

Nội dung

- Hội thảo đánh giá việc thực hiện Nghị định 09/2013/ND-CP
- Các hoạt động truyền thông nâng cao hiểu biết về Đường dây nóng Phòng chống mua bán người
- Đào tạo cho nhân viên tư vấn và cộng tác viên tiếng dân tộc
- Đào tạo tại Nhật Bản
- Thông điệp của một nhân viên tư vấn



Hội nghị đánh giá việc thực hiện Nghị định 09/2013/ND-CP



TỔNG ĐÀI
QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM

Đường dây nóng PCMBN có trang Facebook. Người dùng có thể gọi điện, chat hay thông báo về địa điểm mà không cần phải gọi điện trực tiếp.

Hãy chia sẻ với bạn bè của các bạn về trang Facebook

của Đường dây nóng.

Đánh từ khóa



"Tổng đài 111" hoặc scan QR code để truy cập trang. Trang thông tin gồm các nội dung về tiến độ dự án, các thông tin bên lề và các ý kiến cá nhân của các chuyên gia JICA. Đây không phải thông tin chính thức của JICA và các đơn vị đối tác.

Ngày 29/11 Hội nghị đánh giá việc thực hiện Nghị định số 09/2013/ND-CP đã được tổ chức tại thành phố Hồ Chí Minh để chia sẻ các kết quả cuộc khảo sát việc thực hiện Nghị định do Cục Phòng chống tệ nạn xã hội thực hiện trong tháng Chín và tháng Mười. Nghị định số 09 quy định chi tiết một số điều của Luật phòng chống mua bán người và các chính sách hỗ trợ nạn nhân. Dự án đã hỗ trợ việc sửa đổi Nghị định, góp phần hỗ trợ nạn nhân, giúp họ hòa nhập cộng đồng.

Từ tháng 9 tới tháng 11/2019, Dự án đã hỗ trợ thực hiện khảo sát nhằm đánh giá kết quả thực hiện Nghị định 09/2013/ND-CP trong 5 năm qua. Khảo sát gồm có các câu hỏi khảo sát và phỏng vấn đối với đối tượng là các nạn nhân của MBN, gia đình nạn nhân và các cán bộ thực hiện công tác hỗ trợ nạn nhân. Địa điểm thực hiện khảo sát là tỉnh Lào Cai và Yên Bái thuộc miền Bắc, tỉnh An Giang và Tây Ninh thuộc miền Nam. Ngoài ra, nhóm khảo sát còn tiến hành thu thập thông tin từ các tổ chức quốc tế,

phi chính phủ và các bên liên quan khác. Kết quả cho thấy các nạn nhân của mua bán người cần sự hỗ trợ cộng đồng theo nhiều cách khác nhau. Tuy nhiên vẫn còn rất nhiều trường hợp hỗ trợ vẫn chưa được cung cấp một cách thỏa đáng.

Bên cạnh các kết quả thu được từ khảo sát, hội nghị đánh giá cũng là cơ hội để chia sẻ góp ý, thảo luận về việc sửa đổi Nghị định số 09 với các Bộ, ban ngành có liên quan và các địa phương.

Hội nghị với tổng số đại biểu tham dự là 82 người, đến từ các cơ quan như Bộ Công an, Bộ ngoại giao, Tổng Tư lệnh Bộ đội biên phòng, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, các cơ quan địa phương, các tổ chức phi chính phủ và các tổ chức quốc tế, đã thảo luận và đưa ra ý kiến sôi nổi. Các thách thức chính trong hỗ trợ nạn nhân có thể kể đến như "Việc xác định nạn nhân", "Thiếu hỗ trợ ban đầu", và "Thiếu nguồn lực". Dựa trên các kết quả thu được từ Hội nghị, Dự án sẽ tiếp tục thảo luận với các bên liên quan về việc sửa đổi Nghị định.

Hoạt động truyền thông về Đường dây nóng

Song song với việc tăng cường năng lực, Dự án cũng tập trung vào các hoạt động truyền thông cho Đường dây nóng PCMBN. Nếu Đường dây nóng không được những người có nguy cơ bị mua bán hoặc những bên liên quan biết tới, các nhân viên tư vấn (NVTV) sẽ không thể cung cấp các dịch vụ tới những người đang cần sự hỗ trợ.



