10)	Explicación breve sobre la importancia de comunicación de riesgo/mitos acerca de las vacunas contra el COVID-19	- Plenaria	DAS
10:00-10:15 (15)	PASO3: Identificación de las funciones de líderes comunitarios en comunicación de riesgo (En que manera los líderes pueden promover la	- Conversación grupal	Cada mesa

	prevención [uso de mascarilla y distanciamiento] y quitar los mitos?)		
10:15-10:30 (15)	Receso	- Refacción	
10:30-10:35(5)	Presentación por grupo	- Plenaria	Representante de comunidad
10:45-11:45 (60)	PASO 4: Ruta de comunicación PASO 5: Simulacro de comunicación de riesgo	- Trabajo grupal - Dramatización (2 grupos-¿Qué hacen ustedes como líderes cuando ven a personas que no usan máscaras / que no toman distancia física? 2 grupos- ¿Qué hacen como líderes cuando ven familias que no quieren recibir la vacuna Covid-19?)	Cada mesa
11:45-11:50 (5)	Receso	-	
11:50-12:40 (50)	PASO6: Elaboración de un plan de acción y monitoreo por 3 meses	- Trabajo grupal (Personal de salud facilita la conversación)	Personal de salud
12:40-13:00 (20)	Reflexión y compromisos ¿Cómo vamos a aplicar lo que hemos aprendido y cómo mantenemos nuestro compromiso y participación en las actividades comunitarias? (Líderes y personal)	- Plenaria - Compromisos de líderes para aplicación	Personal de salud con líderes comunitarios
13:00 a 14:00	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo
14:00-14:20 (20)	Entrega de diploma a los líderes		Representantes del DMS.

## **PASO1: Reflexiones de las experiencias durante de una emergencia (20 minutos)**

Método: Conversación grupal

- En cada mesa, el personal de salud inicia la discusión, preguntando
- ¿Qué tipo de "emergencia" han tenido en su comunidad?
- ¿Han tenido una experiencia de desastres naturales?
- En un desastre natural, ¿Qué acciones necesitan tomar como líderes comunitarios?

El personal de salud (facilitador de mesa) explica que la pandemia también fue una emergencia.

- En cada mesa, los participantes discuten sobre su experiencia durante la pandemia. El personal de salud facilita la discusión, focalizando en el tema de la comunicación de riesgos.
- Al comienzo de la pandemia, ¿Cómo se enteró del coronavirus? ¿cómo usted reaccionó? ¿Cómo reaccionaron su familia, vecinos y otros miembros de la comunidad?
- ¿Ustedes han visto algún cambio de actitud de los miembros de la comunidad en general y las embarazadas? ¿En qué manera han cambiado?
- Durante la pandemia, ¿de quién / dónde usted ha recibido la información sobre el coronavirus?
- Como líderes comunitarios, ¿qué actividades ustedes han implementado para prevenir con personal de salud y/o otra institución?

### **Presentación por grupo (10 minutos)**

- Un representante de cada comunidad presenta lo que discuten en el grupo

## **PASO2: PASO2: Identificación de dificultades/problemas y alternativas de solución a las dificultades (30 minutos)**

Método: Conversación grupal/Juego con dibujo

- En cada mesa, el personal de salud hace las preguntas; utilizando las cartas con dibujos. Si los participantes contestan "Sí", profundiza (pregunte "¿Por qué?") y pega esa carta en un paleógrafo.
- Al comienzo de la pandemia, ¿la gente en su comunidad tenía miedo?
- Al comienzo de la pandemia, ¿encontraron algunos quienes no entendieron que significa la cuarentena?
- ¿Hay gente que cree información equivocada/falsa?
- ¿Hay algunas embarazadas que no acuden al servicio de salud?
- ¿Hay algunas mujeres quien no reciben visitas domiciliarias?
- ¿Hay algunos que creen quien el coronavirus se cura con agua y limón?
- ¿Hay algunos quienes creen que la enfermedad no existe?
- ¿Hay algunos quien no acatan/respetan las disposiciones?
- ¿Hay otros problemas en el tema de comunicación de riesgos en su comunidad?

Nombre de comunidad:

Problema

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- En cada mesa, el personal de salud pregunta sobre fortaleza:
- En su comunidad, ¿qué fortaleza tienen para facilitar la comunicación con la gente de la comunidad?

Escribe la respuesta en las hojas en blanco [carta vacía] y pegar en un papelógrafo.

Nombre de comunidad:

Fortaleza

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- El personal de salud facilita la discusión, preguntando “¿De qué forma crees que se puede solucionar el problema identificado?” Por ejemplo, si los participantes dicen “sí” a la primera pregunta “Al comienzo de la pandemia, ¿las gentes en su comunidad tenían miedo?” en PASO2, el personal de salud (facilitador) pregunta ¿De qué forma crees que se puede ayudar la gente disminuir sus temores frente a la pandemia? El personal de salud o un participante de grupo escriba lo que discuten en el papelógrafo.

