

DỰ ÁN HỢP TÁC KỸ THUẬT NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ BỆNH VIỆN

Tháng 12/2019

1. Tập huấn tại Nhật Bản về vận hành và quản lý bệnh viện

Ohara Hiroshi - Cố vấn trưởng Dự án

Từ ngày 24/11 ~ 1/12/2019, khóa tập huấn tại Nhật Bản dành cho đối tác của Dự án về nội dung *Vận hành và quản lý bệnh viện* đã diễn ra tại Bệnh viện thuộc Trung tâm quốc gia về Y khoa và sức khỏe toàn cầu (Bệnh viện NCGM, Tokyo). Tham gia khóa tập huấn lần này là Trưởng các bộ phận quản lý tại BV CR gồm phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Tài chính kế toán, phòng Đào tạo, phòng Công nghệ thông tin và phòng Điều dưỡng. Cố vấn trưởng Dự án đã cùng đồng hành với đoàn trong đợt tập huấn lần này.

Mục đích của khóa tập huấn lần này là nhằm giúp nâng cao năng lực vận hành và quản lý tại BVCR cũng như BV CR Hữu nghị Việt Nhật trong tương lai, thông qua học hỏi từ những kiến thức, kinh nghiệm trong quản lý và vận hành bệnh viện Nhật Bản như hệ thống thông tin bệnh viện, hệ thống bệnh án điện tử, sử dụng Quy trình lâm sàng trên bệnh án điện tử, cơ cấu tổ chức, đào tạo nhân lực,... trong đó đặc biệt chú trọng nội dung bệnh án điện tử.

Theo quy định tại Thông tư 46/2018/TT-BYT của Bộ Y tế thì đến hết năm 2023, tất cả các cơ sở khám bệnh chữa bệnh từ hạng I trở lên (BVCR là BV hạng đặc biệt) phải đưa vào sử dụng bệnh án điện tử; đến hết năm 2030 hoàn thành sử dụng bệnh án điện tử cho tất cả các cơ sở y tế trên toàn quốc. BVCR hiện đang trong quá trình xây dựng kế hoạch/ đề án triển khai để thực hiện Thông tư này. Hiện nay vẫn còn nhiều nhân viên y tế của bệnh viện hiểu chưa đúng hoặc chưa chính xác khái niệm bệnh án điện tử, nên cần phải nhanh chóng phổ biến và cập nhật thông tin trong toàn bệnh viện về vấn đề này.

Ngoài các bài giảng lý thuyết phong phú về nội dung, chia sẻ kinh nghiệm thực tế của NCGM, khóa tập huấn lần này còn tổ chức các buổi tham quan tìm hiểu thực tế sử dụng và quản lý bệnh án điện tử, tham quan khu vực phòng khám, phòng kỹ năng thực hành lâm sàng. Các học viên đã tham gia rất nhiệt tình và đặt nhiều câu hỏi.



Tập huấn về sử dụng Quy trình lâm sàng trên bệnh án điện tử



Tham quan sử dụng bệnh án điện tử tại các khoa phòng



Chụp hình kỷ niệm tại Lễ bế giảng

Tại buổi lễ bế giảng, báo cáo tổng kết và đánh giá, các học viên đã bày tỏ sự hài lòng về khóa học như sau: “Nội dung tập huấn rất phù hợp với nhu cầu của BVCR”, “Tôi đã hiểu rõ hơn về phương thức vận dụng bệnh án điện tử”, “Tôi đã học được nhiều về cách quản lý đào tạo”...

Việc áp dụng và sử dụng phù hợp bệnh án điện tử có liên quan đến mục tiêu của dự án đó là “Tăng cường năng lực quản lý bệnh viện và cung cấp dịch vụ y tế chất lượng cao”. Hơn thế nữa, các Quy trình lâm sàng đang được nghiên cứu và xây dựng tại Dự án sẽ rất có ích trong tương lai khi được tích hợp vào bệnh án điện tử. Hy vọng rằng với những gì đã học được qua chuyến học tập này sẽ là thông tin tham khảo khi xây dựng kế hoạch triển khai bệnh án điện tử tại BVCR và BVCR Hữu nghị Việt Nhật.

CƠ QUAN HỢP TÁC QUỐC TẾ NHẬT BẢN (JICA)

Dự án Hợp tác Kỹ thuật Nâng cao Năng lực Quản lý Bệnh viện

Địa chỉ: Lầu 10, Khu D, Bệnh viện Chợ Rẫy, 201B Nguyễn Chí Thanh, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 028 3620 5032 E-mail: chorayjica@gmail.com

Trang web: <https://www.jica.go.jp/project/english/vietnam/044/> (Tiếng Anh)

