

Cursos de capacitación para la sociedad nikkei del año fiscal 2026– Resumen de cursos

No.	16
A cargo de JICA	Okinawa
Tema	Medicina, cuidados y medidas contra el envejecimiento
Nombre del curso	Mejora de la seguridad y la calidad del servicio en los hospitales a través de 5S-KAIZEN
Número de participantes	8
Semestre	Primer semestre
Fecha de llegada a Japón	Miércoles, 15 de julio de 2026
Fecha de regreso	Sábado, 22 de agosto de 2026
Institución oferente	TA Networking Corp.
Pág. Web	http://www.ta-n.com/
Requisitos	• Profesionales de la salud (médicos, enfermeros, farmacéuticos, etc.) • Personal administrativo con experiencia en gestión en instalaciones médicas, o aquellos que puedan desempeñarse como gestores en el futuro. (Se espera que, al regresar a su país, lideren la implementación y expansión de 5S-KAIZEN en su lugar de trabajo) .
Experiencia	Experiencia profesional de al menos 3 años
Idioma del curso	Español
Nivel de japonés	Sin requisitos
Nivel de inglés	Sin requisitos
Objetivo	Los becarios adquirirán la capacidad de comprender y poner en práctica el 5S-KAIZEN a través de la capacitación y contribuirán a mejorar la seguridad y la calidad de los servicios hospitalarios mediante la aplicación de los conocimientos adquiridos.
Resultados	1. Los becarios adquirirán conocimientos sobre 5S-KAIZEN, lo que mejorará su conciencia de gestión. 2. Los becarios comprenderán la práctica del 5S-KAIZEN y el sistema de implementación dentro de los hospitales japoneses mediante visitas. 3. Los becarios comprenderán las iniciativas relacionadas con la mejora de la satisfacción de los pacientes en Japón y obtendrán ideas concretas sobre su posible aplicación en sus propios países. 4. Los becarios elaborarán planes de acción concretos basados en los conocimientos, las técnicas y la información adquiridos durante la formación.
Contenido	1. Clases Sistema sanitario japonés, introducción a 5S-KAIZEN-TQM, resumen de 5S, introducción a las herramientas 5S, de 5S a KAIZEN: ¿qué es KAIZEN?, reforma hospitalaria a través de 5S-KAIZEN, introducción a KAIZEN, liderazgo, supervisión de apoyo, seguridad psicológica, tareas KAIZEN y mapeo de procesos, motivación, introducción a la comunicación, Análisis DAFO, formación de equipos, árbol de problemas y árbol de objetivos, los 7 pasos de KAIZEN, la ciencia de la habituación, introducción al ciclo PDCA, gestión del trabajo en equipo. 2. Prácticas Talleres (herramientas 5S, role-playing para la mejora del entorno laboral), experiencia cultural japonesa (karate tradicional), diagrama de espina de pescado, diagrama de Pareto, formación en previsión de riesgos, árbol de problemas y árbol de objetivos. 3. Visitas y intercambio Visita a una escuela primaria pública y un hospital, intercambio de opiniones (con participantes en programas de formación en el extranjero y profesionales sanitarios locales) 4. Presentación Informe de trabajo, plan de acción
Importancia y beneficio del curso para la comunidad local nikkei	Esta capacitación tiene como objetivo mejorar la productividad, la calidad de los servicios médicos y la satisfacción de los pacientes en el lugar de trabajo mediante el aprendizaje de la experiencia en la mejora del entorno laboral en el ámbito sanitario japonés utilizando las herramientas 5S (orden, ordena, limpia, limpia y mantén) y KAIZEN. Además, para consolidar el 5S-KAIZEN y avanzar hacia la TQM (gestión de la calidad total), es imprescindible establecer y reforzar un sistema de implementación dentro del hospital. A través de esta formación, se pretende mejorar la capacidad de gestión de todo el hospital de forma sistemática, aprendiendo sobre gestión de costes, gestión de la información, prestación eficiente de servicios, seguridad médica y mejora de la moral del personal, con el fin de proporcionar unos servicios médicos seguros y de alta calidad. Además, una vez finalizada la capacitación, los becarios regresarán a sus países y pondrán en práctica, difundirán y continuarán los conocimientos y habilidades adquiridos durante la capacitación, contribuyendo así a la prestación de servicios médicos más seguros y de mayor calidad en la comunidad nikkei.
Notas especiales para los postulantes	La capacitación se impartirá en japonés o español, y se planea contar con un coordinador de entrenamiento que hable español. Por lo tanto, se requiere que los participantes del entrenamiento tengan habilidades en español suficientes para preparar materiales, hacer presentaciones y redactar informes.