

CHUYÊN GIA DỰ ÁN POLARIS TẬP HUẤN CHO NHÂN VIÊN TƯ VẤN

Tập huấn về kỹ năng cho nhân viên tư vấn và xây dựng mối quan hệ hợp tác trong vận hành đường dây nóng đã được tổ chức tại Hà Nội từ ngày 9-11/3/2015. Hai chuyên gia của dự án Polaris Mỹ là bà My Lo và bà Vanessa Chauhan đã hỗ trợ chúng tôi thực hiện đợt tập huấn này. Dự án Polaris tại Mỹ hoạt động từ 2002 nhằm phòng chống mua bán người và bắt đầu cung cấp dịch vụ đường dây nóng từ 2007 (<http://www.polarisproject.org/index.php>). Tập huấn nằm trong khuôn khổ hỗ trợ kỹ thuật và xây dựng mạng lưới các đường dây nóng phòng chống MBN thuộc chương trình toàn cầu của dự án Polaris. 16 nhân viên tư vấn cùng các đại diện tổ chức đối tác liên quan đã được tập huấn chuyên sâu trong 3 ngày về cách xử lý các cuộc gọi liên quan đến mua bán người.

Nội dung tập huấn tập trung vào giới thiệu công cụ xác định ca mua bán người dựa trên định nghĩa về MBN, phân tích thông tin qua “lăng kính mua bán người”, phản hồi lấy thân chủ làm trung tâm, kế hoạch an toàn, cách thức đặt câu hỏi tìm hiểu nhu cầu và tôn trọng quyết định của thân chủ. Áp dụng lý thuyết cùng thực hành cụ thể đã giúp các học viên nhanh chóng làm quen với các công cụ mới. Bên cạnh đó, nhiều thảo luận xoay quanh các cuộc gọi khó như cuộc gọi trên đùa, cuộc gọi từ thân chủ có vấn đề về tâm trí, cách nhân viên tư vấn tự chăm sóc bản thân khi gặp căng thẳng v.v... cũng được chia sẻ. Nhằm giúp nhân viên tư vấn có thể chăm sóc bản thân, chuyên gia đã giới thiệu nhiều cách giải tỏa stress dựa trên lý kinh nghiệm của mình. Thêm đó, lớp học đã thảo luận cách giải quyết ca giải cứu khẩn cấp hoặc cuộc gọi từ chính những kẻ mua bán đến đường dây. Mặc dù hiện tại đường dây nóng tại Việt Nam chưa tiếp nhận những ca nêu trên nhưng việc lắng nghe kinh nghiệm từ đường dây nóng Polaris cũng giúp học viên có khái niệm rõ hơn khi phải xử lý các cuộc gọi đó trong thực tế. Vào chiều ngày 11/3, chúng tôi đã mời đại diện của công an, biên phòng, UN ACT, World Vision và Blue Dragon tham dự thảo luận về hợp tác trong hoạt động đường dây nóng.

Ngoài ra, chuyên gia Polaris cũng dành thời gian thăm Tổng đài Hà Nội, trao đổi làm việc cùng cố vấn và cán bộ quản lý sáng ngày 12/3. Phía Việt Nam cũng chia sẻ phần mềm quản lý cuộc gọi và hệ thống báo cáo phân tích hiện có tại Hà Nội. Chúng tôi mong muốn trong thời gian tới có nhiều cơ hội hợp tác hơn nữa với dự án Polaris Mỹ.



Trên: Hai chuyên gia DA Polaris (Trái: Bà My Lo, Phải: Bà Vanessa Chauhan)
Giữa: Thảo luận nhóm
Dưới: Trao đổi tại Tổng đài Hà Nội

NỘI DUNG

TẬP HUẤN CHO NHÂN VIÊN TƯ VẤN	1
THẢO LUẬN SONG PHƯƠNG TẠI BẢNG CỐC	2
TẬP HUẤN BẢO TRÌ TRANG THIẾT BỊ	2
TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM /KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG	2

THẢO LUẬN SONG PHƯƠNG VỚI ĐƯỜNG DÂY NÓNG TẠI BANGKOK

Đại diện của Trung tâm Tư vấn & Dịch vụ truyền thông - ông Nguyễn Công Hiệu và bà Yoshiko Ogawa – Cố vấn trưởng Dự án cùng dự án Polaris Mỹ có cuộc họp với đường dây nóng quốc gia Thái Lan tại Băng Cốc ngày 18/3. Đường dây nóng quốc gia Thái Lan trực thuộc Trung tâm One Stop Crisis, Bộ Phát triển xã hội và an ninh con người. Tham gia cuộc họp còn có đại diện của cảnh sát Hoàng gia Thái Lan, Bộ Ngoại giao và Phòng Thanh tra thuộc Bộ Phát triển xã hội và an ninh con người.