Các sản phẩm truyền thông như tờ rơi và card được phát

Một cuộc khảo sát đầu kỳ được thực hiện từ tháng Tư tới tháng Sáu năm 2019 và kết quả là chỉ có khoảng 12% người dân biết về Đường dây nóng PCMBN. Nếu người dân biết tới Đường dây nóng nhiều hơn, sẽ có thêm nhiều ca mua bán người hơn được ngăn chặn. Do vậy, cần phải tăng cường thực hiện các hoạt động truyền thông một cách sâu rộng và hiệu quả về Đường dây nóng và các dịch vụ của Đường dây nóng

Từ tháng Bảy tới tháng mười Hai năm nay, Dự án đã thực hiện rất nhiều các hoạt động truyền thông. Loại hình truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng được sử dụng để quảng bá Đường dây nóng trên toàn

quốc, bao gồm các thông điệp phát thanh và truyền hình, internet và tạp chí. Ngoài ra, Dự án cũng hỗ trợ một số sự kiện như Ngày quốc tế/toàn dân PCMBN và phân phối các sản phẩm truyền thông.

Các hoạt động truyền thông chính được thực hiện cho tới nay gồm có:

Phân phối tờ rơi
Phân phối card visit
Phân phối banner (6m x 2m)
Sản xuất standee
Lắp đặt biển hiệu truyền thông tại các cửa khẩu trọng điểm
Phát các thông điệp phát thanh
Sản xuất thông điệp truyền hình
Truyền thông trên các tạp chí và website
Sản xuất phim hoạt hình

Diễn viên Lan Phương là sứ giả thiện chí về MBN của JICA. Cô xuất hiện trong thông điệp truyền hình để truyền thông cho Đường dây nóng về MBN.

Đào tạo cho nhân viên tư vấn và các cộng tác viên tiếng dân tộc

Từ tháng 7 tới tháng 9/2019, Dự án đã hỗ trợ thực hiện 4 khóa đào tạo cho các NVTV của Đường dây nóng và một khóa đào tạo cho các cộng tác viên tiếng dân tộc. Các giảng viên là các chuyên gia thuộc các nội dung liên quan. Học viên được đào tạo kiến thức thực tế và các kỹ năng từ các giảng viên này. Đặc biệt, dự án đã mời hai chuyên gia từ dự án Polaris (tổ chức phi chính phủ điều hành Đường dây nóng PCMBN Mỹ) giúp các học viên học hỏi thêm về tình hình mua bán người ngoài Việt Nam và tăng cường kiến thức về tư vấn cho các nạn nhân của mua bán người.

Ngay từ khi mới bắt đầu, dự án đã hướng tới mục tiêu tăng cường kỹ năng tư vấn cho các NVTV của Đường dây nóng để họ có thể có kỹ năng lắng nghe

cảm xúc của thân chủ tốt hơn. Mỗi nạn nhân gọi điện tới Đường dây nóng thường phải chịu nhiều khó khăn khác nhau trong các hoàn cảnh khác nhau. Chúng tôi tin rằng việc cải thiện chất lượng dịch vụ Đường dây nóng sẽ góp phần cải thiện chất lượng cuộc sống của các nạn nhân. Một điều rất quan trọng là học viên được đào tạo về các kỹ năng thực hành để sử dụng trong công việc hàng ngày của họ. Do đó, mỗi khóa học đều được thiết kế bao gồm các hoạt động theo nhóm và đóng vai. Mặc dù kinh nghiệm và năng lực của các NVTV và cộng tác viên vẫn còn khác nhau, tuy nhiên dự án sẽ tiếp tục hỗ trợ các khóa đào tạo nhằm giúp cho các nhân viên tư vấn có được các kỹ năng chuyên nghiệp.

Nội dung và số lượng học viên được đào tạo như sau:

> Đào tạo NVTV của Đường dây nóng

(1) 15-20/7/ 2019: 33 người,

(2) 5-9/08/ 2019: 38 người,

(3) 24-28/09/ 2019: 42 người,

4/12-15, 2019: 28 người

> Đào tạo cho các cộng tác viên tiếng dân tộc

(4) 10-12/7: 20 người



Các nhóm thực hành đóng vai

12 cán bộ tham gia khóa đào tạo tại Nhật Bản năm 2019



Các cán bộ đến từ Việt Nam, Thái Lan, Philippin, Campuchia, Lào và Myanmar.

