

BẢN TIN VỀ ĐƯỜNG DÂY NÓNG VỀ PHÒNG CHỐNG MUA BÁN BUỒN NGƯỜI

Hà Nội, tháng 9 năm 2012 – Vol 1- Ấn phẩm số 2

BƯỚC ĐẦU TRONG VIỆC PHÁT TRIỂN TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CHO ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Phát triển tài liệu hướng dẫn hoạt động cho đường dây nóng chống buôn bán người là một trong những hoạt động của Dự án. Quyền hướng dẫn đề cập đến việc tư vấn và quản lý hoạt động của đường dây nóng. Tài liệu trên sẽ được soạn thảo, đưa vào áp dụng tại một số nơi và sau đó sẽ sửa đổi dựa trên các phản hồi thu được. Chúng tôi đã có cuộc gặp và làm việc với 5 nhân viên tư vấn của Đường dây Tư vấn và Hỗ trợ trẻ em (CHL)¹ về các nội dung trong quyền hướng dẫn này.

Các thành viên nòng cốt của CHL – bao gồm Trưởng tổng đài và các Trưởng ca – đã chia sẻ kinh nghiệm và quan điểm của họ về những nội dung chúng tôi cần đưa vào quyền hướng dẫn bao gồm việc nêu rõ mục đích, đưa ra được một quy trình chuẩn và danh sách các địa chỉ mà người được tư vấn có thể liên lạc đến. Họ chia sẻ với chúng tôi rằng các kỹ năng như khai thác và nắm bắt thông tin, kỹ năng phân biệt tính chính xác của thông tin thu được qua cuộc nói chuyện tư vấn cũng nên đưa vào bộ tài liệu. Chúng tôi đã ghi chép được khá nhiều những ý kiến và kinh nghiệm đúc rút từ công việc hàng ngày của họ tại Đường dây Hỗ trợ và Tư vấn trẻ em. Hàng tháng, chúng tôi sẽ có cuộc họp với những nhân viên tư vấn này để thu thập thêm được nhiều ý kiến và thông tin hơn. Các thông tin thu thập được từ các Nhóm công tác Dự án sẽ được tổng hợp và dùng để phát triển dự thảo đầu tiên của cuốn tài liệu hướng dẫn.

THĂM PHÒNG HỖ TRỢ LAO ĐỘNG NGOÀI NƯỚC

Ngày 20/09/2012, chúng tôi đã có chuyến thăm Văn phòng hỗ trợ lao động ngoài nước (“MRC”) thuộc Cục Quản lý Lao động ngoài nước (“DOLAB”). DOLAB là một thành viên trong Nhóm công tác Dự án. Với sự hỗ trợ từ Tổ chức di cư Quốc tế (“IOM”), DOLAB đã mở một Văn phòng hỗ trợ lao động ngoài nước và là nơi cung cấp các thông tin cực kỳ hữu ích cho các lao động muốn làm việc ở nước ngoài. Ước tính hiện nay có khoảng 500,000 lao động Việt Nam đang làm việc tại 40 nước trên thế giới². MRC không chỉ cung cấp thông tin về thị trường lao động nước ngoài, điều kiện làm việc, ngôn ngữ, văn hóa mà còn cung cấp các khóa tập huấn ngắn hạn bồi dưỡng kỹ năng hay dịch vụ cho vay. MRC cũng đang làm việc với các trung tâm tuyển dụng và cơ sở ngoại giao Việt Nam để bảo vệ các lao động ở nước ngoài. Hiện Văn phòng có 2 nhân viên chịu trách nhiệm nhận các câu hỏi qua điện thoại, email và tư vấn trực tiếp.

Với nguồn lợi kinh tế cao từ lao động làm việc tại nước ngoài, điều quan trọng là họ được trang bị những thông tin đúng để có thể tránh khỏi các tổ chức hay cá nhân buôn bán người. Chúng tôi rời MRC với một mong muốn về một sự hợp tác trong tương



Ảnh trên: Làm việc với nhân viên tư vấn
Ảnh dưới: Văn phòng hỗ trợ lao động ngoài nước

lai, đặc biệt là sau khi nhìn thấy cả hai phía đều có một mục tiêu chung như phòng chống buôn bán người thông qua việc cung cấp các thông tin đúng đắn cho mọi người.

