

TÓM TẮT DỰ ÁN

1. Tên dự án:

Dự án nâng cao năng lực và đào tạo công nghệ giảm thất thoát thu nước tại Hà Nội

2. Cơ quan thực hiện:

- Phía Nhật Bản: Công ty cổ phần TSS Tokyo Water (TSS)
- Phía Việt Nam: Công ty Nước Sạch Hà Nội

3. Thời gian thực hiện: Từ tháng 02/2016 đến tháng 1/2019

4. Bối cảnh và sự cần thiết của dự án:

Căn cứ kết quả dự án do JICA hỗ trợ về đào tạo cán bộ quản lý ngành nước cho Công ty Nước Sạch Hà Nội đã được công ty TSS thực hiện từ năm 2011-2013 đạt hiệu quả tốt, Công ty cấp nước Tokyo đã đề xuất JICA tiếp tục hỗ trợ Dự án nâng cao năng lực và đào tạo công nghệ giảm thất thoát nước tại Hà Nội. Đây là điều kiện rất thuận lợi cho Công ty nước sạch Hà Nội trong thực trạng nguồn cấp nước đang cạn kiệt, tốc độ đô thị hóa nhanh, nhu cầu dùng nước người dân ngày càng tăng, mà việc phát hiện các điểm thất thoát nước còn bị động và chưa có đội ngũ chuyên trách tìm kiếm rò rỉ. Vì vậy, việc nâng cao năng lực, áp dụng kỹ thuật tiên tiến và tổng hợp để giảm thất thoát nước là rất cần thiết giúp cho Công ty Nước Sạch Hà Nội đảm bảo chất lượng dịch vụ cấp nước, đáp ứng nhu cầu dùng nước của người dân.

Mục tiêu kế hoạch 5 năm (2015 – 2020) của Công ty Nước Sạch Hà Nội là giảm tỉ lệ thất thoát thu xuống còn 18%, tăng diện tích bao phủ cấp nước cho Thành phố Hà Nội đạt 100% quận huyện nội thành, 50% cấp ngoại thành. Để đạt được mục tiêu này, đòi hỏi Công ty phải có lực lượng đủ năng lực trình độ quản lý chuyên sâu về công tác giảm TTTT. Công ty TSS là công ty có đội ngũ cán bộ công nhân viên giàu kinh nghiệm, kỹ thuật tiên tiến, hiểu biết tốt kiến thức kinh doanh, có dịch vụ cấp nước chất lượng cao như là đã giảm được tỉ lệ thất thoát thất thu thành công còn 3% và tỉ lệ thu phí tiền nước đạt 99.9%.

Với những kinh nghiệm và chuyên gia mà TSS có được sẽ là yếu tố hữu ích để thực hiện thành công Dự án nâng cao năng lực và đào tạo kỹ thuật giảm thất thoát thu cho thành phố Hà Nội.

5. Mục tiêu dự án:

Mục tiêu của dự án là phát triển một hệ thống đào tạo nhân lực bền vững về giảm nước thất thoát thất thu cho Công ty Nước Sạch Hà Nội thông qua các bước sau.

- 1) Các ứng viên được đào tạo thông qua giai đoạn 1 của dự án sẽ trở thành cán bộ đào tạo có kỹ năng thực tế về việc giảm thất thoát,
- 2) Các ứng viên đã được đào tạo ở giai đoạn 1 sẽ đào tạo các ứng viên tiếp theo để trở thành cán bộ đào tạo thông qua giai đoạn 2.

3) Tiếp đó tất cả các ứng viên đã được đào tạo ở 1) và 2) sẽ đào tạo các đồng nghiệp của họ trở thành kỹ sư lành nghề hoặc chuyên gia về giám sát thoát thất thu.

