

HỘI THẢO QUẢN LÝ CA

Nằm trong hoạt động nâng cao năng lực cho nhân viên tư vấn và tiếp theo hội thảo quản lý ca lần 1 trong tháng 10/2015, hội thảo Quản lý ca về “Vai trò của Đường dây nóng phòng, chống mua bán người trong cơ chế chuyển tuyến” đã được tổ chức từ ngày 20-22/1/2016 tại Hà Nội. Bà Hoa Nguyễn, chuyên gia về công tác xã hội tiếp tục hỗ trợ chúng tôi thực hiện hội thảo lần này. Đại biểu tham dự bao gồm NVTV của tổng đài Hà Nội, Hà Giang và An Giang cùng đại diện đến từ C45 (Bộ Công an) và các tổ chức phi chính phủ. Hội thảo diễn ra trong 03 ngày.

Ngày thứ nhất bắt đầu với bài trình bày của bà Nguyễn Thị Mai Thủy đến từ tổ chức Lao động Quốc tế (ILO). Bà chia sẻ về cơ chế khiếu nại cho người lao động di cư. Đây là một chủ đề liên quan tới Đường dây nóng bởi vì đường dây tiếp nhận nhiều cuộc gọi liên quan đến vấn đề xuất khẩu lao động trong thời gian gần đây. Các đại biểu đã thảo luận rất sôi nổi về các văn bản luật, thủ tục và quy trình xử lý khiếu nại cho lao động di cư. Theo khảo sát của tổ chức ILO, có khoảng 30% lao động đã từ bỏ việc khiếu nại vì thiếu hiểu biết về các thủ tục, trong đó nhấn mạnh tầm quan trọng của việc cung cấp thông tin về quyền cũng như nghĩa vụ của người lao động và người sử dụng lao động.

Tiếp đó, bà Hoa Nguyễn trình bày về tầm quan trọng của việc quản lý ca để bảo vệ nạn nhân, giúp họ tái hòa nhập cộng đồng và bằng cách nào để sử dụng hiệu quả các công cụ quản lý ca, đặc biệt trong các bước chuyển tuyến và theo dõi ca. Trong từng phần, bà Hoa đều đưa ra các ví dụ cụ thể từ các ca thực tế tại Việt Nam và Malaysia. Sau phần trình bày của bà Hoa, các đại biểu được chia thành 5 nhóm và thảo luận về các công cụ quản lý ca của tổ chức World Vision. Mỗi nhóm phân tích một mẫu biểu trong bộ quản lý ca và xác định các điểm phù hợp có thể áp dụng vào hoạt động của đường dây.

Trong hai ngày tiếp theo 21-22/1, các đại biểu cùng phân tích một ca cụ thể được tiếp nhận qua Đường dây nóng, đó là trường hợp mà mẹ của nạn nhân vị thành niên đã nhận tiền của kẻ môi giới và để hắt đưa con gái mình sang Trung Quốc làm việc. Sau đó thảo luận theo nhóm để trả lời các câu hỏi dựa theo các nguyên cơ, nhu cầu, chuyển tuyến và bài học kinh nghiệm. Các nhóm không chỉ thảo luận những rủi ro hiện hữu của nạn nhân mà còn cả những rủi ro tiềm ẩn và rủi ro ở các cấp độ khác nhau (tự bản thân, gia đình và cộng đồng).. Ngoài ra, một số chủ đề quan trọng khác cũng được đưa ra thảo luận như sự tin tưởng, sự đồng thuận, bảo vệ trẻ em và phương pháp lấy nạn nhân làm trung tâm. Sau các cuộc thảo luận, đại biểu được tham gia vào bài tập đóng vai NVTV để tư vấn qua điện thoại cho nạn nhân, gia đình nạn nhân, báo cáo sự việc cho cảnh sát và đánh giá nhu cầu của người gọi đến đã được đáp ứng hay chưa. Cuối hội thảo, các NVTV chia sẻ những thách thức mà họ gặp phải bao gồm những khó khăn trong việc hỗ trợ nạn nhân ở nước ngoài và cách tự chăm sóc bản thân.

Đây được coi như cuộc hội thảo tập huấn cuối cùng trong khuôn khổ Dự án. Các NVTV đều mong muốn có thêm nhiều kiến thức về các chủ đề liên quan đến mua bán người và lắng nghe những chia sẻ từ đồng nghiệp về những kỹ năng cũng như thảo luận tìm ra phương án giải quyết khó khăn nhằm tăng cường chất lượng hoạt động của Đường dây nóng trong tương lai.



