

NỘI DUNG Bản tin số 6

- Các hoạt động truyền thông cho ngày quốc tế/ ngày toàn dân phòng chống mua bán người (PCMBN)
- Sản xuất phim hoạt hình quảng bá Đường dây nóng PCMBN! Hoàn thành đánh giá ngoài về dịch vụ tư vấn!
- Các kết quả đánh giá chất lượng tư vấn
- Nhận xét của giáo sư Đức sau đợt đánh giá



Các học sinh tham dự sự kiện truyền thông ngày quốc tế/ ngày toàn dân PCMBN 30/7 tại Nghệ An

Các hoạt động truyền thông cho ngày quốc tế/ ngày toàn dân phòng chống mua bán người

Để hướng ứng ngày quốc tế PCMBN và toàn dân PCMBN 30/7, Bộ Công An, Hội LHPNVN và các cơ quan liên quan đã tổ chức một buổi lễ mít ting. Lễ kỉ niệm trong năm 2019 được tổ chức tại tỉnh Lạng Sơn thuộc phía Bắc. Năm 2020, tỉnh được chọn là nơi tổ chức sự kiện là Nghệ An thuộc miền Trung. Nghệ An có cùng biên giới với Lào và là một trong những địa bàn có tỉ lệ tội phạm MBN ở mức cao nhất.

Khoảng 300 đại biểu đã tham gia vào sự kiện truyền thông tổ chức vào ngày 29/7 với sự hiện diện của phó ban tuyên giáo Hội LHPNVN và 500 đại biểu tham gia vào sự kiện tổ chức vào ngày 30/7 do phó thủ tướng Trương Hòa Bình chủ trì.

Dự án đã hỗ trợ in và phân phối áo phông tới các đại biểu trong sự kiện. Ngoài ra còn có các sản phẩm truyền thông khác như tờ rơi, card visit, quạt và một số loại sản phẩm

khác. Tuy các chuyên gia Nhật Bản không thể tham dự, các cán bộ Cục Trẻ em và cán bộ dự án người Việt đã tham gia và có một góc trưng bày các sản phẩm truyền thông quảng bá cho tổng đài PCMBN 111.

Ngoài tuyên truyền trong sự kiện, dự án còn thực hiện các hoạt động truyền thông cho ngày PCMBN như phát các thông điệp phát thanh, truyền hình, bài đăng trên các tạp chí và các báo.



Góc sản phẩm truyền thông của Cục Trẻ em và Dự án

Phim hoạt hình quảng bá Đường dây nóng PCMBN!

Việc sản xuất phim hoạt hình phối hợp cùng với Hội LHPNVN đã hoàn thành. Bộ phim với thời lượng 5 phút sẽ được sử dụng trong các chiến dịch truyền thông nhằm nâng cao nhận thức cho các thành viên cấp cơ sở của Hội LHPNVN trên khắp các tỉnh thành trên toàn quốc. Do đối tượng đích chủ yếu là phụ nữ ở các khu vực nông thôn, bộ phim ban đầu được dự kiến sẽ sử dụng phụ đề tiếng dân tộc. Tuy nhiên khi thảo luận với Hội LHPNVN có một vấn đề phát sinh đó là có một số trường hợp đồng bào dân tộc không biết chữ. Do đó, phương án lồng tiếng sẽ có hiệu quả hơn việc đặt phụ đề. Do đó, dự án đang làm việc với các đơn vị để sử dụng 4 tiếng dân tộc lồng tiếng cho bộ phim.



-Nội dung phim- Tại một ngôi làng ở một vùng nông thôn nọ, có một cô gái trẻ tên Na. Na được Tú, một thanh niên cùng làng rủ sang Trung Quốc làm việc với mức thù lao hứa hẹn. Gia đình và bạn của Na nghi ngờ câu chuyện này và khuyên Na gọi điện xin ý kiến tư vấn của Tổng đài 111. Tuy nhiên, cô gái trẻ không để ý vì cô tin vào lời người bạn cùng làng từ thuở thơ ấu.

Ngày ra đi, Na được Tú chở xe máy tới biên giới Trung Quốc. Trên đường tới đó, họ bị một chiến sỹ biên phòng yêu cầu dừng lại xuất trình chứng minh thư. Tú đột nhiên chạy trốn. Sau đó, Tú bị bắt lại với chiếc còng số 8 trên tay. Tú đã có ý định lừa bán Na sang Trung Quốc. May mắn thay, với sự giúp đỡ của bộ đội biên phòng, Na đã được trở về một cách an toàn.



Các nhân vật trong clip

Hoàn thành hoạt động đánh giá ngoài về dịch vụ tư

Trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 diễn ra, các chuyên gia Nhật Bản không thể sang Việt Nam làm việc và các khóa đào tạo cho các nhân viên tư vấn (NVTV) bị hoãn lại, Dự án đã tổ chức hoạt động đánh giá ngoài về chất lượng dịch vụ tư vấn thực hiện bởi chuyên gia tâm lý học người Việt Nam là giáo sư, tiến sĩ Trần Thị Minh Đức và tiến sĩ Nguyễn Thị Hải.

Việc đánh giá được thực hiện cho 734 ca tư vấn và chuyển tuyến của các tổng đài Đà Nẵng và An Giang từ khi dự án bắt đầu đi vào hoạt động tháng 11/2018 tới tháng 4/2020. Có 10 ca được phân tích chuyên sâu.