6. Nội dung và quy mô dự án::

6.1 Mục tiêu đào tạo:

- a) 18 ứng cử viên trở thành cán bộ đào tạo của HAWACO
- b) 40 học viên khác sẽ được đào tạo bởi các cán bộ đào tạo ở mục a)

6.2 Kết quả dự kiến:

- a) Các ứng viên trở thành cán bộ đào tạo ở Công ty Nước sạch Hà Nội sẽ được đào tạo chuyên môn chống thất thoát bao gồm các kỹ năng sử dụng và bảo dưỡng thiết bị phát hiện rò rỉ
- b) Các ứng viên trở thành cán bộ đào tạo ở Công ty Nước sạch Hà Nội có thể phát triển tài liệu đào tạo như giáo trình, sách hướng dẫn và trở thành giảng viên để đào tạo đội ngũ nhân viên giám sát thoát thất thu
- c) Các ứng viên trở thành cán bộ đào tạo ở Công ty Nước sạch Hà Nội tiến hành hội thảo về chống thất thoát thất thu và họ sẽ đóng vai trò là người diễn thuyết và/hoặc người hướng dẫn tại các hội thảo.
- d) Một hệ thống phát triển nhân lực bền vững về chống thất thoát thất thu được xây dựng tại Công ty Nước Sạch Hà Nội
- e) Hiểu biết về các sản phẩm và kỹ thuật của Nhật Bản được giới thiệu tại Hội thảo

6.3 Các hoạt động chính:

- a) Phát triển các bài giảng cho ứng cử viên trở thành cán bộ đào tạo ở Công ty nước sạch Hà Nội có được chuyên môn về quản lý thất thoát thất thu
- b) Đào tạo thực hành tại hiện trường cho các ứng cử viên trở thành cán bộ đào tạo ở Công ty Nước Sạch Hà Nội để có được phương pháp và kỹ năng thực tế về tìm kiếm rò rỉ
- c) Đào tạo tại hiện trường ở nước thứ ba (nếu có thể) cho ứng cử viên trở thành cán bộ đào tạo của Công ty nước sạch Hà Nội để có được phương pháp cơ bản và thực tiễn về giám sát thoát thất thu
- d) Đào tạo tại Nhật Bản cho ứng cử viên trở thành cán bộ đào tạo của Công ty nước sạch Hà Nội để tiếp thu công nghệ tiên tiến và kiến thức về các sản phẩm cung cấp nước liên quan đến giám sát thoát thất thu
- e) Tổ chức khóa đào tạo và hội thảo do các ứng viên trở thành cán bộ đào tạo của Công ty Nước Sạch Hà Nội thực hiện để xác nhận sự tiến bộ của họ
- f) Phát triển các tài liệu đào tạo (sách đào tạo, tài liệu thuyết trình, hướng dẫn sử dụng)
- g) Giới thiệu các sản phẩm và kỹ thuật về cung cấp nước của Nhật Bản tại hội thảo

6.4 Kế hoạch khóa đào tạo:

Thời gian và lịch trình của khóa đào tạo sẽ được điều phối giữa Công ty Nước Sạch Hà Nội và TSS. Kế hoạch này sẽ được xem xét như sau:

- Đào tạo cho 18 học viên: 6 lần đào tạo cho 18 cán bộ đào tạo tại Hà Nội, 1 lần tại nước thứ ba (nếu điều kiện cho phép), 2 lần tại Nhật Bản
 - Đào tạo 40 học viên khác: 18 học viên chuyên trách sẽ đào tạo lại cho 40 học viên khác tại Hà Nội trong năm thứ ba dưới sự giám sát của các chuyên gia TSS.
- Các chương trình giảng dạy cũng sẽ được quyết định theo thoả thuận của Công ty nước sạch Hà Nội và TSS

7. Tổ chức quản lý thực hiện dự án :

Dự án sẽ do Công ty Nước sạch Hà Nội và Công ty TSS thực hiện. Công ty Nước sạch Hà Nội sẽ giao trách nhiệm thực hiện cho Phòng Hợp Tác Phát Triển để làm đầu mối trao đổi thông tin với Công ty TSS, đồng thời phối hợp với các đơn vị trong công ty tổ chức, quản lý các khóa tập huấn