Trên: Hội thảo Quản lý ca
Giữa: Bà Nguyễn Thị Mai Thủy thuộc tổ chức ILO trình bày về lao động di cư
Dưới: Hoạt động đóng vai

NỘI DUNG

HỘI THẢO QUẢN LÝ CA	1
HỢP BAN ĐIỀU PHỐI DỰ ÁN LẦN 4	2
LỊCH 2016	2
TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM	2
KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG	2

HỌP BAN ĐIỀU PHỐI DỰ ÁN LẦN THỨ 4

Cuộc họp Ban điều phối dự án lần thứ 4 đã được tổ chức tại Hà Nội vào ngày 15/1. Nhóm đánh giá cuối kỳ của JICA Nhật Bản cũng tham dự cuộc họp. Bà Phạm Thị Hải Hà, Phó Cục trưởng Cục Bảo vệ, chăm sóc trẻ em và ông Shinichi Masuda, Trưởng nhóm đánh giá JICA Nhật Bản phát biểu chào mừng cuộc họp. Tiếp đó, các thành viên Nhóm đánh giá lần lượt trình bày về những kết quả thu thập được cũng như các đề xuất sau khi thực hiện đợt khảo sát tại Hà Nội, Hà Giang và An Giang từ ngày 4-12/1/2016. Dự án có tính phù hợp cao trong khi tính hiệu quả và hiệu lực đạt mức tốt. Điều này thể hiện Dự án đã vận dụng được thế mạnh của mình cũng như sự hợp tác với các cơ quan liên quan. Bên cạnh đó, sự tác động của dự án chưa được thể hiện rõ nét do còn gặp phải việc chậm trễ khi mua sắm trang thiết bị và ký kết Kế hoạch phối hợp liên ngành trong hoạt động của đường dây nóng. Nhóm đánh giá cũng đưa ra khuyến nghị rằng nên có sự tiếp cận đa ngành trong hoạt động đường dây nóng thông qua các kế hoạch phối hợp chung (ví dụ như hợp tác với bên giáo dục và y tế) nhằm nâng cao nhận thức hay nên vận dụng các hướng dẫn, chỉ đạo của UBND tỉnh để tăng cường hơn sự bền vững cho đường dây. Các đại biểu bày tỏ cam kết cao trong việc duy trì hoạt động của đường dây và mong muốn có thêm sự hỗ trợ từ tổ chức JICA.

LỊCH 2016

Lịch dự án năm 2016 đã được hoàn thành và phân phối tới 3.600 xã thuộc 21 tỉnh trên toàn quốc. Thiết kế của chúng tôi gồm một bức ảnh lớn mang màu sắc rực rỡ chào đón năm mới và nụ cười rạng rỡ của bà Lan Phương, Sứ giả thiện chí của Văn phòng JICA Việt Nam và các em nhỏ trong bức ảnh nhỏ.

TIN TỨC MỚI NHẤT TỪ VIỆT NAM

1) Việt Nam, Lào và Campuchia ký biên bản ghi nhớ về mua bán người

Hội nghị tổng kết cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm mua bán người trên tuyến biên giới ba nước Việt Nam, Lào và Campuchia đã diễn ra trong ngày 14/1/2016 tại TP. Hồ Chí Minh. Trong hội nghị, đại diện ba nước đã ký kết bản ghi nhớ phối hợp trao đổi thông tin, kinh nghiệm phòng chống tội phạm mua bán người.

Theo báo cáo của chính phủ Việt Nam tại hội nghị, trong



Họp Ban Điều phối chung lần thứ 4

năm 2015 đã phát hiện 87 đường dây tội phạm mua bán người trên tuyến biên giới giữa Việt Nam và Campuchia với hơn 100 trẻ em từ tỉnh SvayRieng, Campuchia hồi hương sau khi bị ép làm trẻ ăn xin tại Việt Nam. Nạn mua bán người qua biên giới với Lào và Campuchia tại miền Trung và Nam Việt Nam vẫn đang là một vấn đề cấp bách đối với Việt Nam.

(<https://www.cambodiadaily.com/news/trilateral-agreement-signed-to-combat-human-trafficking-105676/>)
Nhật báo Campuchia ngày 29/1/2016)

2) Lượng du khách Việt Nam đến Nhật Bản tăng 50%

Theo Tổ chức Du lịch Quốc gia Nhật Bản, số lượng du khách Việt Nam tới Nhật Bản trong tháng 12/2015 đạt mức cao kỷ lục. Lượng khách Việt Nam có hướng tăng dần theo từng tháng kể từ tháng 1/2012. Riêng trong năm 2015, số lượng du khách Việt Nam tăng đến 49,2% so với năm 2014 và cao nhất so với những năm trước đây.

(<http://www.viet-jo.com/news/statistics/160119054005.html>)
Báo VietJo ngày 20/1/2016)

KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG

Tháng 2:

- Hoàn thiện phim tư liệu dự án (phụ đề tiếng Anh và Nhật)
- In cuốn Hướng dẫn hoạt động của Đường dây nóng sau khi được chỉnh sửa
- Hội thảo tổng kết dự án



An Giang
1800 8077

Hà Giang
1800 1282

Dự án Xây dựng đường dây nóng về phòng chống mua bán người tại Việt Nam

Mục đích của bản tin này nhằm chuyển tải tới mọi người tiến độ Dự án và các thông tin liên quan. Nội dung trong văn bản này được viết và thu thập bởi bà Yoshiko Ogawa và bà Kayo Goda chứ không phải từ tổ chức JICA hoặc chính phủ Việt Nam. Xin báo lại cho chúng tôi nếu bạn muốn sử dụng lại toàn bộ hoặc một phần nội dung trong bản tin này.