

TẬP HUẤN CHO NHÂN VIÊN TƯ VẤN ĐƯỜNG DÂY NÓNG NĂM 2014

Dự án tổ chức tập huấn cho các nhân viên tư vấn đường dây nóng từ ngày 11-15/8. Trong các đợt tập huấn trước đây, nhân viên tư vấn đã được học những kiến thức cơ bản, tình hình hiện tại và các biện pháp phòng chống mua bán người tại Việt Nam và hệ thống hỗ trợ nạn nhân của nạn mua bán người. Tập huấn gần đây nhất tập trung vào các vấn đề thực tế như xử lý các cuộc gọi khẩn cấp, tâm lý của nạn nhân, quản lý ca và chia sẻ thông tin giữa các nhân viên tư vấn.

Trong chiều ngày 11/8, Ông Nguyễn Tường Long, Chi cục trưởng Chi cục phòng chống tệ nạn xã hội tỉnh Lào Cai đã trình bày về tình hình mua bán người và công tác bảo vệ nạn nhân trong địa bàn tỉnh Lào Cai. Với nhiều hình ảnh minh họa và thông tin hữu ích, bài trình bày cũng chia sẻ sự hỗ trợ, hợp tác giữa chính phủ và các cơ quan liên quan. Rất nhiều câu hỏi và ý kiến đã được trao đổi sau phần trình bày.

Sau đó, chúng tôi có thêm 2 lớp tập huấn cho nhân viên tư vấn từ ngày 12-15/8 với thời lượng mỗi lớp 2 ngày. Giảng viên của 02 lớp trên do bà Tomoko Endo, Tổng thư ký và bà Michiru Wakui, Điều phối viên thuộc Trung tâm Hỗ trợ Xã hội của đường dây nóng Yorisoi. Học viên được chia sẻ kinh nghiệm quản lý đường dây nóng Nhật Bản, quản lý ca, sự khác biệt giữa các đường dây nóng và tham gia thảo luận những phần có thể áp dụng cho đường dây tại Việt Nam. Phương pháp học có sử dụng hình thức đóng kịch dựa trên các trường hợp cụ thể và thảo luận cách tốt nhất có thể xử lý khi đó là ca khẩn cấp.

Ngoài học viên là nhân viên tư vấn tại Hà Nội, Hà Giang và An Giang, chúng tôi cũng mời thêm một số tổ chức khác như Ngôi nhà Bình Yên của Hội Phụ nữ, tổ chức phi chính phủ (Hagar, Quỹ trẻ em Rừng Xanh Úc, Plan và đường dây nóng Thanh Tâm) và một số bộ đội biên phòng. Khóa tập huấn giúp cho các nhân viên tư vấn có cơ hội gặp gỡ, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm về công tác giải cứu và bảo vệ nạn nhân với các chuyên gia nước ngoài. Đại diện của bộ đội biên phòng tham gia vào lớp học thứ 2, tham gia tích cực vào hoạt động thảo luận cũng như tham gia trong vở kịch.

Sau thành công của khóa tập huấn này, chúng tôi sẽ lên kế hoạch tập huấn khác cho nhân viên tư vấn tập trung vào các kỹ năng thực tiễn cần thiết nhằm cải thiện hoạt động đường dây nóng.



Trên: Bà Endo, Tổng thư ký Đường dây nóng Yorisoi
Giữa: Bà Wakui, Điều phối viên Đường dây nóng Yorisoi
Dưới: Đóng kịch (mẹ nạn nhân và cán bộ Biên phòng)

NỘI DUNG

TẬP HUẤN CHO NHÂN VIÊN TƯ VẤN	1
HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG ĐẦU TIÊN TẠI	
TỈNH HÀ GIANG	2
CHUYẾN THĂM QUAN LÀM VIỆC CỦA ĐOÀN	
GIÁO VIÊN JICA	2
TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM	2
KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG	2

HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG ĐẦU TIÊN TẠI TỈNH HÀ GIANG

