

CUỘC GỌI ĐẾN ĐƯỜNG DÂY NÓNG: SỐ LƯỢNG VÀ XU HƯỚNG

Tết Nguyên đán Ất Mùi năm nay rơi vào khoảng cuối tháng 2 dương lịch. Với người Việt Nam, Tết là thời điểm quan trọng nhất trong năm! Thời gian nghỉ Tết năm nay kéo dài do vậy chúng tôi quyết định bỏ qua ấn phẩm tháng 2 và chuyển tải tất cả những thông tin chúng tôi có vào ấn phẩm tháng 3 này với các thông tin số liệu cuộc gọi của Đường dây nóng.

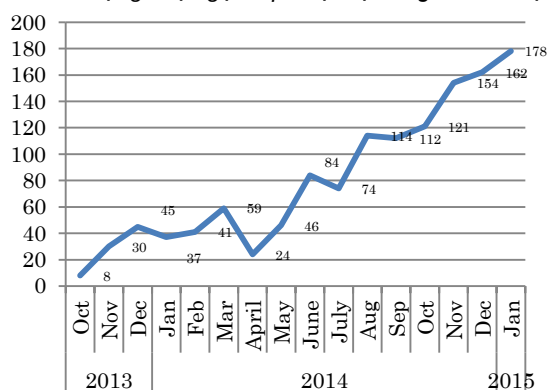
Biểu đồ bên phải cho thấy số lượng cuộc gọi nhận được từ Tổng đài Hà Nội và hai trung tâm kết nối tại Hà Giang, An Giang. Tổng đài Hà Nội bắt đầu tiếp nhận cuộc gọi từ tháng 10 năm 2013, từ trước khi lắp đặt trang thiết bị hỗ trợ bởi dự án. Sau một tháng đầu tiên tiếp nhận cuộc gọi, tổng đài chỉ nhận được duy nhất 8 cuộc gọi liên quan đến mua bán người. Nhưng như các bạn đã thấy, số lượng cuộc gọi đã tăng lên theo thời gian và trong tháng 1/2015 đã tiếp nhận được 178 cuộc gọi. Trong đó số lượng cuộc hỏi thông tin tăng mạnh nhất là trong tháng 12/2013 và tháng 7/2014. Mặc dù chưa có căn cứ xác định nhưng việc tăng số lượng cuộc gọi trên có thể là kết quả của việc phát thông điệp quảng bá đường dây nóng trên sóng phát thanh (hơn 20 lần) và sóng truyền hình bằng cả tiếng Khmer và H'Mông trong tháng 12/2014.

Trang thiết bị đường dây nóng được lắp đặt tại An Giang trong tháng 5/2014 và bắt đầu đưa vào vận hành tháng 7/2014. Nhân viên tư vấn, bao gồm cả nam tư vấn viên, đều có nền tảng về công tác xã hội hoặc tâm lý. Ngoài ra, NVTV cũng được tham gia các khóa tập huấn. Số lượng cuộc gọi tiếp nhận qua tổng đài An Giang có xu hướng giảm dần từ tháng 7-10/2014 nhưng sau đó số lượng cuộc gọi dần tăng lên với khoảng 20-25 cuộc gọi mỗi tháng.

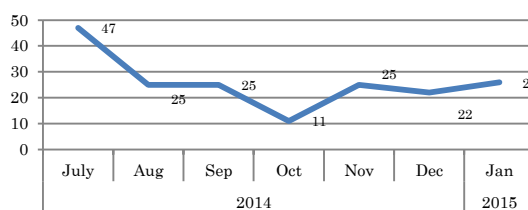
Tổng đài Hà Giang bắt đầu tiếp nhận cuộc gọi từ tháng 10/2014 với 02 NVTV mới. Chúng tôi đang cố gắng hỗ trợ các NVTV mau chóng bắt kịp công việc cùng nhiều kiến thức, kỹ năng về phòng chống mua bán người. Một trong hai bạn NVTV sẽ tham gia vào khóa tập huấn 02 tuần do Trung tâm Phụ nữ và Phát triển tổ chức. Số lượng cuộc gọi đến tổng đài Hà Giang và An Giang cho đến nay chưa nhiều. Điều đó cũng thúc đẩy chúng tôi tập trung hơn vào chất lượng tham vấn và các hoạt động truyền thông trong thời gian tới.

Ngoài ra, chúng tôi vẫn có những hoạt động tăng cường mối quan hệ phối hợp tác với các bộ ngành liên quan nhằm tăng cường số lượng cũng như chất lượng cuộc gọi chuyển tuyến trong thời gian tới.

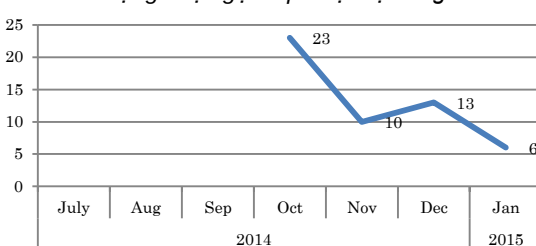
Số lượng cuộc gọi tiếp nhận tại tổng đài Hà Nội



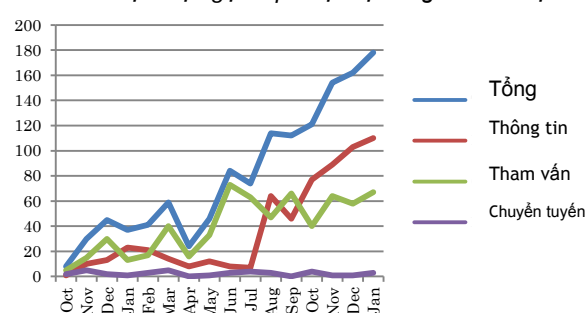
Số lượng cuộc gọi tiếp nhận tại tổng đài An Giang