Nombre de comunidad:

Problema

<input type="checkbox"/>	XXXXXX (solucion)	<input type="checkbox"/>	XXXXXX
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXX	<input type="checkbox"/>	XXXXXX

- En cada mesa, el personal de salud pregunta sobre fortaleza:
- En su comunidad

- ¿Cómo podemos usar las fortalezas que tenemos para enviar información correcta a las personas y cambiar su actitud y comportamiento para la prevención del covid 19?

Escribe la respuesta en el papelógrafo de PASO2.

Nombre de comunidad:

Fortaleza

XXXXXXXX

    XXXXXXXX

Presentación por grupo (10 minutos)

- Un representante de cada comunidad presenta lo que discuten en el grupo del **paso2 y paso 3**.

**Explicación breve sobre la importancia de comunicación de riesgo durante la pandemia (10 minutos)**

- Facilitador(a) de DAS.
  - Durante una pandemia, a menudo, hay confusión y rumores sobre la enfermedad. Las personas van a tener mucha información diferente de los medios, amigos, familiares, redes sociales, organizaciones u otras fuentes. Algunas de estas fuentes pueden dar información contradictoria y peligrosa.
  - Los PROCESOS DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO son importante para resolver problemas y llegar a acuerdos en las comunidades.
  - Cuando las personas están saturadas de información,
    1. Las personas pueden tener miedo y desconfiar de las recomendaciones de salud y hacer caso a otras recomendaciones que son contraproducentes.
    2. Pueden resistirse y negar la situación.
    3. Esto puede hacer que las personas no busquen la ayuda médica e ignoren los consejos de salud.
    4. Los malentendidos sobre la enfermedad pueden llevar a las personas a rechazar la ayuda de los trabajadores de la salud. Y/o a pensar que es en los servicios de salud donde existe más riesgo de contagiarse.
    5. La desinformación puede llevar a que las personas sientan miedo y creen que cualquiera las puede contagiar, con el riesgo que pueden comenzar a maltratar y discriminar a las personas que están o parecen estar enfermas.
  - Los líderes comunitarios están en el mejor lugar para generar confianza con la gente de la comunidad.

Frente: Guía “Participación comunitaria para prevenir el Coronavirus (Covid-19)” elaborado por MSPAS y UNICEF

### **PASO3: Identificación de las funciones de líderes comunitarios en comunicación de riesgo (25 minutos)**

Método: Conversación grupal

- En Plenaria, los participantes discuten identifica las funciones de cada uno de ellos mismos en comunicación de riesgo para prevención y contención de caso COVID-19. El personal de salud facilita la discusión.
- El personal de salud pregunta
  - ¿Qué funciones tiene cada uno de ustedes al inicio de la pandemia?
  - ¿Qué funciones tiene cada uno de ustedes durante de la pandemia para prevención de caso COVID-19?
  - ¿Hay otra persona clave en comunicación de riesgo para prevención y contención de caso COVID-19 en su comunidad? Si es así, ¿Quién es? Y ¿Qué funciones tiene el/ella?
- El personal de salud o un participante de grupo escriba lo que discuten en un papelógrafo.

Nombre de comunidad:
Funciones de líderes comunitarios
Alcalde Auxiliar XXXXXXXX
COCODE XXXXXXXXXX
Comisiones de Salud XXXXXXXXXX
Comadronas XXXXXXXXXX
Jóvenes XXXXXXXXXX
COLRED XXXXXXXX

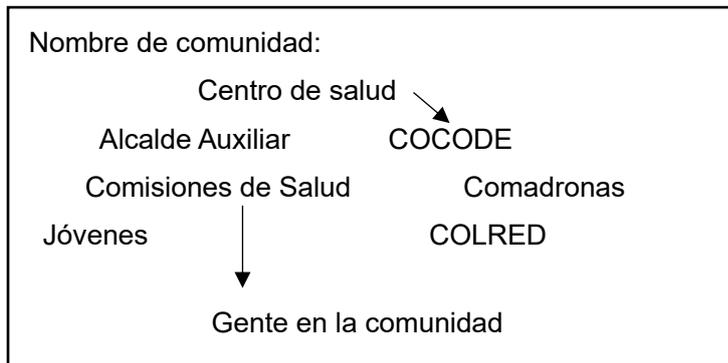
### **Explicación breve sobre roles de líderes comunitarios (10 minutos)**

- En base de lo que está presentado, facilitador(a) de DASQ/DASI o DMS va a explicar los roles de cada funcionario de líderes comunitarios para la mejor comunicación de riesgos a nivel comunitaria durante de una emergencia (pandemia/desastre natural).

### **PASO4: Ruta de comunicación**

Método: Trabajo en plenaria

- En Plenaria, los participantes discuten de quién a quién debe fluir la información para llegar a la gente en su comunidad en caso de emergencia (pandemia). El personal de salud facilita la discusión y presenta la ruta en un papelógrafo.



