## Capacitación para la Sociedad Nikkei JFY 2025 Descripcion General del Curso

NO.	11
A cargo de JICA	Okinawa
Tema	Atención médica, rehabilitación, cuidados de enfermería, y envejecimiento
Número del curso	Mejoramiento de la Calidad del Servicio y Seguridad Hospitalaria a través de 5S-KAIZEN
Número de participantes	6
Período de aceptación	Primero
Fecha de llegada a Japón	Domingo, 11 de mayo de 2025
Fecha de regreso	Sábado, 14 de junio de 2025
nstitución oferente	TA Networking Corp.
Pág. Web	http://www.ta-n.com/
Requisitos	Enfermeros, paramédicos, administrativos, médicos y administradores, con experiencia en la gesti ón hospitalaria o con posibilidades de ser futuros administradores (ya que se espera que al volver pueda promocionar y aplicar e 5S-KAIZEN)
Experiencia	mas de 3 años de experiencia laboral
Nivel de Japonés	No se cuestiona
Nivel de Inglés	No se cuestiona
Objetivo	El becario comprende las 5S-KAIZEN y adquiere las capacidades para su aplicación, contribuyendo al mejoramiento de la seguridad y servicios hospitalarias.
Resultados	1. Aumentar la conciencia de gestión administrativa al adquirir conocimientos de 5S-KAIZEN. 2. Comprender la práctica de 5S-KAIZEN y el sistema de implementación del hospital al visitar los hospitales de Japón. 3. Comprender las acciones y medidas implementadas en Japón para mejorar la satisfacción del paciente, y obtener ideas concretas sobre la posibilidad de aplicar en sus países. 4. Elaborar Plan de implementación concreto en base a los conocimientos, técnicas e información adquiridas en la capacitación.
Contenido	1. Clases: Manejo en 5S-KAIZEN, visión general de las 5S, 5S desde el punto de vista de prevención de infección nosocomial, control de infección nosocomial, higiene de manos, equipo médico y 5S, de 5S a KAIZEN (que es KAIZEN), KAIZEN 7 pasos, herramientas KAIZEN, Revisión del KAIZEN en los procesos comerciales, análisis de problemas y objetivos, diagrama de Pareto, diagrama de espina de pescado, sistema de atención médica japonés, gestión hospitalaria Kaizen, teoría del liderazgo, concepto de TQM, mentoría, gestión y capacitación de motivación, seguridad del paciente, seguridad médica y 5S-KAIZEN, capacitación en predicción de riesgos (KYT), gestión del ciclo del proyecto (PCM), formación de equipos, PDCA y gestión organizacional, análisis FODA, establecimiento de un sistema de implementación hospitalaria, construcción de un sistema de monitoreo, lista de verificación de utilización.  2. Formación práctica: Redacción de informes (formato póster), higiene de manos, árbol de problemas y objetivos, diagrama de Pareto, diagrama de espina de pescado, análisis FODA, formación de equipos, formación en predicción de peligros (KYT), formulación de planes de práctica específicos.  3. Visita: Hospital (despliegue de 5S-KAIZEN-TQM, gestión del sistema de gestión de la información, gestión de la seguridad, etc.)  4. Presentación: Informe de trabajo (formato póster), estudio de caso de 5S-KAIZEN en su empresa, plan de acción.

importancia y beneficio del curso para la comunidad local nikkei	Esta capacitación utiliza la metodología de 5S y herramientas de KAIZEN para mejorar el ambiente laboral hospitalario y aumentar la productividad y la calidad de servicios médicos. Además, para avanzar del 5S-KAIZEN al TQM (gestión de calidad total), es esencial establecer y fortalecer un buen sistema de gestión hospitalaria. A través de esta apacitación, aprenderán sobre la gestión de costos e información, prestación de servicios eficientes y seguros de alta calidad. Luego de completar la capacitación, los participantes regresarán y podrán poner en práctica los conocimientos y las habilidades adquiridas para contribuir al mejoramiento del servicio hospitalario de la comunidad nikkei.
Notas especiales para posibles solicitantes	La capacitación se impartirá en japonés o en español, y el intérprete acompañante o el supervisor de la formación también serán hispanohablantes. Por lo tanto, los participantes deberán tener conocimientos de español para preparar documentos, presentaciones e informes.