2. Thăm và làm việc tại BVĐK tỉnh Cà Mau và Trung tâm y tế Giá Rai, BVĐK tỉnh Bạc Liêu

Kosuge Takeharu - Điều phối viên

Dự án JICA rất coi trọng việc phổ biến, lan tỏa những thành quả y tế có được nhờ tăng cường năng lực của BVCR đến với các tỉnh miền Nam Việt Nam. Từ năm 2018~2019, Dự án đã tổ chức 3 Hội thảo Chỉ đạo tuyến tại BVCR với các chuyên đề “Kiểm soát nhiễm khuẩn – An toàn người bệnh” và “An toàn chuyển tuyến”, mời Bác sĩ, điều dưỡng của bệnh viện từ 24 tỉnh thành phía Nam tham dự. Ngày 19-20/11/2019 vừa qua, nhằm mục đích đánh giá hiệu quả mà các hội thảo này mang lại cho bệnh viện tỉnh, đoàn chuyên gia Dự án JICA gồm TS.BS. Ohara – Cố vấn trưởng và TS. Kosuge – Điều phối viên, kết hợp với đoàn công tác vệ tinh của Khoa Thận nhân tạo BV CR do BS. CKII Nguyễn Minh Tuấn dẫn đầu, cùng điều dưỡng trưởng Nguyễn Trần Đức và một số nhân viên y tế khác, đã đến thăm và làm việc với Trung tâm y tế Giá Rai (Bạc Liêu) và BVĐK tỉnh Cà Mau. Tại các bệnh viện đến thăm, ngoài tham dự buổi lễ Nghiệm thu chuyển giao kỹ thuật của Khoa Thận nhân tạo BVCR, đoàn chuyên gia còn được nghe báo cáo từ các học viên đã được tập huấn qua các lần Hội thảo Chỉ đạo tuyến. “Nội dung tập huấn rất phù hợp với nhu cầu của bệnh viện, rất có ích để nâng cao năng lực vận hành quản lý bệnh viện” là một trong số các nhận xét tích cực từ các học viên. Buổi trao đổi làm việc với nhiều thông tin ý nghĩa là một trong những hoạt động nối tiếp của Dự án sau khi tổ chức Hội thảo.



(Ảnh trái): Làm việc với BS. Huỳnh Văn Dũng - Giám đốc và các nhân viên y tế của Trung tâm y tế Giá Rai (Bạc Liêu)



(Ảnh phải): BS. Huỳnh Văn Đông, đại diện BVĐK tỉnh Cà Mau báo cáo tại buổi làm việc, đánh giá hiệu quả mang lại từ các hội thảo Chỉ đạo tuyến.

3. Chuyên gia ngắn hạn Hisatsune Junzo - Tập huấn vận hành máy giải trình tự gen thế hệ mới

Kurosui Hitomi – Chuyên gia KSNK, quản lý điều dưỡng

Chuyên gia ngắn hạn Hisatsune Junzo (Trung tâm nghiên cứu kháng thuốc, Viện nghiên cứu quốc gia về bệnh truyền nhiễm) đã đến BVCR từ ngày 17-21/11/2019 để hỗ trợ Dự án thực hiện các hoạt động của mục tiêu Đầu ra 2-4 “Xây dựng cơ chế vận hành máy giải trình tự gen và phân tích kết quả”. Đây là lần phái cử thứ 2 đến Dự án của chuyên gia Hisatsune nhưng là lần hỗ trợ đào tạo thứ 3 của chuyên gia khi nhóm nhân viên y tế (3 người: 2 BS, 1 KTV) của Khoa vi sinh BVCR sang tập huấn tại Nhật Bản hồi tháng 8/2019. Lần này chuyên gia đã có bài giảng lý thuyết về phân tích kết quả thu được từ máy giải trình tự gen thế hệ mới (iSeq® Illumina) vận hành tại Khoa vi sinh, BVCR theo phương pháp đã được hướng dẫn từ lần trước. Hy vọng rằng nhờ vào việc sử dụng máy giải trình tự gen thế hệ mới sẽ giúp ích cho việc chọn lựa loại kháng sinh phù hợp, xác định con đường lây nhiễm của vi khuẩn đa kháng để có biện pháp can thiệp sâu hơn.



Các học viên nghe giảng lý thuyết về phân tích kết quả giải trình tự gen

4. “Chào tạm biệt!”

Kurosui Hitomi – Chuyên gia KSNK, quản lý điều dưỡng

“Ngày 30/12/2019 vừa qua, tôi đã kết thúc nhiệm kỳ 2 năm 9 tháng của mình tại Dự án. Tôi vẫn còn nguyên vẹn cảm xúc, như chỉ mới hôm qua, ngày 1/4/2017 khi tôi rời cái lạnh 7°C của Tokyo để đến một nơi ấm áp với cái nắng 38°C của Tp.HCM. Đây là lần công tác dài hạn đầu tiên của tôi ở nước ngoài nên tôi cũng đã có ít nhiều lo lắng. Nhưng tôi đã nhanh chóng làm quen với mọi thứ ngay sau đó nhờ vào sự đón tiếp nồng hậu của tất cả các bạn ở BVCR. Tôi phụ trách chủ yếu phần công việc liên quan đến Kiểm soát nhiễm khuẩn. Nhờ sự nỗ lực không ngừng của tất cả, đặc biệt là Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, trong gần 3 năm tại nhiệm, tỷ lệ nhiễm khuẩn trong bệnh viện đã giảm và môi trường trong bệnh viện đã được cải thiện rất nhiều. Ưu điểm hoạt động KSNK là có thể nhận thấy được ngay thành quả nên dù công việc giám sát có chút vất vả do phải cùng lúc thực hiện các nghiệp vụ khác, nhưng mong các bạn tiếp tục cố gắng để môi trường BVCR ngày một tốt hơn! Chào tạm biệt và hẹn gặp lại! Cảm ơn nhiều!”

