

DỰ ÁN HỢP TÁC KỸ THUẬT NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

Tháng 11/2017

1. Hội nghị lần thứ nhất Ủy ban Điều phối chung (JCC)

Ngày 03/10/2017, Hội nghị lần thứ nhất Ủy ban điều phối chung của Dự án đã được tổ chức tại Bệnh viện Chợ Rẫy (BVCR).

Hội nghị JCC được tổ chức ít nhất mỗi năm một lần để xem xét tiến độ, phê duyệt kế hoạch hoạt động và trao đổi, thống nhất ý kiến giữa hai phía Việt Nam và Nhật Bản.

Tham dự Hội nghị, về phía BVCR có PGS. TS. Nguyễn Trường Sơn – Giám đốc BVCR cùng đại diện các đơn vị là đối tác của Dự án. Về phía Cơ quan Hợp tác quốc tế Nhật Bản (JICA) có Ông Tomoya Yoshida – Trưởng ban Y tế 3 Phòng Phát triển nguồn nhân lực, Bà Nozomi Iwama – Phó trưởng đại diện JICA Việt Nam, các cán bộ JICA VP HCM cùng các chuyên gia dài hạn của Dự án.

Ngoài ra, tại Hội nghị còn có sự hiện diện của các quan sát viên là đại diện của Tổng lãnh sự quán Nhật Bản tại TP.HCM - Bà Akiko Kobayashi; Trung tâm quốc gia về Y khoa và Sức khỏe toàn cầu (NCGM) – TS. BS. Eiji Hinoshita (Vụ trưởng Vụ quan hệ quốc tế), TS.BS. Hidechika Akashi (Trưởng phòng Quan hệ đối tác và mạng lưới toàn cầu).



PGS.TS. Nguyễn Trường Sơn phát biểu tại hội nghị.



Ông Tomoya Yoshida đại diện JICA phát biểu tại hội nghị.

Tại hội nghị, mỗi đối tác và chuyên gia Nhật Bản đã phân tích cụ thể về nội dung các đầu ra, về những thay đổi so với phiên bản trước của Dự thảo Ma trận Thiết kế Dự án (PDM), trên cơ sở kết quả khảo sát sơ bộ đã được hợp tác tiến hành kể từ khi Dự án bắt đầu. Sau phần thảo luận, PDM phiên bản mới đã được hai phía thông qua.

Nội dung của PDM phiên bản mới cũng được tóm tắt trong “Biên bản hội nghị” (Minute of Meeting) mà sau đó PGS.TS. Nguyễn Trường Sơn - Giám đốc BVCR và Ông Yoshida, Trưởng ban Y tế 3 Phòng Phát triển nguồn nhân lực JICA cùng ký kết.

Từ thời điểm này, Dự án sẽ được triển khai thực hiện dựa trên kế hoạch hoạt động mới nhất vừa được thống nhất.

© Mục đích của dự án và các mục tiêu đầu ra (PDM Phiên bản 1)

【Mục đích】

Nâng cao năng lực của BVCR và Bệnh viện Chợ Rẫy Hữu nghị Việt - Nhật (BVCR HNVN) nhằm cung cấp dịch vụ y tế chất lượng cao lấy bệnh nhân làm trung tâm.

【Các mục tiêu đầu ra】

- 1) Các dịch vụ y tế chất lượng cao, lấy người bệnh làm trung tâm tại BVCR và BVCR HNVN sẽ được nâng cao thông qua các hoạt động tăng cường biện pháp an toàn người bệnh, thúc đẩy phối hợp liên kết đa chuyên ngành, xây dựng và sử dụng hiệu quả quy trình chuyên môn (clinical pathway).
- 2) Các biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn liên quan đến chăm sóc y tế (bao gồm cả phòng chống nhiễm khuẩn đa kháng (AMR)) được tăng cường tại BVCR và BVCR HNVN.
- 3) Tăng cường năng lực của BVCR và BVCR HNVN hỗ trợ bệnh viện các tỉnh trong phạm vi Chỉ đạo tuyến (DOHA) về an toàn người bệnh, an toàn chuyên tuyến và kiểm soát nhiễm khuẩn.

※ Chỉ đạo tuyến (DOHA - Direction of Healthcare Activities):

Là cơ chế bệnh viện tuyến trên chỉ đạo và hỗ trợ cho bệnh viện tuyến dưới. Bệnh viện tuyến tỉnh nào thuộc phạm vi chỉ đạo tuyến của Bệnh viện Chợ Rẫy sẽ do Bộ Y tế quy định.



Ký kết “Biên bản hội nghị JCC” (Minute of Meeting)

2. Chương trình đào tạo nhân lực phụ trách An toàn bệnh nhân

Jun Moriyama, An toàn bệnh nhân/ Quản lý điều dưỡng

Từ ngày 26/09 đến 07/11, khóa đào tạo “An toàn bệnh nhân” đã được tổ chức với sự phối hợp của phòng Quản lý chất lượng (QLCL) và Trung tâm đào tạo BVCR.