Sau khi các bên chia sẻ thông tin về đường dây nóng của các bên cùng mô hình hoạt động của dự án Polaris, chúng tôi chia sẻ những cơ hội có thể hợp tác giữa đường dây nóng phòng chống MBN tại Việt Nam và đường dây của Thái Lan. Trong Kế hoạch hành động tiểu vùng COMMIT IV có mục tiêu liên kết các đường dây nóng quốc gia và hợp tác giữa các đường dây nóng cùng chung đặc điểm trong khu vực.

TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM

1) Lao động và sinh viên Việt Nam tại Nhật Bản

Số lượng lao động Việt Nam làm việc tại Nhật Bản đã tăng gấp đôi trong năm 2014 (xem thêm tại Newsletter tháng 1/2015). Số lượng lao động đạt 5428 người vào cuối quý I/2015, chiếm 21% trong tổng số lao động nước ngoài tại Nhật Bản (25.766 lao động). Số lượng học sinh Việt Nam tại Nhật Bản cũng đang tăng. Dựa theo khảo sát năm 2014, số lượng học sinh ghi nhận tháng 5/2014 tăng gần như gấp đôi so với cùng kỳ tháng 5/2013.

Theo thông tin từ Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi Nhật Bản công bố ngày 25/3, đã 01 trong số 20 học viên Việt Nam trong chương trình Hiệp định đối tác kinh tế Việt Nhật vượt qua kỳ thi quốc gia và đạt đủ điều kiện trở thành y tá chính thức. Những hoạt động này càng tăng thêm mối quan hệ hợp tác bền chặt giữa hai quốc gia Việt Nam và Nhật Bản.

<http://vietnamnews.vn/society/268494/first-quarter-sees-increase-in-vietnamese-overseas-workers.html> (Báo Viet Nam News, 2/4/ 2015)

Tháng 4: Hoạt động truyền thông tại trường học

Hoàn thành dự thảo KH liên ngành trong hoạt động đường dây nóng



Trao đổi tại văn phòng UN ACT tại Băng Cốc

TẬP HUẤN VỀ BẢO TRÌ TRANG THIẾT BỊ ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Trong khi vận hành đường dây nóng, khi hệ thống trang thiết bị bị lỗi hay bất cứ trục trặc nào phát sinh nên được sớm phát hiện và sửa chữa kịp thời. Ví dụ như tại trung tâm kết nối Hà Giang đã từng bị hỏng trang thiết bị do sét đánh trúng ngay sau khi lắp đặt. Điều khó khăn ở đây là bằng cách nào cán bộ kỹ thuật tại địa phương có đủ khả năng hỗ trợ bảo trì và sửa chữa lỗi đơn giản tại các trung tâm kết nối. Do vậy, chúng tôi thấy việc thành lập hệ thống hỗ trợ là một việc khẩn cấp cần làm ngay. Dự án đã cử 02 cán bộ kỹ thuật từ Hà Nội đến An Giang và Hà Giang để tập huấn cho cán bộ IT và nhân viên IT địa phương nhằm giúp họ có đủ kỹ năng xử lý những vấn đề có thể xử lý tại chỗ được.

2) Hợp mạng lưới phòng chống mua bán người

Cuộc họp thường kỳ của mạng lưới phòng chống mua bán người đã được tổ chức tại văn phòng UNDP ngày 25/3. Mạng lưới bao gồm một nhóm các tổ chức phi chính phủ và tổ chức quốc tế làm việc trong lĩnh vực phòng chống mua bán người. Cuộc họp là cơ hội để các tổ chức cập nhật thông tin hoạt động của tổ chức mình, chia sẻ thông tin, thảo luận của nhóm các tổ chức dân sự xã hội trong tiến trình COMMIT cũng như đóng góp nội dung cho kế hoạch hành động COMMIT.

KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG



An Giang
1800 8077

Hà Giang
1800 1282

Dự án Xây dựng đường dây nóng về phòng chống mua bán người tại Việt Nam

Mục đích của bản tin này nhằm chuyển tải tới mọi người tiến độ Dự án và các thông tin liên quan. Nội dung trong văn bản này được viết và thu thập bởi bà Yoshiko Ogawa và bà Kayo Goda chứ không phải từ tổ chức JICA hoặc chính phủ Việt Nam. Xin báo lại cho chúng tôi nếu bạn muốn sử dụng lại toàn bộ hoặc một phần nội dung trong bản tin này.