Số lượng cuộc gọi tiếp nhận tại tổng đài Hà Giang



Các loại cuộc gọi tiếp nhận tại tổng đài Hà Nội



NỘI DUNG

SỐ CUỘC GỌI: SỐ LƯỢNG & XU HƯỚNG	1
MỘT SỐ CA GỌI ĐẾN ĐƯỜNG DÂY	2
TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM /KẾ HOẠCH	
HOẠT ĐỘNG	2

MỘT SỐ CA GỌI ĐẾN ĐƯỜNG DÂY

Tính đến hiện tại, chúng tôi đã có kinh nghiệm về những trường hợp thành công và không thành công bao gồm cả những cuộc gọi giải cứu nạn nhân hay những ca chúng tôi không thể xử lý được gì do thiếu thông tin. Trong ấn phẩm này chúng tôi cũng muốn chia sẻ tới quý bạn đọc hai trong số những trường hợp đó (tên nhân vật đã được thay đổi):

Trường hợp 1: Giải cứu nhanh một bé gái 14 tuổi

Trong tháng 1/2015, đường dây nóng tại Hà Nội nhận được cuộc gọi từ một chiến sỹ công an tại Hà Giang. Anh thông báo rằng một cô bé 14 tuổi, tên M, đã bị lừa đưa sang Trung Quốc. Một người phụ nữ địa phương đã rủ em đi chợ cùng. Lúc đầu em từ chối nhưng sau đó đã đồng ý đi cùng và bị đưa sang Trung Quốc. M đã gọi được về cho gia đình từ quán karaoke nơi em bị giam giữ. Không ai biết địa chỉ quán đó ở đâu cả. Đường dây nóng đã liên lạc đến công an tỉnh Hà Giang. Với các nghiệp vụ chuyên nghiệp và hợp tác chặt chẽ với công an Trung Quốc, công an tỉnh Hà Giang đã tìm được địa chỉ của M qua GPS. Chỉ 3 ngày sau khi đường dây nóng liên lạc với công an tỉnh Hà Giang, em M đã được giải cứu và trở về nhà an toàn.

Trường hợp 2: Ca bóc lột lao động tại Malaysia

Đường dây nóng tại Hà Nội tiếp nhận một cuộc gọi về từ Malaysia trong tháng 10/2014. Bốn (04) phụ nữ Việt Nam đến Malaysia để làm việc nhưng khi tới nơi họ đã bị lấy mất hộ chiếu và làm việc trong điều kiện khác xa với những điều nêu trong hợp đồng. Họ đã chạy trốn và đang trong điều kiện khó khăn, không tiền bạc, không hộ chiếu và không thể nói tiếng Anh. Họ liên lạc được với đường dây vài lần và nhân viên tư vấn đã cho họ số điện thoại liên lạc của cơ quan chính phủ Việt Nam tại Malaysia. Nhưng thật không may sau đó phía đường dây nóng không thể liên lạc lại với họ nữa. Trong khi tiếp nhận cuộc gọi, chúng tôi gặp rất nhiều ca khó như vậy nhưng chúng tôi luôn không ngừng cố gắng có thể giúp đỡ họ một cách tốt và hiệu quả nhất có thể.

Bên cạnh đó cũng có những loại yêu cầu khác như một trường hợp gọi đến tổng đài Hà Giang trong tháng 10/2014. Một phụ nữ trở về nhà được khoảng 3 tháng sau 2 năm bị bán sang Trung Quốc. Chị muốn biết thông tin về những khoản vay sinh kế với lãi suất thấp. Việc bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân thông qua cung cấp thông tin cũng là chức năng quan trọng của đường dây nóng. Chúng tôi hy vọng rằng có thể giúp đỡ nhiều trường hợp trong thực tế.



Trái: Ông Đặng Hoa Nam, Cục trưởng Cục BVCSTE
Phải: Bà Đào Hồng Lan, Thứ trưởng Bộ LĐTB&XH

TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM

Bổ nhiệm mới

Thứ trưởng Đào Hồng Lan, Bộ Lao động – Thương binh Xã hội đã tiếp nhận phụ trách các mảng hoạt động của Cục Bảo vệ, chăm sóc trẻ em thay cho Thứ trưởng Doãn Mậu Diệp trong tháng 1/2015. Về phía Cục BVCSTE, ông Đặng Hoa Nam, nguyên Phó Cục trưởng Cục BVCSTE được bổ nhiệm vị trí Cục trưởng. Dưới sự lãnh đạo mới, dự án sẽ tiếp tục phấn đấu cho sự phát triển và tăng cường các hoạt động cho đường dây nóng.

KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG

Tháng 3:

- Tập huấn cho NVTV do chuyên gia dự án Polaris Mỹ thực hiện
- Tập huấn quản lý và vận hành tổng đài hiệu quả tại HG & AG
- Hội thảo nhóm công tác dự án tại HN



An Giang
1800 8077

Hà Giang
1800 1282

Dự án Xây dựng đường dây nóng về phòng chống mua bán người tại Việt Nam

Mục đích của bản tin này nhằm chuyển tải tới mọi người tiến độ Dự án và các thông tin liên quan. Nội dung trong văn bản này được viết và thu thập bởi bà Yoshiko Ogawa và bà Kayo Goda chứ không phải từ tổ chức JICA hoặc chính phủ Việt Nam. Xin báo lại cho chúng tôi nếu bạn muốn sử dụng lại toàn bộ hoặc một phần nội dung trong bản tin này.