Sở Lao động – Thương binh và Xã hội Hà Giang đã tổ chức hoạt động truyền thông đầu tiên tại phiên chợ huyện Yên Minh ngày 24/8 vừa qua. Trước đó, một loạt các hoạt động tập huấn về kỹ năng truyền thông phòng chống mua bán người và số điện thoại đường dây nóng phòng chống MBN đã được thực hiện. Buổi truyền thông được thực hiện dưới sự phối hợp giữa Sở LĐTBXH, Hội Phụ nữ, Mặt trận tổ quốc và phòng Văn hóa & Truyền thông huyện Yên Minh. Dưới hình thức sân khấu hóa, ca hát và trả lời câu hỏi bằng cả tiếng Kinh và Hmong trong 2 tiếng nhằm nâng cao nhận thức người dân về MBN cũng như thông tin về đường dây nóng phòng chống mua bán người, đã thu hút hơn 700 người xem. Một hoạt động tương tự dự kiến thực hiện tại phiên chợ huyện Mèo Vạc trong tháng 9/2014.

CHUYẾN THĂM QUAN LÀM VIỆC CỦA ĐOÀN GIÁO VIÊN JICA

Ngày 19/8, 09 giáo viên đến từ Nhật Bản và 03 giáo viên từ một trường học Nhật Bản tại Hà Nội đã đến thăm dự án. Sau khi thăm quan Tổng đài đặt tại Cục BVCSTE và nghe bài giới thiệu của bà Yoshiko Ogawa, Cố vấn trưởng Dự án, đoàn thăm quan Phòng trị liệu nơi các trẻ gặp khó khăn được hỗ trợ tham vấn trực tiếp bởi các nhân viên tư vấn chuyên nghiệp.

Thành viên trong đoàn đều mong muốn tìm hiểu các hoạt động cũng như đặt ra rất nhiều các câu hỏi về tình hình MBN, giải cứu, bảo vệ nạn nhân, bạo lực đối với phụ nữ ở Việt Nam và hoạt động của đường dây nóng. Cuối của buổi thăm quan, chúng tôi nhận được nhận xét từ một giáo viên trong đoàn: “Tôi nhận ra tầm quan trọng của việc giải quyết các vấn đề xã hội. Những kết quả thường không được nhìn ra cũng như thừa nhận nhưng đó chính xác là điều tạo nên tầm quan trọng của các hành động này”, Chuyến thăm quan được tổ chức bởi Trung tâm Quốc tế JICA Chugoku.



Trên: Hoạt động truyền thông tại phiên chợ huyện Yên Minh, Hà Giang
Dưới: Nhân viên tư vấn trả lời câu hỏi của Nhóm giáo viên Nhật Bản

Đây là một cuốn sách hay với nhiều hình ảnh đẹp được chụp bởi các nhiếp ảnh gia chuyên nghiệp và truyền tải được những đau khổ cũng như hy vọng của các nạn nhân bị mua bán trở về.

Các bạn có thể tìm thông tin theo link bên dưới:

<http://www.peacehousevietnam.com/imgs/magazine/files/856821569474876Survivors%20of%20Trafficking%20in%20their%20Own%20Words.pdf>

KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG

Tháng 9

- Xây dựng phần mềm đường dây nóng (tiếp theo)
- Xây dựng Văn bản phối hợp liên ngành và cuốn Hướng dẫn hoạt động (tiếp theo)

TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM

Tin tức về phòng chống mua bán người tại Việt Nam

“Ngôi nhà Bình yên: Tự truyện của nạn nhân bị mua bán trở về”

Cuốn sách với lời chia sẻ của 9 nạn nhân sống sót trở về của Ngôi nhà Bình yên đã được chúng tôi giới thiệu trên Ấn phẩm tháng 12/2013 hiện đã có bản online (bằng tiếng Anh).



An Giang
1800 8077

Hà Giang
1800 1282

Dự án Xây dựng đường dây nóng về phòng chống mua bán người tại Việt Nam

Mục đích của bản tin này nhằm chuyển tải tới mọi người tiến độ Dự án và các thông tin liên quan. Nội dung trong văn bản này được viết và thu thập bởi bà Yoshiko Ogawa và bà Kayo Goda chứ không phải từ tổ chức JICA hoặc chính phủ Việt Nam. Xin báo lại cho chúng tôi nếu bạn muốn sử dụng lại toàn bộ hoặc một phần nội dung trong bản tin này.