- Y el personal de salud pregunta si la ruta de comunicación será la misma en el caso de un desastre natural. Si es diferente, ¿cómo se debe compartir la información (de quién a quién)?

### **PASO 5: Simulacro de comunicación de riesgo (20 minutos)**

Método: Dramatización

- En cada mesa, el personal de salud y los participantes seleccionan un problema de comunicación de riesgo durante la pandemia que ellos han discutido en PASO 2 y dramatizan cómo van a responder a ese problema. Por ejemplo, se identifica que hay algunos que no creen que la enfermedad existe por religión, los participantes van a mostrar cómo van a cambiar esa creencia a través de la dramatización.

### **PASO 6: Elaboración de los Planes de Acción**

- En cada mesa, el personal de salud y los participantes elaboran un plan de acción para mejorar la comunicación del riesgo al nivel comunitario. Asigne la persona responsable del monitoreo y clarifique la manera de monitoreo.

### **Reflexión y conclusión (10 minutos)**

- El facilitador pregunta a los participantes qué aprendieron y confirma los compromisos de líderes para aplicación

**Al comienzo de la pandemia, ¿la gente en su comunidad tenían miedo?**



**¿Hay algunos quien no creen que la enfermedad no existe?**



**Al comienzo de la pandemia, ¿encontraron algunos quien no entendieron que significa la cuarentena?**



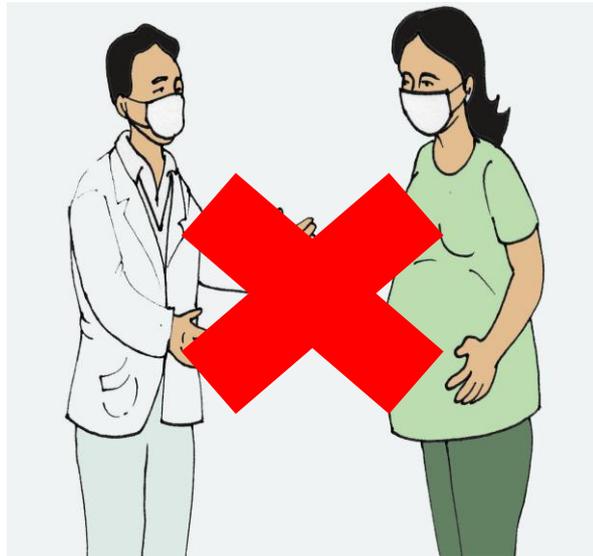
**¿Hay gente que cree mala información?**



**¿Hay algunos quien no acatan las disposiciones?**



**¿Hay algunas embarazadas quien no acuden al servicio de salud?**



**¿Hay algunos que creen que el coronavirus se cura con agua y limon?**



**¿Hay algunas familias/mujeres quien no reciben visitas domiciliars?**



¿Hay pastores de iglesias que afirman que COVID-19 no existe?



¿Hay gente quien cree que vacunas tienen microchip?



¿Hay algunos que creen que vacunas les dan síntomas graves?



¿Hay algunas mujeres quien piensan que a vacuna contra el COVID-19 causa infertilidad?



<p><b>¿Qué otros problemas de comunicación de riesgos hay en nuestra comunidad?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>	<p><b>¿Qué otros problemas de comunicación de riesgos hay en nuestra comunidad?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>
<p><b>¿Qué otros problemas de comunicación de riesgos hay en nuestra comunidad?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>	<p><b>¿Qué otros problemas de comunicación de riesgos hay en nuestra comunidad?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>

<p><b>¿Qué fortaleza tenemos para facilitar buena comunicación con la gente de comunidad ?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>	<p><b>¿ Qué fortaleza tenemos para facilitar buena comunicación con la gente de comunidad?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>
<p><b>¿Qué fortaleza tenemos para facilitar buena comunicación con la gente de comunidad?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>	<p><b>¿Qué fortaleza para facilitar buena comunicación con la gente de comunidad?</b></p> <p><b>Escribe y/o Dibuja:</b></p>

## PASO6 Plan de Acción Comunitario

Nombre de Comunidad:

Nombre de Personal de Salud responsable:

<b>Problema identificado</b> [¿Cuál es el motivo para tomar esta acción?]			
<b>Objetivo</b> [¿Cuál es el motivo de esta acción?]			
<b>¿Actividades a realizar</b> [Qué actividad?] (ej. Charla/Reunión/Asamblea/ Campaña)			
<b>A quien está dirigida</b> [¿A quiénes realizarán esta actividad?]			
<b>Pasos de implementación</b> [¿Cómo van a implementar esta actividad?]	<b>Fecha de implementación</b> [¿Cuándo lo van a hacer?]	<b>Personas responsables</b> [¿Quiénes son los responsables?]	<b>¿Cómo el personal de salud encargado en la comunidad va a monitorear?</b> [¿Cómo va a verificar el avance/el obstaculo de los pasos y el logro de la actividad planteada?]
1.			
2.			
3.			
<b>Materiales para realizar su plan</b>			