Khóa học được chia làm 6 buổi, với hơn 30 học viên tham dự, gồm các nội dung: Tổng quan về An toàn Bệnh nhân, Hệ thống Báo cáo sự cố y khoa, hoạt động 5S, Dự báo nguy cơ (KYT), Phân tích Nguyên nhân gốc (RCA), Thuyết trình về kế hoạch triển khai hoạt động tại khoa. Chuyên gia của Dự án sẽ tiếp tục theo dõi và hỗ trợ các học viên sau khóa học nhằm đảm bảo “kiến thức” học được sẽ được “áp dụng vào thực tiễn”.

Học viên tham gia khóa đào tạo sẽ là những nhân tố nòng cốt tại các khoa, phối hợp cùng Phòng QLCL truyền tải thông tin về An toàn bệnh nhân tại đơn vị công tác, hỗ trợ phân tích nguyên nhân gốc khi sự cố y khoa (bao gồm cả sự cố near-miss) xảy ra.

Trong thời gian tới, các khóa đào tạo tương tự sẽ tiếp tục được tổ chức nhằm đạt mục tiêu trong 5 năm Dự án hoạt động, hơn 80% các khoa/phòng đều có nhân viên phụ trách An toàn bệnh nhân.

© Giới thiệu hoạt động 5S

Dự án và Phòng QLCL hiện đang phối hợp hỗ trợ triển khai hoạt động 5S tại 12 khoa lâm sàng. 5S là một công cụ để cải tiến môi trường làm việc, viết tắt của "Sàng lọc", "Sắp xếp", "Sạch sẽ", "Săn sóc" (Chuẩn hóa) và "Sẵn sàng" (Duy trì). Kể từ khi được đưa vào bộ tiêu chí đánh giá của Bộ Y tế, hoạt động 5S đã được giới thiệu ở nhiều bệnh viện tại Việt Nam. Hãy liên hệ Phòng quản lý chất lượng hoặc văn phòng dự án khi cần hỗ trợ đào tạo hoặc triển khai hoạt động 5S.



Các học viên tham gia thảo luận sôi nổi tại một buổi tập huấn.

3. Khóa đào tạo “Kiểm soát nhiễm khuẩn” (KSNK) lần thứ nhất

Hitomi Kurosu, Kiểm soát nhiễm khuẩn/ Quản lý điều dưỡng



120 học viên tham gia khóa đào tạo.

Tại BVCR, hiện đang có Mạng lưới KSNK (khoảng 100 người) gồm bác sỹ, điều dưỡng của các khoa, và Đội điều dưỡng KSNK (khoảng 20 người) phụ trách thúc đẩy hoạt động KSNK trong bệnh viện. Trong kế hoạch 5 năm của Dự án sẽ hỗ trợ thành lập và đào tạo Đội Giám sát KSNK (Infection control Practitioner: ICP) gồm 40 thành viên từ tất cả các khoa lâm sàng, nhằm tăng cường hơn nữa hoạt động KSNK tại bệnh viện.

Khóa đào tạo “Kiểm soát nhiễm khuẩn” lần thứ nhất, gồm 3 buổi, tổ chức từ ngày 20/10 đến 17/11, với sự tham dự của hơn 120 học viên là thành viên của Mạng lưới KSNK và ICP mới được bổ nhiệm.

Các học viên đã hiểu rõ hơn về vai trò của một ICP, bổ sung thêm kiến thức về biện pháp phòng ngừa viêm phổi liên quan đến thở máy, phòng ngừa nhiễm khuẩn vết mổ, v.v. Tôi cũng đã có các bài giới thiệu hiện trạng KSNK tại các bệnh viện ở Nhật Bản, về “Phòng ngừa trọn gói” (*Care bundle*). Các học viên tham gia khóa học đã nhiệt tình chia sẻ các vấn đề về KSNK tại khoa mình.

Dự kiến sẽ có thêm 3 buổi tập huấn dành riêng cho các ICP vào khoảng tháng 01/2018.

© “Phòng ngừa trọn gói” (*Care bundle*) là gì?

Care bundle là phương pháp triển khai một gói (bundle) tổng hợp nhiều cách chăm sóc cùng lúc nhằm đạt hiệu quả điều trị tối ưu, đã được công nhận tính hiệu quả qua các công trình nghiên cứu khoa học. Hiện tại BVCR đang có kế hoạch tăng cường triển khai các *Care bundle* nhằm làm giảm tỷ lệ viêm phổi liên quan đến thở máy (VAP) và nhiễm khuẩn vết mổ (SSI).

Hoạt động chính sắp tới

18-26/12/2017: Chuyên gia ngắn hạn - TS. BS. Satoshi Kutsuna (Điều trị bệnh truyền nhiễm, NCGM) đến hỗ trợ dự án.
26/2-2/3/2018: Chuyên gia ngắn hạn - BS. Masao Hashimoto, (Nội hô hấp, NCGM) đến hỗ trợ dự án.

CƠ QUAN HỢP TÁC QUỐC TẾ NHẬT BẢN (JICA)

Dự án HTKT Nâng cao Năng lực Quản lý Bệnh viện tại Việt Nam

Địa chỉ: Lầu 10, Khu D, Bệnh viện Chợ Rẫy, 201B Nguyễn Chí Thanh, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 3620 5032 (trực tiếp) E-mail: chorayjica@gmail.com (tiếng Nhật, tiếng Việt, tiếng Anh)

Trang web: <https://www.jica.go.jp/project/english/vietnam/044/index.html> (Tiếng Anh)

(Phụ trách biên tập: Shoji Matsumoto, Điều phối viên)