¹ Đường dây nóng hoạt động từ năm 2004 với sự hỗ trợ từ tổ chức Plan International và tập trung vào các vấn đề về trẻ em

² Nguồn: thông tin trong buổi họp và trên website của MRC



NỘI DUNG

BƯỚC ĐẦU TRONG VIỆC PHÁT TRIỂN TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CHO ĐƯỜNG DÂY NÓNG	1
THĂM PHÒNG HỖ TRỢ LAO ĐỘNG NGOÀI NƯỚC	1
NHÓM DỰ ÁN	2
GÓC NHÌN HÀ NỘI	2
KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG	2

Nhóm Dự án

Văn phòng của chúng tôi đặt tại Cục Bảo vệ và Chăm sóc trẻ em (“DCPC”) thuộc Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội. Dự án nằm dưới sự quản lý của Ông Hữu – Lãnh đạo Dự án (Cục trưởng, DCPC) và Ông Dũng – Giám đốc Dự án (Giám đốc Trung tâm Tư vấn và Dịch vụ truyền thông (“CCCS”), DCPC).

Trong công việc hàng ngày, chúng tôi ngồi làm việc và chung phòng với 3 cán bộ khác trong Cục, cụ thể là với anh Hiệu (Phó Giám đốc, CCCS), chị Hải – một cán bộ đầy nhiệt huyết (Phó Phòng Dịch vụ tư vấn, CCCS), và với bạn Nhung (nhân viên thuộc CCCS).

Trong 2 tháng trở lại đây, chúng tôi cũng đã có thêm 2 trợ lý mới đó là bạn Trang và bạn Hiền. Tất cả họ đều đang làm việc khẩn trương nhằm chuẩn bị cho sự ra mắt của Dự án.



Các thành viên của Dự án

GÓC NHÌN HÀ NỘI

Trung thu – Hội rằm tháng 8

Rằm Trung thu được tổ chức vào ngày rằm tháng 8 hàng năm. Trung Thu năm nay rơi đúng vào ngày cuối tháng 30/9. Sự phong phú trong tập quán và văn hóa hàng ngày là điểm thu hút nhất đối với tôi khi ở Việt Nam. Nó thực sự khác nhiều so với Nhật Bản. Và, Tết Trung Thu như một lời nhắc cho tôi về một dòng chảy văn hóa đang tiếp tục diễn ra trong không chỉ khu vực châu Á mà còn bao gồm cả Nhật Bản.

Khoảng một tháng trước Trung Thu, các cửa hàng trong cả nước đã bắt đầu bày bán các loại bánh trung thu. Tặng bánh trung thu cho các thành viên trong gia đình, cho họ hàng, đồng nghiệp và những người bạn được xem như một cách bày tỏ sự biết ơn và kính trọng. Bánh Trung thu có khá nhiều loại nhân như các loại hạt hỗn hợp, bánh nhân hạt sen, đậu xanh, dâu tây và dứa. Chúng tôi thậm chí còn tìm thấy cả bánh trung thu kết hợp với kem. Thông thường một chiếc bánh trung thu có giá trong khoảng 2 Đô la Mỹ. Nếu so với các loại bánh kẹo khác trên thị trường, bánh trung thu có thể được xem như là một loại bánh khá xa xỉ để thưởng thức!!!

Người sành ăn sẽ biết thưởng thức những hương vị đặc sắc của các vùng văn hóa, do đó tôi đang lên kế hoạch nếm thử tất cả các loại bánh trung thu và tận hưởng truyền thống “ngắm trăng” trong đêm rằm tuyệt đẹp của Hà Nội.

KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG

Tháng 10: Họp lần đầu với nhóm công tác Dự án

Thành lập Ban điều phối chung

Hội thảo về Xúc tiến mạng lưới làm việc giữa các nước trong khu vực Châu Á trong công tác phòng chống buôn bán người tại Nhật Bản

Tháng 10/11: Tập huấn cho tư vấn viên mới

Tháng 11: Chuyên gia ngắn hạn (về hệ thống kỹ thuật) sẽ có mặt tại Hà Nội

Dự án Thành lập đường dây nóng về phòng chống mua bán buôn bán người

Mục đích của bản tin này là mong muốn chuyển tải đến mọi người về Dự án và các thông tin liên quan của Dự án. Các nội dung trong văn bản này được thu thập từ các chuyên gia không thuộc tổ chức JICA.