Từ ngày 23/10 tới ngày 8/11, ông Thảo, cán bộ Cục Trẻ em- Bộ LĐTBXH và ông Đua, cán bộ Bộ Công an đã tham gia khóa đào tạo tại Nhật Bản. Chủ đề của

khóa đào tạo là “Tăng cường mạng lưới PCMBN giữa các nước Đông Nam Á”.

Các học viên của khóa đào tạo không chỉ tới từ Việt Nam mà còn đến từ Thái Lan, Philippin, Campuchia, Lào và Myanmar. Các học viên được học về nỗ lực của chính phủ Nhật Bản và các tổ chức phi chính phủ trong công tác phòng, chống MBN thông qua các hoạt động như thăm Ban thư ký nội các, Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi, Cơ quan Cảnh sát quốc gia, Cục Xuất nhập cảnh và một số đơn vị khác.

Trong suốt quá trình học, các học viên đã được trao đổi kinh nghiệm lẫn nhau và có một phát hiện rằng, các quốc gia có nhiều nạn nhân như Thái Lan và Philippin

lại có hệ thống luật pháp tiến bộ hơn Nhật Bản. Các học viên cũng chỉ ra tầm quan trọng của hợp tác liên ngành và hợp tác quốc tế.

Dự án có kế hoạch sẽ tăng cường hỗ trợ hoạt động hợp tác liên Bộ cũng như liên quốc gia, trong đó bao gồm cả việc sửa đổi Nghị định nhằm tăng cường công tác hỗ trợ nạn nhân.

Các hoạt động trong thời gian tới

Hợp Nhóm Công tác liên ngành

Hội thảo đầu mối các Sở LĐTBXH

Hội thảo khu vực sông Mê Kông

Mua sắm trang thiết bị

Sản xuất và phân phối các sản phẩm truyền thông

Phát thông điệp phát thanh

Thông điệp của chị Đỗ Anh Thư- Nhân viên tư vấn tổng đài vùng An Giang



Tôi tên là Đỗ Anh Thư, nhân viên tư vấn của trung tâm vùng An Giang. Tôi đã làm việc cho Đường dây nóng PCMBN được khoảng một năm.

Tôi phụ trách tiếp nhận các cuộc điện thoại với tư cách là một nhân viên tư vấn từ tháng 11 năm 2018 sau khi được tham gia khóa đào tạo tại Hà Nội như những nhân viên tư vấn khác. Cho tới nay, tôi đã tham gia 3 khóa đào tạo do JICA hỗ trợ. Qua đó, tôi nhận thấy mình có thể cải thiện kỹ năng tư vấn thông qua việc học hỏi về các ca liên quan tới MBN.

Mặt khác, khi làm việc thực tế, việc nhân viên tư vấn tìm hiểu lý do tại sao người gọi lại gọi tới Đường dây nóng cũng như vấn đề của họ là gì rất quan trọng. Các kỹ năng này khá khó để có thể thực hiện được trong khoảng thời gian ngắn, do vậy tôi tin rằng mình cần phải nâng cao kỹ năng thêm nhiều hơn.

Trong tháng 8/2019, tôi đã tham gia khóa đào tạo của các chuyên gia Polaris, một tổ chức phi chính phủ của Mỹ và các giảng viên Việt Nam. Tôi thấy rằng chúng tôi đã được truyền tải các kiến thức và kỹ năng mới nhất theo chuẩn quốc tế.

Tôi vẫn còn trẻ và không có nhiều kinh nghiệm như các nhân viên tư vấn khác, do vậy có thể sẽ phải mất thời gian lâu hơn để sử dụng các kiến thức đã học vào thực tế.

Tuy nhiên, tôi sẽ tiếp tục phấn đấu học tập để hoàn thành tốt nhiệm vụ của một nhân viên tư vấn.

Các thành viên dự án

Masako Iwashina: Cố vấn trưởng/ Hợp tác liên ngành / Quản lý đào tạo 1/ Mua bán người 2/ Giới 2

Takayuki Kurita: Chuyên gia IT, Mua sắm thiết bị/ Các hoạt động truyền thông 1

Teppei Okano : Điều phối viên / Quản lý đào tạo 2/ Các hoạt động truyền thông 2

Các độc giả có câu hỏi liên quan tới trang thông tin hoặc về dự án, hãy liên hệ tới địa chỉ

t-okano@icons.co.jp(Okano)