Mỗi tổng đài vùng có 5-6 NVTV và một NVTV thực hiện tư vấn cho từ 1 tới 12 ca mỗi tháng.



Tổng đài Hà Nội

Các kết quả đánh giá chất lượng tư vấn

Chất lượng các dịch vụ tư vấn đã được cải thiện rõ rệt từ khi Dự án bắt đầu triển khai năm 2018 tới tháng 4/2020. Tuy nhiên thời gian đầu vẫn còn một số tồn tại như sau:

Kiến thức và các kỹ năng tư vấn

- ✓ NVTV cần thông báo rõ ràng về tính bảo mật thông tin và tạo niềm tin cho thân chủ để họ chia sẻ thông tin.
- ✓ NVTV không hiểu vấn đề của thân chủ dẫn tới việc thân chủ không hài lòng. NVTV cần cải thiện các kỹ năng đặt câu hỏi.
- ✓ Trong trường hợp thân chủ là một người trẻ tuổi, phản kháng với những người xung quanh và có những ý nghĩ tiêu cực về người khác, NVTV không chỉ tập trung vào bảo vệ và hỗ trợ thân chủ mà còn có trách nhiệm như một nhà sư phạm, chỉ ra bốn phận của trẻ em đối với gia đình và nhà trường.
- ✓ NVTV phải tránh đưa ra kế hoạch hành động cho thân chủ nếu NVTV chưa khai thác được đầy đủ vấn đề hay nói chuyện

quá nhiều. Họ cần lắng nghe và hiểu vấn đề của thân chủ.

- ✓ NVTV không nên đưa ra các câu hỏi lạc đề mà cần làm rõ các thông tin chưa rõ ràng của thân chủ.
- ✓ NVTV cần nhạy cảm trong việc tìm hiểu xem thân chủ đang bảo vệ trẻ hay chính là người lạm dụng. Việc NVTV không cung cấp các kiến thức pháp luật, các án phạt cho tội lạm dụng trẻ em là đúng. NVTV cần phải thân chủ rằng liệu thân chủ có đang đứng gần trẻ hay không để tránh làm tổn thương tâm lý trẻ.
- ✓ Nếu người gọi không phải là thân chủ hay cha mẹ thì sẽ rất khó để nắm được vấn đề một cách chính xác. Do đó, NVTV cần khuyến khích trẻ hoặc cha mẹ trẻ gọi điện tới Hotline.
- ✓ NVTV cần sử dụng từ ngữ và cách biểu đạt phù hợp với độ tuổi của thân chủ.
- ✓ Nếu NVTV có đủ thông tin cho thấy thân chủ đang gọi lừa đảo, NVTV cần giải thích cho thân chủ về các trách nhiệm trong người báo tin cần phải trung thực và NVTV có thể dừng cuộc gọi.

- ✓ Nếu NVTV không có kiến thức về loại bệnh, NVTV cần tạm dừng cuộc gọi, xin ý kiến chuyên gia sau đó gọi lại hoặc chuyển tuyến tới dịch vụ chuyên nghiệp hơn.

Kiến thức và các kỹ năng chuyển tuyến

- ✓ NVTV không nên bị cuốn theo sự vội vàng, thúc giục của thân chủ mà họ cần phải thu thập thông tin.
- ✓ NVTV không nên gọi lại nhiều lần để hỏi/thông báo các thông tin nhỏ lẻ trong cùng một ngày.
- ☆ Dự án sẽ kinh nghiệm cho các khóa học tiếp theo.

Các hoạt động sắp tới

- Đào tạo cho các NVTV
- Sửa Nghị định 09/2013/NĐ-CP
- Họp Nhóm CTLN
- Khảo sát KHHĐQG cùng HLHPNVN
- Hội thảo đầu mối các Sở LĐTBXH
- Các hoạt động truyền thông

Lời nhận xét của giáo sư Đức sau hoạt động đánh giá ngoài

Ở hai Trung tâm vùng Đà Nẵng và An Giang, các nhân viên tư vấn có những phẩm chất và năng lực phù hợp với yêu cầu nghề nghiệp. Trong công việc, các nhân viên đều cố gắng hoàn thành các nhiệm vụ được giao và hỗ trợ đồng nghiệp trong và ngoài tổ chức của mình. Về thái độ, họ luôn thể hiện sự tôn trọng, nhiệt tình giúp đỡ các thân chủ. Về kiến thức, chủ đề các cuộc gọi tới đều nằm trong khả năng hiểu biết của các nhân viên. Kỹ năng tham vấn tâm lý đang ngày một tốt hơn, kỹ năng kết nối chuyển tuyến thực hiện theo quy trình có theo dõi, giám sát chặt chẽ. Hi

vọng các khóa tập huấn tới sẽ tập trung hướng dẫn thực hành các kỹ năng, quy trình tham vấn và cách xác định vấn đề dựa trên thực hành các ca cụ thể để nâng cao năng lực cho các nhân viên tư vấn



Các thành viên dự án

Masako Iwashina: Cố vấn trưởng / Hợp tác liên ngành / Quản lý đào tạo
1/ Mua bán người 2/ Giới 2

Takayuki Kurita: Chuyên gia IT, Mua sắm thiết bị/ Các hoạt động truyền thông 1

Teppei Okano : Điều phối viên / Quản lý đào tạo 2/ Các hoạt động truyền thông 2

Các độc giả có câu hỏi liên quan tới trang thông tin hoặc về dự án, hãy liên hệ tới địa chỉ

t-okano@icons.co.jp(Okano).